



**Global Disaster
Preparedness Center**



CETEM
*Centro de Estrategias
Territoriales para el Mercosur*
Instituto de Geografía-I. J. y Letras
UNCuyo, Mendoza-Argentina



UNCUYO
**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO**

Los Voluntariados en América Latina y su rol en la Gestión del Riesgo de Desastres

Documento elaborado por:

Silvia Graciela Quiroga

Lourdes Cicconi

Silvana Moragues

María Alejandrina Videla

Centro de Estrategias Territoriales para el Mercosur

Facultad de Filosofía y Letras

Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina.

Noviembre de 2015.

ÍNDICE DEL DOCUMENTO

Agradecimientos.....	3
Introducción.....	4
Consideraciones preliminares.....	8
La Gestión de Riesgo de Desastres (GDR).....	8
Los Voluntariados.....	16
La Responsabilidad Social Universitaria.....	20
Capítulo 1: Voluntariados comprometidos con la GDR en América Latina.....	21
Introducción.....	21
1. Organizaciones internacionales con Voluntariados.....	21
2. Otras organizaciones internacionales relacionadas a la GDR.....	32
Conclusiones.....	36
Capítulo 2: Voluntariados comprometidos con la GDR en Argentina.....	38
Introducción.....	38
1- Voluntariados pertenecientes a organizaciones internacionales.....	40
2- Voluntariados pertenecientes a instituciones nacionales.....	42
Conclusiones.....	44
Capítulo 3: Voluntariados universitarios comprometidos con la GDR.....	45
Introducción.....	45
1- Voluntariados universitarios en Europa y Latinoamérica.....	46
2- Voluntariados en universidades argentinas.....	48
Conclusiones.....	58
Capítulo 4: Estudio de caso.....	59
Conformación del Voluntariado universitario para la GDR, UNCuyo, Mendoza, Argentina	
Introducción.....	59
Resultados obtenidos.....	62
Conclusiones.....	63
Capítulo 5: La sustentabilidad de los Voluntariados.....	68
Introducción.....	68
Factores que influyen en la sustentabilidad de los voluntariados.....	69
Consideraciones finales.....	73
Anexos.....	74
Bibliografía.....	119

AGRADECIMIENTOS

La realización de este trabajo ha sido posible gracias a la comprometida participación de profesionales y alumnos pertenecientes a las siguientes instituciones:

- Latin American and Caribbean Center , Florida International University
- Rectorado de la Universidad Nacional de Cuyo
- Instituto de Geografía de la Universidad Nacional de Cuyo
- Carrera de Geógrafo Profesional, Departamento de Geografía, UNCuyo
- Carrera de Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNCuyo
- Dirección de Defensa Civil de la Provincia de Mendoza,
- Cruz Roja Argentina, Cruz Roja Argentina Filiales Mendoza, San Juan y San Rafael.
- International Center for Earth Sciences (ICES) Regional Mendoza, Argentina
- Escuela Freire, El Sauce, Guaymallén Mendoza
- Escuela Paula Albarracín de Sarmiento, Maipú, Mendoza
- Colegio Nacional Agustín Álvarez, Ciudad, Mendoza
- Escuela Justo José de Urquiza, Ciudad de Maipú, Mendoza.
- Bomberos Voluntarios de Luján de Cuyo, Mendoza, Argentina

Una especial mención merece el esfuerzo realizado por el grupo de Voluntarios Universitarios de la UNCuyo, quienes materializaron en su labor los ideales que guían este proyecto.

Por último, expresamos nuestro profundo agradecimiento por el generoso apoyo recibido de Response & Resilience, Global Disaster Preparedness Center, sin el cual esta iniciativa no hubiese sido posible.

Muchas Gracias!

Equipo del CETEM

INTRODUCCIÓN

El presente documento ha sido elaborado en el marco del Proyecto denominado: “Voluntariado universitario para la Reducción de Riesgo a Desastres. UNCuyo, Argentina”

Esta iniciativa ha sido desarrollada durante el año 2015 por el Centro de Estrategias Territoriales para el Mercosur, perteneciente al Instituto de Geografía de la Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina; con el generoso apoyo de Response & Resilience, Global Disaster Preparedness Center.

El equipo de trabajo ha estado conformado por un conjunto de alumnos, egresados y profesores de las Carreras de Geógrafo Profesional y Licenciado en Trabajo Social de la UNCuyo. Este equipo ha trabajado en forma conjunta con profesionales de Cruz Roja Argentina Filial Mendoza, San Rafael y San Juan; Bomberos Voluntarios de Luján de Cuyo; Dirección de Defensa Civil y otras instituciones de la Provincia de Mendoza.

¿Por qué trabajar en un proyecto de conformación de un Voluntariado universitario en GDR?

El interés en este proyecto surge porque el aglomerado urbano del Gran Mendoza, ubicado en el centro-oeste de la República Argentina, cuenta aproximadamente con un millón de habitantes. Por sus características geográficas, se encuentra expuesta a un conjunto de amenazas sísmicas, hidrometeorológicas y antrópicas.

Si bien el gobierno de la Provincia de Mendoza ha desarrollado un conjunto de políticas públicas destinadas a prevenir y mitigar riesgos, aún falta mucho por hacer. Uno de los avances más significativos en los últimos años ha sido la promulgación de la Ley provincial 8051/2009 sobre Ordenamiento Territorial y Usos del Suelo. Esta ley contempla en su Artículo 2° acciones por parte del estado provincial y de los municipios para la Reducción de Riesgo a Desastres (RRD), incluso reconoce en el artículo 7°, inciso e) como uno de sus instrumentos, al Plan de Gestión de Riesgos (GDR) y Manejo de Emergencias Provincial.

No obstante lo anterior, el proceso de incorporación de la temática de la GDR en la sociedad es aún muy lento, no existen áreas en las instituciones públicas dedicadas a esta tarea, a excepción de

la Agencia Provincial de Ordenamiento Territorial, donde se abordan estos temas, integrados a la planificación y el ordenamiento Territorial. A su vez, la formación de recursos humanos en este sentido es incipiente.

