

## Informe

# IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS DE CONOCIMIENTOS Y FORMACIÓN VINCULADAS A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

## Introducción

En un contexto de construcción y fortalecimiento democrático, la recuperación de una mirada estratégica y el establecimiento de políticas públicas concretas que garanticen la materialización de derechos formalmente reconocidos y socialmente necesarios definen un nuevo paradigma para el desarrollo de políticas públicas que, en lugar de limitarse a atender subsidiariamente aquellas situaciones de vulnerabilidad extrema, atribuye al Estado un papel activo y clave como garante y promotor de los derechos humanos. Es desde este nuevo enfoque que deben comprenderse los distintos instrumentos de políticas públicas desarrollados en los últimos años que buscan aportar a la solución de una diversidad de situaciones problemáticas presentes y futuras. En este sentido, nos encontramos con viejos problemas sociales que no han podido resolverse con las respuestas ya conocidas y también con situaciones inéditas que responden a los avances tecnológicos, económicos, políticos y sociales de los últimos tiempos. Fundamentalmente, la literatura señala la importancia que ha adquirido el saber teórico y práctico para el progreso de las sociedades actuales, nombradas incluso como sociedades de la información y del conocimiento. En este contexto, las instituciones universitarias, como parte del complejo científico y tecnológico de una sociedad, deben ser sensibles y dar respuesta a los desafíos que este nuevo contexto plantea.

En relación al mejoramiento de las políticas públicas, la Universidad Nacional de Cuyo ha desarrollado en los últimos años diferentes iniciativas para acompañar este proceso de fortalecimiento institucional, realizando distintos tipos de actividades de sensibilización, extensión, vinculación, divulgación científica, entre otros. En particular, la creación del

Área de Políticas Públicas (APP) en el año 2011, da cuenta de la importancia que tiene para la Universidad comprometerse con el desarrollo de acciones que tiendan al fortalecimiento de la ciudadanía y al mejoramiento de la calidad de vida de nuestra comunidad, realizando fundamentalmente un aporte técnico-académico que permita la atención de diferentes problemáticas sociales.

La atención de situaciones sociales inéditas y de problemáticas que no han podido resolverse con las respuestas tradicionales, propone la apertura de nuevos campos de conocimiento, algunos aún no traducidos en perfiles profesionales concretos, otros que combinan perfiles actuales y constituyen nuevos abordajes multidisciplinares, otros existentes en otras instituciones científico-académicas o presentes en la UNCUYO pero que ameritan una actualización de sus contenidos y/o modalidades. En la identificación de estos nuevos campos del conocimiento (que internamente podría figurarse como un proceso que avanza desde la detección de problemas no comprendidos en los campos de saber constituidos, hacia la conformación de grupos de investigación interdisciplinares y finalmente, hacia la proyección de nuevos perfiles de formación académica), resulta oportuno tener una actitud de escucha activa hacia distintos actores del ámbito político, social y económico.

Este trabajo se enmarca en el proyecto "La Actualización de la Oferta académica de la UNCuyo. Ejercicio de Análisis y Planificación Prospectiva 2016-2021", iniciado en el año 2011 por el Área de Planificación, Seguimiento y Evaluación y el Área de Prospectiva del Rectorado de la Universidad. Uno de los aspectos que sugirieron quienes participaron en el mismo fue la necesidad de considerar la dimensión de las políticas públicas entre las variables contextuales que la Universidad debería incluir en el proceso de actualización académica. Lo anterior incluye la indagando no sólo cuáles son las demandas de conocimiento actuales sino también qué carreras y tecnicaturas específicas podría brindar la Universidad para acompañar a la implementación de las políticas públicas de largo y mediano plazo, intentando de esta manera adelantarnos a futuras demandas de conocimiento. En este sentido, las preguntas orientadoras para la realización de este informe fueron las siguientes: ¿qué criterios vinculados a la implementación de políticas públicas

es importante tener en cuenta para pensar la futura oferta académica de la Universidad?, ¿qué áreas de conocimiento, existentes o en gestación, podrían acompañar al diseño o implementación de políticas públicas en la provincia?

Los objetivos planteados al comienzo fueron incluir en el proceso de actualización de la oferta académica de la UNCUYO, la dimensión de las políticas públicas como eje de planificación estratégica de la Universidad; identificar áreas de conocimiento y formación que puedan acompañar a la definición y/o implementación de políticas públicas nacionales o provinciales; y, conocer algunas problemáticas sociales actuales que demandan saberes teóricos y técnicos y que no están siendo cubiertas por la oferta académica actual de la UNCUYO.

