

PREVALENCIA Y PREDICTORES DEL SINDROME DE BURNOUT EN LA PROVINCIA DE MENDOZA

Autores: María Laura Rodríguez, Agustina Fougere, Enzo Belver, Víctor Fábrega, Joaquín Pablo Gonzalez (Hospital Universitario de Mendoza), María Lourdes Posadas Martínez (Hospital Italiano de Buenos Aires).

Objetivos: Conocer la prevalencia de síndrome de burnout en la comunidad médica de la Provincia de Mendoza.

Población: Médicos de todas las especialidades.

Material y métodos: Se invitó a participar por medio de un email a médicos que trabajan en la Provincia de Mendoza, de todas las especialidades. La participación se realizó completando una encuesta en un link, de manera anónima.

Cada profesional dio su consentimiento implícitamente al ingresar y responder las preguntas de la encuesta.

Se utilizaron bases de datos del Hospital Universitario (HU) y de distintas sociedades científicas de la Provincia de Mendoza.

Resultados: Se recolectaron 244 encuestas, con un 30% de profesionales del área Clínica y/o de área Quirúrgica.

Costos: No se pagó por participar de la encuesta, los investigadores no cobraron honorarios extra por la realización del presente trabajo, y el mismo se desarrolló parcialmente en tiempo destinado a docencia e investigación. Se solicitó la cooperación de personal del HU con conocimientos en informática para desarrollo web de la encuesta en la plataforma virtual de HU-FCM.

ENCUESTA DE BURNOUT

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verdídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesibles a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.

Edad: _____ **Sexo** M F

Estado civil: Soltero Casado Divorciado Convive en pareja

Tiene hijos? Si No Cuantos?

Especialidad: _____ **Residencia en curso:** Si No

Trabaja en el ámbito público privado ambos

Trabaja en área: Internación Ambulatorio Ambos

1. **En la o las institución/es donde usted trabaja, existe alguna política para evitar burnout:** Si No

1. **Realiza actividad física de manera habitual, en los últimos 30 días?** Si No

Con qué frecuencia? _____/semana	
2. Siento que si el tiempo que dispongo para cada consulta es igual o menor a 20 minutos, me agota emocionalmente: Si No	
3. A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:	
Nunca:..... 1	Algunas veces al año:..... 2
Algunas veces al mes:..... 3	Algunas veces a la semana:..... 4
Diariamente:..... 5	
Por favor, señale el número que considere más adecuado:	
1. AE Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo.	
2. AE Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado.	
3. AE Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado.	
4. RP Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender.	
5. D Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí como si fuesen objetos impersonales.	
6. AE Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.	
7. RP Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.	
8. AE Siento que mi trabajo me está desgastando.	
9. RP Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo.	
10. D Siento que me he hecho más duro con la gente.	
11. D Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	
12. RP Me siento muy enérgico en mi trabajo.	
13. AE Me siento frustrado por el trabajo.	
14. AE Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	
15. D Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	
16. AE Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.	
17. RP Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.	
18. RP Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender.	

19. **RP** Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.

20. **AE** Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.

21. **RP** Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.

22. **D** Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos de sus problemas.

AE: Agotamiento Emocional; **D:** Despersonalización; **RP:** Realización Personal.