En este contexto, el rol de las universidades es prioritario para la formación de recursos humanos con un enfoque de RRD. En esta temática, relacionada con la Prioridad 3 del Marco de Acción de Hyogo (MAH) 2005-2015, donde establece: “Utilizar los conocimientos, las innovaciones y la educación para crear una cultura de seguridad y de resiliencia a todo nivel”. Y que se ha reforzado en el Marco de Sendai para la Reducción de Riesgo de Desastre 2015-2030: “Tiene que haber un enfoque preventivo del riesgo de desastres, más amplio y más centrado en las personas. Las prácticas de reducción del riesgo de desastres deben ser multirriesgo y multisectoriales, inclusivas y accesibles para que sean eficientes y eficaces. Si bien cabe reconocer la función de liderazgo, regulación y coordinación que desempeñan los gobiernos, estos deben interactuar con los actores pertinentes, entre ellos las mujeres, los niños y los jóvenes, las personas con discapacidad, los pobres, los migrantes, los pueblos indígenas, los voluntarios, la comunidad de profesionales y las personas de edad, en el diseño y la aplicación de políticas, planes y normas. Los sectores público y privado y las organizaciones de la sociedad civil, así como la comunidad académica y las instituciones científicas y de investigación, deben colaborar más estrechamente y crear oportunidades de colaboración, y las empresas deben integrar el riesgo de desastres en sus prácticas de gestión”.

Existen avances significativos en América Latina y algunas experiencias en Argentina, pero la tarea mayor de incorporar este tema en la currícula universitaria está aún por realizar.

En forma complementaria, en la Región hay un movimiento relacionado a la conformación de Voluntariados Universitarios que han desarrollado múltiples tareas en el área de la Gestión del Riesgo de Desastres, los cuales son antecedentes de gran importancia para esta iniciativa.

Los objetivos buscados han sido los siguientes:

Objetivo general:

- Contribuir desde el ámbito de la investigación y la capacitación a la conformación de un Voluntariado para la RRD en la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo) Mendoza, Argentina.

Objetivos específicos:

1. Analizar la relación entre la responsabilidad social universitaria en la RRD y el surgimiento de voluntariados en América Latina.
2. Explorar sobre modalidades de trabajo, experiencias y resultados obtenidos por voluntariados universitarios sobre RRD en las últimas décadas en la Región.
3. Propiciar la conformación y organización de un Voluntariado en la UNCuyo enfocado a tareas de RRD en el Gran Mendoza.
4. Brindar capacitación específica al grupo de voluntarios, en asocio con instituciones nacionales y provinciales.
5. Desarrollar tareas de extensión universitaria donde los voluntarios tomen contacto con diferentes sectores de la sociedad, aportando a la RRD.
6. Difundir y publicar en forma digital los resultados de la experiencia.

Las etapas del proyecto han sido las siguientes: 1) investigación de antecedentes sobre voluntariados en GDR; 2) organización y la capacitación del grupo de voluntarios; 3) realización de tareas de extensión y difusión universitaria en la Provincia de Mendoza.

Por último, es necesario destacar que la Gestión del Riesgo de Desastres constituye un gran desafío directamente relacionados con el paradigma del Desarrollo Sustentable. Un estilo de desarrollo que busque la sustentabilidad a largo plazo debe propiciar una conducta social adecuada a las condiciones y procesos ambientales.

En esta línea de trabajo las universidades tienen un rol esencial, no sólo en la generación y transmisión del conocimiento, sino en la formación de cuadros profesionales comprometidos con esta tarea, en aspectos relacionados con valores, ideales y conductas.

Este proyecto –desarrollado bajo la modalidad de trabajo de Comunidad Universitaria de Conocimiento y Práctica, donde la acción es también parte del conocimiento– busca profundizar el

conocimiento sobre los Voluntariados en América Latina y en especial, propiciar la formación de un grupo de Voluntarios Universitarios. Se ha trabajado desde el punto de vista académico en el marco conceptual y metodológico de la GDR, incorporando el cultivo de valores, conductas solidarias y actitudes comprometidas por parte de los jóvenes, para propiciar el surgimiento de nuevos grupos interesados en trabajar en GDR en Mendoza.

La intención principal ha sido motivar, capacitar y comprometer a los jóvenes universitarios en la RRD cuya labor sirva de semillero en otras instituciones educativas y gubernamentales de la ciudad del Gran Mendoza, Argentina.

CONSIDERACIONES PRELIMINARES

El proyecto centra su atención en la Gestión del Riesgo a Desastres (GDR), como un potencial campo de acción para la labor de Voluntariados, en un marco de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Por esta razón, es conveniente aclarar el sentido con que estos términos son utilizados en este documento.

1- La Gestión del Riesgo de Desastres

La Gestión del Riesgo de Desastre es un proceso social complejo cuyo fin último es la prevención, la reducción y el control permanente de los factores de riesgo de desastre en la sociedad, así como la adecuada preparación y respuesta ante situaciones de desastre, considerando las políticas nacionales, con especial énfasis en aquellas relativas a materia económica, ambiental, de seguridad, defensa nacional y territorial de manera sostenible. La gestión del riesgo de desastre está basada en la investigación científica y de registro de informaciones, y orienta las políticas, estrategias y acciones en todos los niveles de gobierno y de la sociedad con la finalidad de proteger la vida de la población y el patrimonio de las personas y del Estado. La gestión del riesgo de desastre es un eje transversal y requisito indispensable para todas las actividades del desarrollo sostenible. (Ulloa, F. 2011)

El objetivo final de la gestión es el de garantizar que los procesos de desarrollo impulsados en la sociedad se den en las condiciones óptimas de seguridad posible (Lavell, 2001) Para no seguir viendo el crecimiento económico acompañado de pérdidas cada vez más frecuentes y de mayores dimensiones, es fundamental un cambio profundo en las políticas de desarrollo y en las prácticas de gestión territorial y sectorial. Por lo tanto, es necesario elevar la gestión del riesgo de desastres a nivel de política de Estado, mostrando que la prioridad para reducir el impacto de los desastres, está en la tarea de mejorar las condiciones de uso y ocupación del territorio.

Como establece el Marco de Sendai 2015-2030 es necesario, urgente y fundamental prever el riesgo de desastres, planificar medidas y reducirlo para proteger de manera más eficaz a las personas, las comunidades y los países, sus medios de subsistencia, su salud, su patrimonio cultural, sus activos socioeconómicos y sus ecosistemas, reforzando así su resiliencia.

La Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina (LA RED), aporta elementos clave para el estudio de los riesgos, a través de algunas premisas como las siguientes:

- Los desastres no son naturales, dado que en la mayoría de los casos son generados y contruidos socialmente. El fenómeno “detonante” para que el desastre se produzca puede ser de origen natural, pero es la intervención del hombre, de la sociedad sobre el territorio que ocupa, la que genera y modifica las condiciones de riesgo (factores de amenaza y factores de vulnerabilidad) que al no ser manejado o intervenido se materializa en un desastre.
- Los pequeños y medianos desastres revisten una importancia creciente: el imaginario prevaleciente ha estado dominado por la idea de que los desastres son sólo aquellos eventos de gran impacto que ocasionan pérdidas considerables en una región o país, causando traumas que requieren de ayuda externa. Sin embargo, se sabe que existe una realidad totalmente distinta, por la ocurrencia de un sinnúmero de desastres que aunque a escala nacional suelen pasar inadvertidos, impactan directamente sobre sus poblaciones, su economía y su desarrollo a escala comunal, local y/o regional.
- Existe una relación intrínseca entre “Desarrollo – Riesgo – Desastres –Ambiente”: es en los procesos de desarrollo de nuestros países donde se va configurando el riesgo de nuestras ciudades; los desastres son sólo la consecuencia, la “materialización” de estos riesgos ante la presencia de un fenómeno –natural, socio-natural, antropogénico o tecnológico– “detonante”. Es necesario entender que no se puede disociar la relación existente entre desarrollo-riesgo y entre desastre-ambiente. (Adaptado de CASTRO CORREA et al., 2008: 5-6).