El informe actual es producto de una indagación cualitativa efectuada a través de análisis documental y de la realización de entrevistas en profundidad a distintos referentes del sector gubernamental de la Provincia de Mendoza. La presentación de la sistematización de las entrevistas se organiza de la siguiente manera: siguiendo el proceso de formación de nuevas áreas de conocimiento se presentan en primer lugar los comentarios acerca de algunos temas y criterios que deberían ser considerados en la agenda de investigación de la Universidad, en segundo lugar, los aportes realizados en relación a la formación de profesionales (reuniendo los comentarios sobre áreas de conocimiento, competencias profesionales y mejoramiento de la oferta actual); en tercer lugar, se presentan algunos aspectos vinculados a la vinculación de la Universidad con el medio; y, en quinto lugar, algunos aportes concretos relacionados con el acompañamiento en la gestión pública y en el proceso de formulación e implementación de políticas públicas en general. Finalmente, se presentan las conclusiones y, como anexo, la lista de personas entrevistadas.

## Investigaciones necesarias

Uno de los aspectos fundamentales en los que se pusieron énfasis los referentes de las diferentes áreas es que las investigaciones analicen cada problemática de manera estratégica considerando a todos los niveles gubernamentales que tienen presencia en la Provincia y que intervienen en la problemática investigada (con especial atención a los municipios entendiéndolos). Como criterio metodológico, los entrevistados recomiendan el abordaje integral e interdisciplinario.

A continuación se listan algunos temas que fueron mencionados por los entrevistados como prioritarios para el desarrollo de conocimiento:

- **Desarrollo, la formación y la expansión del software libre para que pueda ser implementado en todos los niveles del Estado**
- **Formas y mecanismos para la concientización de formas alternativas de movilidad diferentes al auto.**
- **Medios de transporte y la optimización del recurso del suelo.**
- **Tarifas de Transporte: análisis de la incidencia sobre los sectores de menos recursos de la Provincia.**
- **Producción ganadera: cómo lograr mejoras sanitarias, genéricas y reproductivas.**
- **Estudios sobre la Metalmecánica.**
- **Transporte y disposición final de residuos sólidos peligrosos. Control de las actividades productivas.**
- **Residuos sólidos urbanos: costos y medidas para apoyar a los municipios en la gestión integral.**
- **Historia del movimiento cooperativista.**
- **Realidad rural en la provincia de Mendoza: aspectos productivos y sociales como tema transversal para ser considerado luego por diferentes áreas salud, educación, economía, etc.**
- **Incidencias económicas de las cooperativas en la provincia de Mendoza.**
- **Estrategias desde la ciencia política para la protección de las cooperativas de amenazas internas y externas.**
- **Biotecnología: repensar la lógica de producción, comercialización y consumo.**
- **Administración del Agua.**

- **Estructura productiva de Mendoza: recursos naturales y la interacción de las diferentes actividades económicas en un mismo territorio.**
- **Dimensión económica de las problemáticas de la salud.**
- **Dimensión sociales de las problemáticas de la salud.**
- **Distribución territorial de los servicios de salud y la administración eficiente de los recursos.**
- **Distribución territorial del recurso humano y elaboración de propuestas para la radicación de profesionales en áreas alejadas.**
- **Elaboración de una propuesta de vademécum único de medicamentos genéricos, que se distribuya en toda la Provincia.**
- **Mercados turísticos en la provincia de Mendoza (accesibilidad que se tiene como destino, potencialidades en cuanto a productos nuevo).**

Líneas de investigación posibles delineadas en el Mapeo de actores realizado por el Observatorio de Políticas Públicas:

- **Profundización del análisis del proceso de políticas públicas en temas puntuales y de interés estratégico para la Universidad.**
- **Evaluación del posible rol de la Universidad como impulsora de políticas de largo plazo.**
- **Propuesta de mecanismos de articulación Universidad – Estado y Universidad – Sector Privado.**
- **Estudio sobre caminos alternativos para una reforma administrativa.**
- **Elaboración de índices de impacto "en" y "de" las políticas públicas.**

Una mención recurrente fue la necesidad de lograr una mejor vinculación entre las investigaciones desarrolladas en el ámbito de la Universidad y las necesidades de políticas públicas vigentes o actuales, ya que muchas veces el conocimiento desarrollado no se integra con acciones concre-

tas. Es decir las agendas de investigación, deberían hacer el intento de incluir entre sus aspectos, el de la formulación de investigaciones planteadas y propuestas a partir de las necesidades reales de cada sector, ya sea del Estado Provincial o de la sociedad en general. En relación a la difusión de las investigaciones se menciona como carencia el hecho de que la Universidad no reuna en un sólo espacio (disponible on line, de fácil acceso) todas las investigaciones que desarrolla.