Para abordar el tema de Gestión de Riesgos es necesario comprender la evolución que precede a este concepto, durante años se ha trabajado en cómo actuar ante posibles efectos de fenómenos naturales y generados por el hombre, en el momento de su ocurrencia. Ha sido más reciente la aparición de acciones sistemáticas enfocadas a conocer mejor las variables que intervienen en el riesgo para determinar la intensidad y la extensión del impacto de los desastres, antes que ocurran, conocimiento que lentamente se ha trasladado de los campos técnicos y científicos a la sociedad en general(SARMIENTO y SEGURA, 2001).

La conciencia acerca de la existencia de esas condiciones que favorecen la concreción de desastres ha generado la necesidad de diseñar e implementar mecanismos que puedan intervenir en las causas, modificándolas o eliminándolas. De esta forma, pueden prevenirse desastres o atenuar sus efectos.

Actualmente, se entiende que los desastres no son más que la materialización de condiciones de riesgo existentes: ellas no sólo dependen de la posibilidad que se presenten eventos o fenómenos naturales o humanos adversos; sino también de condiciones de vulnerabilidad existentes que favorecen el desastre, una vez que se produce la activación de las amenazas que afectan a ese territorio.

La vulnerabilidad en sus diferentes modalidades no es otra cosa que un déficit de desarrollo y una cuenta ambiental negativa hacia la cual se deben dirigir los esfuerzos de la planificación del desarrollo, con el fin de reducir o evitar las consecuencias sociales, económicas y ambientales. La vulnerabilidad de los asentamientos humanos está íntimamente ligada a los procesos sociales que allí se desarrollan y usualmente tiene que ver con la fragilidad, la susceptibilidad o la falta de resiliencia de la comunidad ante amenazas de diferente índole.

En este sentido, la degradación del medio ambiente, el empobrecimiento y la ocurrencia de desastres están íntimamente ligados. Los desastres son eventos ambientales cuya materialización es el resultado de la construcción social del riesgo, mediante el aumento en unos casos de la vulnerabilidad y en otros casos de las amenazas o de ambas circunstancias simultáneamente. La existencia de desastre o de pérdidas y daños en general supone la previa existencia de determinadas condiciones de “riesgo”. El nivel de riesgo de una sociedad está relacionado con sus niveles de desarrollo y su capacidad de modificar los factores de riesgo que potencialmente lo afectan. En este sentido, los desastres son riesgos mal manejados o no manejados. Todo riesgo está construido socialmente, aun cuando el evento físico con lo cual se asocia sea natural. CARDONA, O.D. (2002)

El citado autor sostiene que paulatinamente se ha llegado a la conclusión que el riesgo mismo es el problema fundamental y que el desastre es un problema derivado. Riesgo y los factores de riesgo se han convertido en los conceptos y nociones fundamentales en el estudio y la práctica en torno a

la problemática de los desastres. Tal transformación ha sido acompañada por un creciente énfasis en la relación que los riesgos y los desastres guardan con los procesos y la planificación del desarrollo y, en consecuencia, con la problemática ambiental y el carácter sostenible (o no) del desarrollo. Riesgos y desastres ya se visualizan como componentes de la problemática del desarrollo y no como condiciones autónomas generadas por fuerzas exteriores a la sociedad.

En términos generales, la Gestión de Riesgos abarca diferentes áreas de trabajo o acciones, las cuales interactúan permanentemente durante el proceso de desarrollo. Por ello para realizar una Gestión del Riesgo se requiere de un planeamiento estratégico del desarrollo, que tenga en cuenta el Análisis de Riesgos, la Reducción de Riesgos, el Manejo de Desastres, la Recuperación ante eventos ya ocurridos y la Transferencia del Riesgo (SARMIENTO, 2007).

a- El Análisis del Riesgo, según SARMIENTO Y OLSON (2002), pasó de ser una simple función a convertirse en un área esencial de la Gestión de Riesgos, que permite bajo un uso sistemático de la información disponible, calcular la probabilidad de ocurrencia de ciertos eventos adversos así como la magnitud de sus posibles consecuencias. Como se puede deducir de lo expuesto, los insumos generados por el análisis de riesgos son fundamentales para todas las demás acciones de la Gestión de Riesgos.

b- La Reducción del Riesgo contempla la realización de un conjunto de actividades dirigidas a eliminar el riesgo o a disminuirlo, en un esfuerzo claro y explícito por evitar la ocurrencia de desastres; es en donde convergen los distintos especialistas y saberes para abordar el tema de una manera proactiva e integral. En la medida en que los esfuerzos que se realicen en esta tarea puedan ayudar a diferentes sectores a concretar y poner en práctica sus estrategias, se estará contribuyendo a una gestión coherente y consistente del riesgo, el manejo de la preparación y la respuesta, así como la recuperación, incidiendo positivamente en el desarrollo de la región. La Reducción de Riesgos contempla dos tipos de acciones principales: la prevención y la mitigación.

b.1- La Prevención es el conjunto de acciones dirigidas a eliminar el riesgo, ya sea evitando la ocurrencia del evento o impidiendo los daños a través por ejemplo de evitar o limitar la exposición del sujeto a la amenaza. Sin lugar a dudas, la prevención tiene máxima importancia cuando se implementa antes de procesos futuros de desarrollo; por ejemplo, al planificar las áreas de

expansión de una ciudad, el cambio en el uso de la tierra, circunstancias en las cuales el concepto de prevención puede ser incluido como una variable más en los criterios para la toma de decisiones. Asimismo, la prevención incluye las correcciones y mejoras de lo ya existente.

b. 2- La Mitigación es el conjunto de acciones dirigidas a reducir los efectos generados por la ocurrencia de un evento. Se busca implementar acciones que disminuyan la magnitud del evento y por ende disminuir al máximo los daños. Algunas acciones de planificación propias de esta actividad son la investigación de fenómenos potencialmente peligrosos, la identificación de zonas de riesgo, la identificación de los elementos en peligro, la elaboración de normas acerca del manejo de los recursos naturales y la confección de códigos de construcción.

c- El Manejo de Desastres, es el área de la Gestión de Riesgos encargada de prever y/o planificar la forma de enfrentar de la mejor manera el impacto de los desastres y sus efectos; abarca también la ejecución misma de aquellas acciones necesarias para una oportuna respuesta como evacuación, atención de los afectados y reducción de las pérdidas en las propiedades. Hace unas décadas, las actividades en desastres fueron enfocadas predominantemente hacia esta área. El manejo de desastres ha tenido y tiene apoyo político a nivel nacional así como de diversos organismos internacionales que han permitido alcanzar un nivel aceptable de profesionalización por parte de los organismos de primera respuesta. La impresionante evolución tecnológica de los últimos años ha beneficiado en forma indudable este componente.

Por otra parte, en forma paralela a esta evolución, se detecta un incremento y una acumulación de factores de vulnerabilidad, situación que está lejos de ser atendida por quienes se enfocan sólo hacia el manejo de los desastres. A esto se suman las grandes pérdidas que dejan los desastres, que han generado la necesidad de crear nuevos empréstitos para cubrir los procesos de reconstrucción, agravando así la de por sí frágil situación financiera de los países afectados.

El Manejo de Desastres trabaja mano a mano con la Reducción de Riesgos, de manera que mediante el trabajo en reducción de riesgos se trae a los desastres a un punto donde pueda encontrarse con la capacidad de prevención, disminuyendo así las pérdidas ocasionadas por desastres. A nivel de la planificación, contempla tres componentes clave: la preparación, el alerta y la respuesta.

c.1- La Preparación es el conjunto de medidas y acciones encaminadas a reducir al mínimo la pérdida de vidas humanas y otros daños. Se puede ilustrar a través de actividades como la elaboración de planes para la búsqueda, rescate, socorro y asistencia de víctimas; así como realización de planes de contingencias o de procedimientos según la naturaleza del riesgo y su grado de afectación. Algunos ejemplos de instrumentos de planificación utilizados en esta actividad son: inventario de recursos físicos, humanos y financieros, monitoreo y vigilancia de fenómenos peligrosos, capacitación del personal para la atención de emergencias y determinación de rutas de evacuación y zonas de refugio.

c.2- El Alerta es el estado donde se da la declaración formal de ocurrencia cercana o inminente de un desastre. No sólo se divulga la cercanía del desastre, sino que se dictan acciones que tanto las instituciones como la población deben realizar. Es importante tener en cuenta que el aviso oportuno mucho depende de la velocidad de evolución del evento, ya que los hay de lento desarrollo (tormentas tropicales, sequías, etc.), así como de súbita aparición (terremotos, deslizamientos, etc.); por lo que no siempre es posible concretar estos estados de alerta.

c.3- La Respuesta es el conjunto de acciones llevadas a cabo ante un evento adverso y que tienen por objeto salvar vidas, reducir el sufrimiento humano y disminuir pérdidas en la propiedad. En ella se reacciona inmediatamente para la atención oportuna de una población que sufre un severo cambio en sus patrones de vida, provocado por la emergencia. Acciones tales como búsqueda y rescate de personas afectadas, asistencia médica, evaluación de los daños, alojamiento temporal y suministro de alimento y vestido son algunos ejemplos de actividades típicas de esta etapa, que tienen que ser previstas y probadas con anticipación para lograr una mayor eficiencia, a través de simulacros.

d- La Recuperación es aquella en la que se inicia el proceso de restablecimiento de las condiciones normales de vida de una comunidad afectada por un desastre. Abarca dos grandes aspectos: el primero, tendiente a restablecer en el corto plazo y en forma transitoria los servicios básicos indispensables, y el segundo avanza hacia una solución permanente y de largo plazo, donde se busca restituir las condiciones normales de vida de la comunidad afectada.

Muchas de las críticas recibidas en cuanto al manejo de la recuperación tienen que ver con prácticas donde se reconstruye la infraestructura y los procesos afectados sin considerar nuevamente la variable riesgo. Esta tendencia “reconstruye la vulnerabilidad” creando un nuevo escenario de riesgo. Igualmente se ha señalado la falta de participación ciudadana en los procesos de reconstrucción. Esta área comprende dos componentes:

d.1- La Rehabilitación, es el período de transición que se inicia al final de la respuesta, en el que se restablecen, en el corto plazo, los servicios básicos indispensables. Aquí se inicia la recuperación gradual de los servicios afectados por el evento y a la vez, la rehabilitación de la zona dañada. El restablecimiento de los servicios se logra a través de medidas temporales o provisionales que no constituyen necesariamente la reparación definitiva del sistema afectado, sino que solo buscan la restitución del servicio a corto plazo.

d.2- La Reconstrucción es el proceso donde se repara la infraestructura, se restaura el sistema de producción y se vuelve al patrón de vida de los pobladores. Es justamente en este momento donde se generan las mayores oportunidades para superar el nivel de desarrollo previo al desastre, por lo que se deben prever en la planificación medidas a mediano y largo plazo en procura de objetivos tales como: la creación de nuevas fuentes de empleo, la reparación de los daños materiales y la incorporación y adopción de nuevas medidas de prevención y mitigación. La recuperación constituye la ventana de oportunidad para superar el nivel de desarrollo previo al desastre, e incluir la incorporación y adopción nuevas tecnologías y medidas de planificación y gestión del riesgo.

e- La Transferencia del Riesgo: es el proceso de trasladar formal o informalmente las consecuencias financieras de un riesgo en particular de una parte a otra mediante el cual una familia, comunidad, empresa o autoridad estatal obtendrá recursos de la otra parte después que se produzca un desastre, a cambio de beneficios sociales o financieros continuos o compensatorios que se brindan a la otra parte. Se relaciona con la problemática del financiamiento del riesgo, ya sea a través de seguros, reaseguros, subsidios, fondos de inversión y otros mecanismos para la obtención de capitales.

Según SARMIENTO (2007) la transferencia del riesgo tiene directa relación con el plan de inversiones y el presupuesto de un gobierno y se realiza mediante:

- Acciones prospectivas: tienen abordaje transversal (sectorial, territorial). Se basan en la inclusión de criterios, normativas, y regulaciones en el proceso de desarrollo futuro.
- Acciones correctivas: tienen abordaje transversal (sectorial, territorial). Se actúa sobre el ambiente construido, ante amenazas y vulnerabilidades evidentes. Exigen apropiaciones presupuestarias cuantiosas y específicas (con fines preestablecidos). Se asocian a megaproyectos y son demandadas por la sociedad.
- Acciones de respuesta a situaciones de emergencia o desastre: se manejan generalmente con fondos de emergencia. Por lo anterior, puede observarse que el riesgo puede ser retenido, transferido o quedar sin protección (CASTRO CORREA, 2008).