## Aspectos transversales:

- **Análisis con visión estratégica.**
- **Consideración de la implementación de los resultados en los niveles de gobierno involucrados y atención especial al ámbito local.**
- **Manejo de nuevas TIC's.**
- **Vinculación con problemas concretos y necesidades sectoriales puntuales (elaboración conjunta de agenda de investigación).**
- **Interdisciplinariedad.**

## Formación de Profesionales

A partir del objetivo inicial de identificar áreas de conocimiento y de formación que puedan acompañar la definición y/o implementación de políticas públicas nacionales o provinciales, presentamos los aportes que realizaron los entrevistados en los siguientes ejes: áreas de formación necesarias, competencias profesionales, propuestas de mejoramiento de la oferta académica actual.

## Áreas de formación:

Para atender al objetivo planteando inicialmente se consultó tanto sobre conocimientos necesarios para atender la actual coyuntura provincial-nacional, como así también sobre el posible escenario futuro que enfrentará la Provincia y que será demandante de conocimientos puntuales. En un sentido general, se detectan diversas áreas de conocimiento, y de manera específica una serie de especializaciones y carreras. La política educativa plantea hoy la necesidad de la formación en competencias, en todos los niveles educativos, como respuesta a la demanda social de formar profesiona-

les con valores de ciudadanía y compromiso social. En el marco de las ramas de conocimiento informático/técnico, se hace mención a la implementación de carreras que incluyan dentro de su plan de estudio la formación de los alumnos bajo los parámetros de la utilización de las tecnologías de información y comunicación y la aprehensión del software libre.

El objetivo es contar con profesionales que puedan contribuir a la expansión y desarrollo de estas tecnologías hacia toda la sociedad.

Ante los cambios ocurridos en los modelos productivos y en los métodos utilizados dentro del trabajo rural, por ejemplo, se considera necesario, no sólo desarrollar investigaciones que den cuenta de ello, sino formar profesionales que puedan comprender la realidad rural provincial, sus características y demandas y que puedan dar respuesta a la problemática de este sector.

Por otra parte, también se hizo mención a áreas de conocimiento, que si bien son consideradas tradicionales, tales como la estadística, la planificación y evaluación de proyectos, deben ser desarrolladas con orientaciones más específicas e incluyendo aspectos sociales. También, en relación a espacios de formación vinculados a las ingenierías, se demanda una mayor especialización. Se sugiere el desarrollo de algunas orientaciones tales como Ingeniería agroalimentaria; Ingeniería agroindustrial; Ingeniería en caminos y vías de comunicación; e Ingeniería en tránsito.

En cuanto a problemáticas que afectan a los adultos mayores, y en el marco de la acentuación de la tendencia del envejecimiento general de la población, se menciona la necesidad de formar especialistas en los cuidados que demandan de esta franja etárea de la sociedad. Si bien en la actualidad estas tareas son concebidas como un oficio y no como una profesión, es evidente que debido a la creciente complejización de la sociedad, quien lo realice deberá contar con una formación integral que abarque a disciplinas tales como psicología, atención de la salud y de la alimentación, diseño arquitectónico y de productos, entre otras.

*"...El tema de la atención del adulto mayor, no es el problema de una disciplina; no es un problema de un gerontólogo, de un trabajador social, psicólogo de ancianos, de un hospital, etc. Se necesitaría toda una mirada y una especificidad en como atender a estos adultos mayores, estas personas que tienen 85*

*años, que tienen una serie de capacidades pero que necesitan atención especializada. Esto pensarlo no en términos de disciplinas, sino como problemática social".*

En relación a las personas con discapacidad se señala la importancia de aportar a la mejora de la calidad de vida desde distintas disciplinas como arquitectura, terapias del lenguaje, diseño, entre otras.

En relación a los problemas alimentarios, se reclama la participación de profesionales no sólo formados en el área de la salud. La deficiencia aparece al momento de aplicar una política pública ya que no hay especialistas que se dediquen a analizar la problemática desde lo social y de manera integral. Se mantiene una mirada fragmentada sobre el sujeto principal abordado, que es la familia. Se menciona la falta de profesionales en nutrición que tengan una formación integral. Actualmente esa carrera no existe en la Universidad Nacional de Cuyo por lo que desde el Gobierno Provincial se trabajan estos temas en articulación con universidades privadas.