El proceso de Gestión de Riesgos, desde el **punto de vista metodológico**, requiere la implementación de las siguientes etapas:

- Identificar la naturaleza, extensión, intensidad y magnitud de la amenaza.
- Determinar la existencia y grado de vulnerabilidad existente.
- Identificar las medidas y recursos disponibles.
- Construir escenarios de riesgo probables.
- Determinar niveles aceptables de riesgos así como consideraciones costo-beneficio.
- Fijar prioridades en cuanto a tiempos y movimiento de recursos.
- Diseñar sistemas de administración efectivos para implementar y controlar.

Teniendo en cuenta las áreas de trabajo de la GDR, puede observarse que el Voluntariado en GDR de la Universidad Nacional de Cuyo trabaja especialmente en las áreas del Análisis de Riesgos, Reducción de Riesgos y Manejo de Eventos adversos, por las razones que se exponen a continuación:

- *Análisis de Riesgos*, en tanto que los miembros del Voluntariado han realizado este tipo de análisis tomando diferentes áreas de estudio en Gran Mendoza, identificando amenazas y tipos de vulnerabilidad, para llegar a caracterizar los niveles de riesgo a nivel

cualitativo. Estos trabajos de investigación toman como prioritaria la escala local para el análisis de los riesgos y las posibilidades de gestión de los mismos.

- *Reducción de Riesgos*: el rol del Voluntariado consiste especialmente en trabajar con niños y jóvenes en edad escolar, a fin de concientizarlos y contribuir a su organización en el ámbito doméstico y escolar que permita prevenir y mitigar riesgos existentes en los diferentes lugares donde desarrollan sus actividades.
- *Manejo de eventos adversos*: la capacitación de los Voluntarios para manejar el software GEMAS, aporta al gobierno provincial no sólo un grupo de estudiantes universitarios avanzados con entrenamiento específico; sino también la puesta a punto de dicho sistema a partir de otras iniciativas apoyadas por R2R¹. La utilidad principal del Sistema GEMAS consiste en permitir la toma de decisiones en tiempo real, en interacción con múltiples actores para trabajar en situaciones de emergencia en Gran Mendoza. Con esta iniciativa se colabora en la preparación, la alerta y la respuesta inmediata frente a una crisis.

2- Los Voluntariados

Existen múltiples formas de conceptualizar y entender a los Voluntariados, por lo que se han compilado algunas definiciones que permiten reflexionar sobre ellos y comprender su esencia.

Según José Manuel Fresno y Andreas Tsolakis (2011), se entiende al Voluntariado como un compromiso que toman libremente las personas, que se traduce en dedicación de tiempo, sin remuneración, con fines solidarios, colaborando, promoviendo o participando en iniciativas de distinto tipo que aportan un beneficio a la sociedad. Se enmarca en la actuación de la iniciativa ciudadana y en la contribución al bien común. En efecto, es una de las maneras en que la ciudadanía canaliza de modo más frecuente su solidaridad, pero por supuesto, no agota las formas en las que ésta se manifiesta. Estos autores consideran que el Voluntariado es un fenómeno

¹ Proyecto: Diagnóstico Territorial del Gran Mendoza frente al peligro sísmico. UNCuyo, Mendoza, Argentina; en el marco del Proyecto internacional: Dinámica y Vulnerabilidad Urbana frente a Sismos” (DYVULUS), el cual se implementará a través de una colaboración entre universidades latinoamericanas y europeas durante los años 2016-2017.

complejo, que tiene fronteras permeables y se expande por un amplio campo de actividades, organizaciones y sectores. Las disciplinas académicas, las diferentes tradiciones culturales, etc., atribuyen distintos significados a la palabra y al concepto de 'voluntariado'.

Según las Naciones Unidas (2011), en un Voluntariado la acción debe llevarse a cabo de forma voluntaria, de acuerdo con la propia voluntad libremente expresada de la persona, y no como una obligación impuesta por una ley, un contrato o un requisito académico. La decisión de realizar una actividad voluntaria puede estar influenciada por la presión del grupo, los valores personales o las obligaciones sociales o culturales, pero la persona debe ser capaz de elegir si quiere realizarla o no. La acción no debe llevarse a cabo primordialmente para la obtención de una recompensa económica y debe perseguir el bien común y favorecer de forma directa o indirecta a personas ajenas a la familia o el hogar del voluntario, o bien realizarse en favor de una determinada causa. En muchas culturas, suele describirse a los voluntarios como "personas que trabajan por el bienestar de la comunidad".

Para la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja el Voluntariado es una actividad que se fundamenta en el libre albedrío de la persona que presta servicios de voluntariado, y no en el deseo de obtener un beneficio material o pecuniario, ni en presiones sociales, económicas o políticas externas. Tiene por objeto ayudar a las personas vulnerables y a sus comunidades y su organización corre a cargo de representantes reconocidos de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja. (FISCRMLR, 1999).

Según Cáritas Internacional, un Voluntario es el que, además de sus propias labores profesionales, de un modo continuo, desinteresado y responsable dedica parte de su tiempo a actividades no en favor de sí mismo ni de los asociados (a diferencia del asociacionismo), sino en favor de los demás o de intereses sociales colectivos, según un proyecto que no se agota en la intervención misma (a diferencia de la beneficencia), sino que tiende a erradicar o modificar las causas de la necesidad o marginación social".

Mario Espinoza Vergara define la acción voluntaria como "un medio de acción social solidario mediante el cual personas plenamente conscientes de su responsabilidad para con la sociedad en que viven, realizan durante su tiempo libre algún tipo de servicio a la comunidad, concebida como

un medio de interrelación o diálogo cuyo objetivo esencial es despertar y generar la propia capacidad de las personas para movilizarse en la solución de sus problemas”.

Gutiérrez Resa define el voluntariado como “aquella serie de personas que, voluntaria y solidariamente, deciden prestar una parte de su tiempo y de sus facultades en beneficio de otros ciudadanos que lo necesitan, en organizaciones y programas de acción social y sin recibir contraprestaciones habituales en el mercado”(Gutiérrez, 1997)

Para Luciano Tavazza (1995), la acción voluntaria es “la acción de un ciudadano que, una vez cumplidos sus deberes de estado (estudios, familia, profesión) y civiles (vida administrativa, política o sindical) se pone a disposición desinteresada de la comunidad, promoviendo la solidaridad. Para ello ofrece energías, capacidades de su tiempo y, eventualmente, los medios de que dispone, como respuesta creativa a las necesidades emergentes del territorio y, prioritariamente a aquéllas que corresponden a los marginados. Todo ello, preferiblemente, mediante la acción de un grupo que suministre la formación permanente y la continuidad del servicio en colaboración con las instituciones públicas y las fuerzas sociales”.