Desde el ámbito cultural, se plantea el impulso de especialistas en gestión cultural, fundamentado en que el aspecto cultural puede dejar de referirse en un sentido excluyente al hecho artístico en sí, y pasar a incorporar elementos de técnicas administrativas.

En el siguiente cuadro se incorporan al informe algunos perfiles mencionados:

**Área o problemática:**

Economía

**Formación necesaria:**

Producción y comercialización agrícola.

**Observaciones:**

Formación y asesoramiento a productores sobre estrategias para enfrentar las crisis económicas y climáticas. Generación de nuevos canales de comercialización de los productos locales.

**Área o problemática:**

Tecnológica-Informática

**Formación necesaria:**

Desarrollo de software libre. Formación en uso de TIC's

**Observaciones:**

Liberar a la gestión administrativa de las restricciones legales y económicas que implican el uso de software privado. Esto implica la actualización de métodos, de instrumentos

de trabajo, de recursos de procesamiento de datos. Conlleva la independencia respecto a las empresas monopólicas propietarias de los software actualmente utilizados.

**Área o problemática:**

Transporte

**Formación necesaria:**

Especializaciones en caminos, vías de comunicación, proyectos, tránsito y accidentología vial.

**Observaciones:**

En general se le demanda a esta carrera un mayor grado de especialización. Además se necesitan más jóvenes que se interesen por las ingenierías y por la elaboración de proyectos.

**Área o problemática:**

Salud

**Formación necesaria:**

Tecnatura Gestión de los servicios de salud. Dimensión y enfoque social. Cuidado de ancianos. Psicomotricidad. Nutrición.

**Observaciones:**

Se hizo hincapié en la incorporación del enfoque social en temas de salud y de gestión pública.

**Área o problemática:**

Cultura

**Formación necesaria:**

Gestión administrativa y formulación de proyectos culturales

**Observaciones:**

Diseñar y llevar a buen puerto las nuevas políticas que se implementen

**Área o problemática:**

Problemáticas rurales

**Formación necesaria:**

Ingeniería con orientación agroalimentaria y agroindustrial. Problemáticas del trabajo rural

**Área o problemática:**

Gestión

**Formación necesaria:**

Manejo de datos estadísticos. Formación en políticas públicas, planificación y evaluación de proyectos y otros temas vinculados a la gestión.

**Observaciones:**

Formar profesionales técnicos que tengan la capacidad de gestionar y llevar adelante políticas públicas en el Estado.

**Área o problemática:**

Discapacidad y atención de adultos mayores.

**Formación necesaria:**

Arquitectura y diseño de productos, terapia del lenguaje, atención especializada (ver salud).

**Área o problemática:**

Cooperativismo.

**Formación necesaria:**

En relación a Psicología Social.

**Observaciones:**

Para el trabajo con las cooperativas se requiere de un abordaje interdisciplinario entre la Psicología Social y Trabajo Social.

## Competencias profesionales

Un aspecto importante que surge de las diferentes entrevistas realizadas es la necesidad de avanzar en la formación de profesionales que más allá de su formación técnica específica, tengan un perfil altamente político, con visión de planificación y con una mirada integral del área de la que forman parte. Lo que se requiere es que los profesionales que egresan de las facultades tengan las aptitudes para poder transformar su conocimiento en una mejora sustancial de la calidad de vida de las personas .

Esto significa lograr que cada uno de los encargados de llevar a cabo tanto el diseño de las políticas públicas como su ejecución sean capaces de hacerlo, entendiendo su área como parte de un todo en el que debe funcionar de manera integrada; ya que la realidad de la Provincia no es materia sujeta a divisiones tajantes de acuerdo a disciplinas. Esto no significa que no deban existir especialidades, sino que cada una de las ramas de conocimiento específico debe estar enmarcada y en profunda vinculación con todas aquellas áreas temáticas que incidan directamente en ese ámbito de acción.

Otro punto importante en cuanto a la evaluación que se hace de la formación del recurso humano es la necesidad de ir adaptándolo a la realidad que se está viviendo en la provincia y el país. La presencia de nuevas formas de organización y la voluntad de cambiar la matriz productiva de la provincia son ejes que se deben tener en cuenta desde el plano educativo. En este sentido, se menciona una vez más la necesidad de desarrollar el perfil social de los egresados, ya que muchas de las problemáticas por las que atraviesa la provincia requieren de una intervención socio – comunitaria.

*“Lo nuevo que se nos plantea es el abordaje social, si bien el abordaje ambiental uno lo tiene claro, como puede ser una planta de reciclaje, el abordaje social en todo lo que es el área metropolitana es mucho más complejo. Eso es todo un tema sobre lo que hay que desarrollar un know how importante.”*

Uno de los aspectos resaltados es la importancia de factores tales como la experiencia, la trayectoria, el posicionamiento político, etc. que en ocasiones lleva a cargos de gestión a personas que no poseen un conocimiento técnico específico del área en la cual se desempeñan antes que a un graduado con mucha formación teórica pero poca experiencia práctica.

En el caso concreto del área de salud, lo que se detecta como un problema es la falta de recursos en determinadas especialidades lo que al mismo tiempo se vincula con la falta de médicos residentes en las mismas, principalmente en la atención primaria, lo que afecta a los hospitales y a los centros de salud de toda la provincia. Otra de las dificultades es la tendencia que existe a realizar las residencias en los hospitales antes que en los centros de salud y en las zonas urbanas antes que en las rurales. Por esto surge la importancia de planificar las residencias ya que además de garantizar la formación del profesional, ayuda a que los mismos permanezcan en el Estado.

Desde el sector cooperativo, se plantea como una propuesta la instrumentación de pasantías en las diferentes cooperativas. Por ejemplo, que los estudiantes de diseño gráfico puedan diseñar las etiquetas de los productos que se producen en esas cooperativas o que los estudiantes de Ingeniería Industrial participen en los procedimientos de análisis de los procesos productivos en las fábricas recuperadas.

#### **Competencias profesionales:**

- Formación política.
- Formación en abordajes integrales y gestión integrada.
- Formación en los aspectos sociales de cada disciplina.
- Manejo de nuevas TIC's.
- Vinculación de las carreras con problemas concretos y necesidades sectoriales puntuales.

- Interdisciplinariedad.
- Incorporación de instancias prácticas y pasantías en organizaciones sociocomunitarias.
- Distribución territorial equilibrada de los residentes y pasantes.

## Propuestas de mejoramiento de la oferta académica actual.

A partir del trabajo realizado de sistematización y análisis de datos en las entrevistas efectuadas, surge un importante lineamiento, que consideramos necesario incluir, el cual encuentra estrecha vinculación con la lectura que se hace en relación a la actual oferta académica de la Universidad. Puntualmente surgen, como patrón común, ciertas “propuestas”, que podrían sintetizarse a través de los siguientes puntos:

#### **- Articular y vincular los contenidos de las carreras existentes con la realidad en general, pero poniendo énfasis en la realidad provincial.**

*“...Yo eso lo considero una deficiencia en nuestra formación básica, es decir, más que carreras nuevas hay que articular la realidad con la currícula”*

*“...En la vinculación entre las instituciones y en la generación de consensos entre los sectores productivos y en el territorio es donde se deben diseñar las políticas públicas. El error ha sido que muchas de las políticas se han diseñado en las instituciones desde un escritorio hacia el sector como un paquete formateado teóricamente, el cual era muy difícil adaptar a la realidad del sector.”*

#### **-Lograr una formación integral, que tenga en cuenta varias áreas de conocimiento.**

*“...Para el desarrollo de cualquier actividad en los diferentes sectores necesitas complementariedad y entender la multidisciplinariedad.”*

*“Las áreas de conocimiento necesarias son interdisciplinarias, fundamentalmente de las ciencias sociales, basado en compe-*





tencias que deben hacerse cargo de las necesidades sociales, formuladas hoy en términos de perfiles flexibles, tanto para la productividad como para la ciudadanía, competencias, como un saber y un saber hacer que, de modo espiralado, se va construyendo a lo largo de la vida y comprende diversos aspectos de la acción humana”

**-Áreas de conocimiento tradicionales, tales como las administrativas-contables, la medicina, deberían incorporar perfiles "sociales", a sus contenidos de base, e innovar los mismos .**

“...Vos tenés cooperativistas que no tienen hecha la primaria; es decir, que esa persona sabe escribir, leer, sumar y nada más. Tiene que tener profesionales que con esa base cognitiva puedan enseñarle lo que necesita saber”.