Chacón y Vecina (2002), después de analizar diferentes estudios, concluyen que “el prototipo de voluntariado se identifica con una persona que elige libremente prestar algún tipo de ayuda o servicio a otros, que en principio son desconocidos, sin recibir ni esperar recompensa económica alguna por ello y que trabaja en el contexto de una organización formalmente constituida sin ánimo de lucro (o en una Administración)”.

Ruiz de Olabuénaga (2001) ve la necesidad de establecer una definición operativa del termino ya que “el voluntariado entendido como un comportamiento por el que un individuo (socio o no de una organización no lucrativa) toma parte, a favor de ésta, en actividades que, ordinariamente, serían remuneradas por ella, constituye una figura social tan ambigua que necesita una definición operativa estricta [...]” Las definiciones operativas que propone son:

- “Voluntariado en sentido amplio: Todo aquel que dedica una hora al mes, como mínimo, a una organización no lucrativa.
- Voluntariado en sentido estricto. Todo aquel que dedica más de 16 horas mensuales a una de estas organizaciones”

Gil Calvo (1995) define al voluntariado como “la prestación gratuita y libremente asumida de trabajo o servicios en el seno de alguna clase más o menos organizada de asociación”.

Para Ariño (1999) voluntariado es “aquella persona que se compromete (noción de compromiso), por iniciativa propia (noción de libertad), de manera desinteresada (noción de acto sin finalidad lucrativa) en una acción organizada (noción de pertenencia a un grupo o una estructura) al servicio de la comunidad (noción de interés común).

Para Kenn Allen (2001) “voluntariado es cualquier actividad que beneficie al prójimo, realizado libremente y sin esperar ninguna recompensa financiera inmediata”.

Frente a esta diversidad de definiciones, la intención de este trabajo es poner en valor el rol de los Voluntariados, dado que se considera que función social es importante, estratégica y altamente significativa.

La *importancia* está dada porque generalmente su surgimiento responde a una actitud proactiva de un sector de la sociedad que decide actuar ante un problema, una necesidad o una situación de dificultad que requiere atención y que no está siendo considerada en toda su profundidad por las instituciones existentes, sean públicas o privadas.

La función de los Voluntariados es *estratégica* en cuanto que su actuación está enfocada en forma precisa a los problemas o conflictos que se desea resolver, y en muchos casos, incluyen entre sus miembros a personas que están involucradas en la realidad que se pretende cambiar. Es una fortaleza que en los mecanismos internos de surgimiento, organización y cumplimiento de las tareas, los voluntarios tengan una actitud democrática, abierta y de trabajo en equipo; rasgos que son propios de este tipo de organizaciones.

Por último, la existencia de Voluntariados es *altamente significativa* en algunos contextos sociales donde otros problemas o pautas culturales privilegian el individualismo, la indiferencia y la inacción. La posibilidad de que un grupo de jóvenes forme y se capacite en un Voluntariado, les permite ver el mundo con otros ojos, cultivar valores como la generosidad, el interés por los demás y la fortaleza de trabajar en forma coordinada. Estos valores, si bien están implícitos en la

formación universitaria, son vividos con mayor intensidad cuando se realizan tareas concretas en comunidades vulnerables. Por ello, es un objetivo de este proyecto propiciar el cultivo de estos valores en los jóvenes y los niños, por considerar que ello es una manera de contribuir a una sociedad más justa y segura en el presente y en el futuro.

3- La Responsabilidad Social Universitaria

El tercer tema de interés fundante de este trabajo lo constituye la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), la cual ha sido definida por JIMÉNEZ DE LA JARA (2008), como la capacidad que tiene la universidad de poner en práctica los valores que guían sus procesos de gestión, docencia, investigación y extensión universitaria.

Sin lugar a dudas la RSU es un desafío para las universidades, dado que implica que los centros de educación superior se comprometen no sólo a formar buenos profesionales, sino también personas sensibles a los problemas de los demás, comprometidas con el desarrollo de su país y la inclusión social de los más vulnerables.

En este contexto, la conformación de Voluntariados universitarios es una oportunidad de formar y acompañar a personas entusiastas y creativas en la articulación de su profesión con la promoción del desarrollo participativo de su comunidad.

La GDR como política pública impulsada en las últimas décadas en América Latina, encuentra en las universidades y en los Voluntariados universitarios un entorno donde se forman capacidades, se estimula a los futuros profesionales y se trabaja en contacto con las comunidades locales. Este entorno virtuoso ha permitido avanzar en medidas tendientes a la reducción de riesgos en comunidades vulnerables en toda la Región.

Capítulo 1: Los Voluntariados comprometidos con la GDR en América Latina

“Las asociaciones de Voluntarios son aquellas sin ánimo de lucro, para las cuales una considerable cantidad de personas donan su tiempo o servicio” (Thomson, 1992).

Introducción

El presente capítulo tiene por objetivo conocer cuál es el rol de los grandes movimientos de Voluntarios que tienen relación con la GDR en América Latina. En este sentido son de gran importancia instituciones como son Cruz Roja Internacional, Cáritas y Naciones Unidas. En forma complementaria, se destacan los postulados relacionados a la GDR de la UNASUR y el MERCOSUR para la América Latina.

El análisis efectuado permite tener una apreciación sobre las tendencias mundiales en Voluntariado y las orientaciones en GRD que cada organización considera en su labor. En dicho marco general se insertan las Universidades como gestoras de dichas tendencias, partiendo del paradigma de la Responsabilidad Social Universitaria.

Si bien la mayoría de las Universidades incluyen actualmente la extensión universitaria como una posibilidad, no todas incluyen específicamente el término “Voluntariado” y tampoco hay referencia específica a la temática de Gestión de Riesgos de Desastres; sin embargo se reconoce el enfoque ambiental y con él varias estrategias de prevención y mitigación de riesgos, como son por ejemplo, el manejo de la sequía, los procesos de reforestación, entre otros.

El capítulo se presenta con dos partes, la primera hace referencia a las Organizaciones líderes en Voluntariado vinculado a GRD y la segunda parte resume casos de Universidades Latinoamericanas con Voluntariados Universitarios en GRD.

1- Organizaciones internacionales con Voluntariados vinculados a GRD

a. Cruz Roja Internacional en América Latina

Para el análisis del impacto de esta institución en la Región, se ha tomado como base el documento titulado “El futuro de la Cruz Roja en América Latina y el Caribe: Los retos de la gestión del riesgo y la cohesión social”, 2009.