“En relación a la formación de profesionales de la salud (...) existe una escasa presencia de un enfoque social de la salud. (...) El vaciamiento conceptual de la currícula de grado no ha sido acompañado con una política de posgrado que rescate la dimensión social tanto desde lo conceptual como desde la práctica”

**-En cuanto a la Carrera de Ciencia Política y Administración Pública, se realizaron numerosas referencias a la necesidad de incorporar o establecer contenidos capaces de formar profesionales con un perfil más técnico, para llevar a cabo el diseño y la ejecución de políticas públicas dentro del Estado.**

“... En cuanto a la ciencia política me parece que hay que formar profesionales técnicos que tengan la capacidad de gestionar y llevar adelante políticas públicas en el Estado.”

“...Es alarmante que en la Facultad de Ciencias Políticas la materia sobre Políticas Públicas sea sólo una materia electiva ya que la mayoría de sus graduados van a ir a trabajar al Estado, o van a enseñar en la Universidad o en el nivel medio cómo hacer políticas públicas.”

**-Utilizar los insumos teóricos formales existentes para repensar nuevas lógicas de organización comunitaria y social.**

“...Todas las cuestiones sociales, lo que tiene que ver con conocimientos que nos lleven a recuperar los entramados sociales. Cómo repensamos nuevas lógicas de organización

comunitaria y organización de la sociedad en general en sus instancias intermedias.”

**-Trayectos y formación permanente:**

“...no pensando en carreras de grado; sí en la formación y capacitación permanente, que es todo un desafío porque es romper estructuras que están pensadas para un largo plazo. (...) Nosotros debemos y necesitamos trabajar en herramientas que tengan impacto ya, es muy difícil consensuar esas dos tensiones digamos, pero es necesario hacer el ejercicio.”

En relación a la medicina y otras carreras vinculadas a la salud, si bien no se nombró ninguna carrera, área o disciplina en particular, se puso mucho énfasis en incorporar enfoques de índole social a la salud. Más concretamente, se propone el desarrollo de áreas orientadas hacia la gestión de los servicios de salud.

Un eje que atraviesa las reflexiones de los diferentes entrevistados es la necesidad de repensar la actualización de la oferta académica de la Universidad no sólo en términos de nuevas carreras y disciplinas sino también incluyendo aspectos que posibiliten la formación de profesionales con una mirada que permita pensar la realidad en términos de problemáticas y no desde cada disciplina en particular. Esto significa redireccionar los conocimientos en función a los problemas que se consideran prioritarios resolver.

## Vinculación con la comunidad

Todos los entrevistados mencionan como necesario que la Universidad se convierta en un sujeto que participe activamente en todos aquellos procesos de diseño e implementación de políticas públicas, y en general en los que se desarrollen en la sociedad.

Todos los entrevistados coincidieron en la importancia cualitativa de que la Universidad comience a profundizar su participación y apertura hacia la sociedad. Esto se puede lograr a través de diferentes estrategias que engloben desde jornadas y eventos que surjan desde la misma Universidad hasta aumentar la participación de la misma en eventos institucionales de la provincia o actividades que estén planteando otras instituciones u organizaciones sociales. Una propuesta concreta que surge de esta idea del rol que debe desempeñar, es la de avalar todos aquellos programas que

se estén llevando a cabo con el fin de incluir a los jóvenes en el sistema educativo; una forma de poner a disposición su prestigio que puede realizar un aporte mayúsculo desde el plano simbólico.

En general se considera que la Universidad debe convertirse en la "cabeza pensante de la sociedad" y concentrar sus recursos y capacidades en aportar a la resolución de los conflictos que se presentan hoy en la provincia. Las propuestas tienden a la idea de que se constituya en un órgano consultivo permanente del Estado; poniendo a disposición los recursos con los que cuenta para que todas las políticas que se ejecuten se sostengan sobre evidencia científica. En este sentido se resaltan los atributos que posee la Universidad para participar en los espacios de planificación como lo son su capacidad de garantizar independencia, objetividad y transparencia en la toma de decisiones. Por otro lado, no se puede dejar de considerar el prestigio que posee en la sociedad como resultado de las características mencionadas anteriormente.

*"Es justamente en la elaboración de estas políticas que la participación de la Universidad resulta central al ser un ámbito apropiado para la elaboración de estas políticas porque supera el interés partidario o sectorial y cuenta además con un gran prestigio en la sociedad".*

Representaría un avance en cuanto a la socialización de lo que se produce en la Universidad lograr que sus actividades no queden circunscriptas o limitadas a los departamentos que integran el Gran Mendoza, para que se pueda llegar a generar un impacto real en todo el territorio provincial. Lograr que se pueda concretar sus investigaciones en productos concretos y útiles para la sociedad en su conjunto.

## Acompañamiento en la gestión

Con la intención de generar un cambio de concepción se sostiene la necesidad de capacitar a los empleados públicos para poder enfrentar el desafío de diseñar políticas públicas a través de estrategias diferentes a las tradicionales. Se debe avanzar en la formulación de políticas desde el territorio y a partir de consensos entre los diferentes actores que intervienen en cada sector. Se realiza, por la mayoría de los entrevistados, una misma apreciación; el recurso humano con el que se cuenta carece de una visión política e integral de la realidad en la cual inciden a través de sus determinadas acciones.

*"...una vez que vos diseñaste la política y conseguiste el financiamiento, cuando la vas a ejecutar tenés un montón de trabas administrativas que no te permiten ser rápidos en la ejecución. Este es un gran desafío, cómo hacer que el Estado sea más eficiente en la gestión."*

Otra forma de acompañar a la gestión es formar a los empleados públicos desde el aspecto académico. Se recalca la importancia de coordinar la acción de manera metódica y no sólo a partir de voluntades; y es en esa instancia en donde el rol de la Universidad se entiende como vital.

*"...Hay que trabajar con propuestas de modernización y desarrollo del Estado, recuperar el recurso humano que tiene el Estado, generar procesos de formación y capacitación del empleado público. Generar una asistencia técnica en el desarrollo de propuestas de equipo en cada una de las áreas. Existe una área encargada de trabajar intra gobierno provincial en la capacitación y formación de los gobiernos municipales, la Universidad debería brindar asistencia también a los mismos y trabajar en consonancia con el proceso de modernización del Estado que está impulsando el gobierno nacional."*

*"...Con respecto al tema del planeamiento estratégico, y cuando hablo de esto no es tirar una idea e irse. Sino trabajar en forma permanente apoyando estos temas y detectar las áreas de vacancia que podamos tener nosotros a nivel provincia o en los municipios; y empezar a trabajar en capacitaciones ad hoc en ese tema y ver que puede hacer la Universidad; tener un "know how" permanente para que cuando nosotros no estamos sepan a donde ir a buscar capacitación".*

Por otro lado, la formación también debe apuntar al logro de la aprehensión de nuevos métodos e instrumentos de trabajo, y la universalización del manejo de las nuevas tecnologías. Generar instancias en donde la administración provincial y municipal puedan adueñarse de dichas herramientas.

*"...el desarrollo, la formación y la expansión de software libre en todas las áreas del Estado tanto provincial y municipal; eso desde el punto de vista de los instrumentos..."*

## Conclusión

Respecto a los criterios vinculados a la implementación de políticas públicas es importante tener en cuenta que, para pensar la futura oferta académica de la Universidad, esta



institución es percibida por la mayoría de los agentes consultados, como una institución educativa de gran prestigio académico y científico. Sin embargo, no siempre el conocimiento desarrollado hacia su interior logra tener impacto fuera de su ámbito; es decir, no consigue ser tenido en cuenta al momento de diseñar políticas públicas pensadas en el marco de distintos problemas y desafíos que demandan la sociedad en cada momento en particular.

En este sentido, puede afirmarse que existe una doble responsabilidad, una causalidad recíproca. Por un lado, existe un déficit en los modos que utiliza la Universidad para comunicar o difundir sus investigaciones. No se logra del todo que las mismas estén visibles, disponibles y que al mismo tiempo sean tenidas en cuenta por los agentes (públicos o privados) que inciden en la formación de las políticas públicas. Por otro lado, la agenda de investigaciones de la Universidad no presta demasiada toda la atención necesaria a las necesidades actuales de la sociedad traducidas en demandas hacia el gobierno de cada momento en particular. Se delimita entonces una doble responsabilidad, ya que de forma simultánea los encargados de llevar a cabo el diseño y la planificación de las políticas públicas en general y/o el gobierno en particular, no utilizan como insumo para las mismas el cúmulo de investigaciones existentes. Es llamativo, que siempre se haga mención a que frente a determinadas políticas, planes, proyectos, etc. el decisor político parta de un punto inicial y no indague, consulte o tome en cuenta el estado del arte de la problemática que se pretende abordar. Existe un divorcio, entre el mundo académico y el político, percibido por los referentes como universos separados, una escisión entre la producción de conocimientos y la formulación de políticas. Pareciera que desde la academia se piensan las investigaciones en términos de calendarios académicos y no de necesidades sociales y numerosas veces y que hay poca sensibilidad para pensar de acuerdo a la agenda de las necesidades de la comunidad o de prioridades políticas: no se articula lo que se investiga con lo que se necesita.