FICHA SÍNTESIS

- **Organismo:** Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- **Documento:** El futuro de la Cruz Roja en América Latina y el Caribe: los retos de la gestión del riesgo y la cohesión social, 2009, 409 Carillas
- **Link:** (<http://www.eird.org/esp/ifrc-toolkit/guia/estudio-americas.pdf>).
- **Antecedentes:** Agenda Global de la Federación Internacional (2006-2010).
- **Equipo de estudio:** Celestino Arenal, José Antonio Sanahuja, Julia Espinosa e Ignacio Martínez.
- **Objetivos:**
 1. Reducir el número de muertes, heridas y daños causados por los desastres.
 2. Reducir el número de muertes, dolencias y perjuicios relacionados con enfermedades y emergencias de salud pública.
 3. Aumentar la capacidad de las comunidades locales, la sociedad civil y la Cruz Roja y la Media Luna Roja, para abordar situaciones de vulnerabilidad más urgentes.
 4. Promover el respeto a la diversidad y la dignidad humana, reducir la intolerancia, la discriminación y la exclusión social.
- **Prioridades:**
 - Mejorar la capacidad local, regional e internacional de respuesta a desastres y a emergencias de salud pública.
 - Ampliar nuestras actividades con comunidades vulnerables en los ámbitos de la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la reducción del riesgo de desastres.
 - Ampliar de manera significativa nuestros programas y actividades de sensibilización en materia de VIH/sida.
 - Reforzar nuestra labor de sensibilización sobre problemas humanitarios prioritarios, en particular sobre la lucha contra la intolerancia, el estigma y la discriminación, y promover la reducción del riesgo de desastres.
- **Contenido:**
 - Parte I: El cambiante escenario social, económico y político de América Latina y el Caribe.
 - Capítulo 1: Economía, política, sociedad y medio ambiente en América Latina y el Caribe: el escenario par la acción de Cruz Roja (13 apartados)
 - Parte II: La situación y los desafíos de Cruz Roja en América.
 - Capítulo 2: La perspectiva regional (10 apartados).
 - Capítulo 3: Las Sociedades Nacionales de América Central y México (7 apartados).
 - Capítulo 4: Las Sociedades Nacionales de América del Sur (10apartados).
 - Capítulo 5: Las Sociedades Nacionales del Caribe (10 apartados).

Se trata de un extenso documento que caracteriza la situación de la Cruz Roja en América Latina y el Caribe y desglosa la situación de los 27 países de la región, hasta el año 2009. Para cada país se

presenta una breve descripción de su situación política, económica, social y ambiental, y de cada Cruz Roja nacional se analizan:

- Servicios y Programas que ofrece y en qué condición se encuentran,
- Gobierno y organización referidos al funcionamiento, financiamiento, capacidad de autonomía, imagen pública y gestión del recurso humano.
- Alianzas y cooperación internacional. Se analiza si se establecen alianzas con los gobiernos, empresas privadas y otros entes de cooperación internacional que impulsen el ingreso de fondos.
- Recomendaciones. Se sugieren ajustes y mejoras que debe profundizarse en cada Sociedad Nacional.

Además se describe el grado de inclusión de los lineamientos generales que hay para la Región, principalmente, sobre el Plan de Santiago de Chile.

A modo de síntesis se evidencia el compromiso de la Federación Internacional de la Cruz Roja para que la Región:

- Se organice al interior de cada país, con una estructura territorial acorde a las áreas más vulnerables,
- Modernice sus sistemas de gobierno y gestión, estableciendo roles claros para éstas Tareas. Sin embargo, en países pequeños con poco personal, no pueden distinguirse roles.
- Mejore sus planteles de voluntarios, tanto desde la capacitación como desde lo generacional.
- Pase de una capacitación orientada con preeminencia al socorro y la emergencia para profundizar en la prevención, tanto en temas de pobreza, salud, violencia, enfermedades, igualdad de género, inclusión social, migración, pueblos indígenas y en gestión de riesgos a desastres, entendiendo estos temas como vulnerabilidades de la población que la colocan en debilidad ante las amenazas.
- Utilice un enfoque de Planes y Programas Integrales comunitarios. Esta definición ha encontrado en Argentina una crítica importante, considerando que supone compartimentar el trabajo en la comunidad, cuando los programas tienen carácter cada vez más transversal.

- Promueva la inclusión de jóvenes en las tareas de gestión y gobierno para la toma de decisiones a fin de capitalizar y transferir las experiencias de quienes están en funciones.
- Impulse una política de igualdad de género, como un tema humanitario y de igualdad de oportunidades en el acceso a las tareas y sobre todo en la administración. Muchos países, sobretodo en América Central, marcan diferencias en las tareas de socorro y apoyo distinguiendo labores según géneros. Otras naciones poseen Voluntariados con predominio de varones y orientados al socorrismo. Si bien el tema de género es enunciado en el apartado de Principios y Valores, no siempre llega a traducirse a nivel de gestión.
- Promueva una estrategia de comunicación moderna utilizando páginas web oficiales, buscando informar a la población, mostrar propuestas, acciones y resultados, además de brindar transparencia a las Sociedades Nacionales respecto de los fondos administrados. En Argentina, por ejemplo, se venden “paquetes” de capacitación por internet, generando así ingreso de fondos.
- Promueva alianzas con los Gobiernos a fin de actuar como un aliado en momentos de emergencia.
- Fortalezca su quehacer sobre la variedad de amenazas y la exposición al cambio climático.
- En los aspectos de salud, priorice las acciones sobre el VIH/sida y las enfermedades endémicas en cada país y promueva la donación de sangre, primeros auxilios y tome como ejemplo a algunas filiales que ya cuentan con ambulancias.
- Utilice los marcos normativos de cada país para el voluntariado y leyes sobre Gestión de Riesgos a Desastres.

Una de las principales fortalezas de Cruz Roja internacional es que la mayoría de sus Voluntarios son personal técnico y profesional altamente capacitado. Sin embargo, Cruz Roja manifiesta una serie de problemas respecto a sus voluntarios:

- Se observa a menudo una alta rotación de los voluntarios, muchos de ellos capacitados que están de “paso”, conllevando al problema de la disponibilidad de fondos para el mantenimiento de puestos que requieren dedicación completa.

- Con respecto a los fondos, hay prioridades para su asignación según los contextos nacionales, con una alta dependencia exterior que condiciona su autonomía. Frente a esto se identifica la necesidad de generar recursos propios, a fin de ganar autonomía y sostenibilidad.
- El financiamiento externo es puntual y cortoplacista orientado al logro del proyecto determinado, pero se descuida la visión de largo plazo y el fortalecimiento de la organización y estructura interna de la Cruz Roja.
- Las Sociedades Nacionales reconocen a la Cruz Roja como una institución respetable, pero hay casos de endeudamiento que no son beneficiosos para la imagen pública.
- Se están dando pasos para pasar del asistencialismo a una prevención que tenga base en las comunidades locales. Hay diferencias entre los países que demuestran distintos niveles de avance.

b. Cáritas Internacional

Caritas Internationalis es una confederación de más de 160 miembros extendida en casi todos los países del mundo. Su sede está en Roma y se inspira en la fe católica para ayudar a los pobres, excluidos y vulnerables sin distinción de raza ni religión para un mundo más justo y fraterno.