Por otra parte, los entrevistados refieren a la importancia de tener en cuenta la accesibilidad social a la futura oferta académica de la Universidad. Es decir, no sólo tener en cuenta las carreras que se necesitan, sino también las condiciones que se requieren para hacerlas más accesibles, a través de herramientas tales como la educación a distancia, la virtualidad y los medios tecnológicos en general.

Finalmente, resulta fundamental mejorar la formación en cuanto a la gestión pública e incluir la formación en los aspectos sociales de cada disciplina. Lograr que las distintas carreras puedan articular los insumos teóricos recibidos con la realidad en la cual se encuentran inmersos y contar con herramientas que les den la capacidad de transformarla.

Se debe profundizar en mecanismos que posibiliten un real intercambio entre la sociedad y la universidad, a través de diversos canales en donde la primera formule sus demandas y éstas sean respondidas a través de los profesionales y del conocimiento generado en su interior; los cuales deben contribuir al desarrollo sustentable en todo el territorio provincial.

Este proceso resulta fundamental para enfrentar uno de los principales desafíos de la provincia, lograr generar consensos para la aplicación de políticas públicas que trasciendan el periodo que conlleva una gestión determinada; construyendo un marco de previsibilidad estratégico.

## Entrevistas realizadas y documentos consultados

- **Antonio Araya:** Subsecretaría de Gestión Pública, Gobierno de Mendoza.
- **Prof. Elsa Yolanda Cáceres:** Dirección General de Escuelas, Gobierno de Mendoza.
- **Raúl Sanchez:** Dirección de Planificación, Innovación y Prospectiva Turística del Ministerio de Turismo, Gobierno de Mendoza.
- **Cdor. Ricardo Rojo:** Subdirección de Estadísticas Educativas, Dirección General de Escuelas, Gobierno de Mendoza.
- **Juan Pablo Sandoni:** Dirección de Industrias Creativas del Ministerio de Cultura, Gobierno de Mendoza.
- **Lic. Alberto Gurruchaga:** Jefatura de Gabinete de la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable, Gobierno de Mendoza.
- **Lic. Cecilia Molina:** Dirección de Diseño, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas, Subsecretaría de Gestión Pública, Gobierno de Mendoza.

- **Ing. Agr. Cristian Correas:** Subsecretaría de Agricultura, Ganadería y Alimentos, Ministerio de Agroindustria, Gobierno de Mendoza.
- **Dr. Diego Rostagno:** Sede Región Cuyo de la Subsecretaría de Agricultura Familiar dependiente del Ministerio de Agricultura de la Nación.
- **Agrim. Gerardo Vaquer:** Subsecretaría de Obras Públicas del Ministerio de Infraestructura, Gobierno de Mendoza.
- **Lic. José Pozzoli:** Unidad de Evaluaciones Ambientales – Residuos, Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Gobierno de Mendoza.
- **Ing. Gustavo Pastor:** Departamento de Obras y Gestión de Tránsito, Dirección de Vías y Medios de Transporte, Gobierno de Mendoza.
- **Prof. Tatiana Musatto:** Subsecretaría de Asociativismo y Cooperativas, Ministerio de Agroindustria y Tecnología, Gobierno de Mendoza.
- **Lic. Noemí Massolo:** Dirección de Promoción al Derecho a la Alimentación, Ministerio de Desarrollo Social y Derechos Humanos, Gobierno de Mendoza.
- Consulta externa sistema de salud de Mendoza, Plataforma de información para políticas públicas, CAP-UNCUYO, febrero de 2011.
- Actores centrales en la determinación de las políticas públicas en Mendoza, Observatorio de políticas públicas, APP-UNCUYO, marzo 2012.

#### **Responsables del informe:**

##### **Responsable institucional**

MPA Juan Carlos Aguiló

##### **Equipo de trabajo:**

###### **- Coordinación:**

Lic. Lucrecia D'Agostino

###### **- Trabajo de campo:**

Lic. Vanina Pereyra, Lic. Carolina Payacán,  
Srta. Noelia Naranjo.

###### **- Edición gráfica:** José Cuervo Sola