La primer Cáritas se fundó en 1897 en Alemania y en 1951 se creó Caritas Internationalis. En América Latina y Caribe, Cáritas está presente mediante el trabajo voluntario, tomando como meta, la paz, la justicia socioeconómica y la emigración segura. En su atención de *Conflictos y desastres*, Cáritas actúa antes de la emergencia y posteriormente a ella. También actúa en la preparación ante emergencias y en la respuesta, centrándose en la Reducción de Riesgos de Catástrofes.

Los voluntarios de Cáritas tienen una buena organización en atención de la emergencia, siendo capaces de proporcionar prontamente y de manera eficaz víveres, albergue, agua limpia y saneamiento. Además cuenta con redes para atención médica y orientación.

FICHA SÍNTESIS

- **Organización:** Cáritas Internationalis, América Latina y Caribe.
- **Temática:** Conflictos y desastres. (Áreas de Emergencia, Construcción de la paz y Preparación contra desastres).
- **Misión:** Responder a la emergencia en todo el mundo, construir la paz en áreas acosadas por la violencia y ayudar a organizaciones locales a prepararse para desastres potenciales de cualquier índole.
- **Link:** <http://www.caritas.org/es/que-hacemos/conflictos-y-desastres/>
- **Comunicado del SELACC y referentes MAGRE:** <http://www.caritaslatinoamerica.org/pensa/noticias/730-reforzar-la-capacidad-de-las-caritas-de-la-region-en-reduccion-de-riesgos-de-desastres?hitcount=0>

El fuerte de Cáritas es trabajar con los equipos locales, por poseer un profundo conocimiento de la comunidad y sus familias. Se reconoce el incremento de los desastres, principalmente por el cambio climático y de los conflictos que alteran la paz, identificando las consecuencias de incremento de la pobreza, que los desastres generan y la necesidad de fortalecer la preparación de las comunidades hacia la resiliencia. Desde el otorgamiento de semillas a la construcción de viviendas y escuelas resistentes a huracanes y sismos, defensas contra inundaciones y graneros comunitarios a planes y suministros para la atención de la emergencia, pretende realizar su aporte voluntario para que las personas puedan sobrellevar mejor sus crisis.

El voluntariado en Cáritas se organiza desde lo nacional y desde las parroquias locales.

Desde el 31 de Agosto al 04 de Septiembre de 2015 se reunieron en Santo Domingo, República Dominicana, el equipo referente de Medio Ambiente, Gestión de Riesgos y Emergencias (MAGRE) de la Región de América Latina y Caribe de Cáritas, Cáritas de España, Alemania y el Secretariado Latinoamericano y del Caribe de Cáritas (SELACC). En este encuentro la institución ha identificado la necesidad de reforzar la capacidad de Cáritas en la Región para abordar la Reducción de Riesgos a Desastres, Preparación de respuesta a emergencias, Estrategias ante el Cambio Climático, Adaptación de equidad entre hombre y mujeres en la GRD con enfoque de Derechos e Incidencia. En su declaratoria, instan a:

- Ser la voz de hermanas y hermanos ante los gobiernos, para que incluyan propuestas y normativas, medidas e inversión para un vínculo armónico con la Madre Tierra.
- Adoptar un enfoque de equidad entre hombres y mujeres en la RRD, apostando a la dignidad humana.

- Fortalecer su proceso institucional en GRD, con una Caja de Herramientas para Emergencias de Cáritas Internationalis.
- Realizar un abordaje de respuesta integral, respetando cada contexto socio-político, cultural y religioso de cada país.
- Realizar un trabajo de compromiso con las comunidades cogestionando su propio plan de acción como respuesta inmediata y a futuro, asegurando la sostenibilidad de los proyectos y procesos de desarrollo, considerando las experiencias compartidas de Protocolos, RRD, Seguridad Alimentaria y adaptación al Cambio Climático.
- Fortalecer toda Cáritas como institución en la buena práctica de los Estándares de Gestión, para dar respuesta efectiva a los desastres, lograr resultados de transformación reduciendo la vulnerabilidad e inequidad, interactuar en la cooperación solidaria, seguir gestionando los recursos con transparencia y ampliar horizontes de credibilidad.

c. Organización de Naciones Unidas (ONU)

La Organización de Naciones Unidas(ONU) nace oficialmente el 24 de octubre de 1945, es la mayor organización internacional existente. Se define como una asociación de gobierno global que debido a las facultades que le confiere la Carta y su singular carácter internacional, las Naciones Unidas pueden tomar medidas sobre los problemas que enfrenta la humanidad en el siglo 21, como la paz y la seguridad, el cambio climático, el desarrollo sostenible, los derechos humanos, el desarme, el terrorismo, las emergencias humanitaria y de salud, la igualdad de género, la gobernanza, la producción de alimentos, entre otros.

Se consideraron relevantes para el objetivo del presente capítulo, tres documentos de la ONU.En primer lugar, el Informe Anual sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo del año 2011, incluye un apartado llamado “El Voluntariado y los Desastres”. En este documento se hace referencia a la relación entre Voluntariado y Desastres y en el Capítulo 7 se propone la ampliación del trabajo de los Voluntarios, abarcando las etapas de prevención/mitigación, preparación para el desastre, atención de la emergencia, en la recuperación, incluyendo el trauma y los conflictos, y en la reconstrucción. En cada etapa hay distintas tareas que se pueden realizar, pero dependerá del contexto previo, de la capacidad creativa para dar soluciones adecuadas y del nivel de sensibilidad de la comunidad respecto a sus víctimas. El Documento VNU 2011, ofrece ejemplos de Voluntariados en todo el mundo que han realizado tareas para cada etapa de la GDR.

FICHA SÍNTESIS

- **Nombre del Programa:** Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU)
- **Creación:** diciembre de 1970 a partir, por resolución 2659 (XXV) de la Asamblea General (AG) de las Naciones Unidas.
- **Esencia:** El compromiso por aumentar la integración y el reconocimiento del papel catalítico del voluntariado para involucrar a gente de toda condición en los esfuerzos por la paz y el desarrollo nacional e internacional.
- **Concepción de Voluntariado:** La ONU, en la resolución 56/38 de la AG, define el voluntariado como una actividad emprendida por voluntad propia, por el bien del público en general, en la que los incentivos económicos no son el factor motivador principal. El programa VNU reconoce los valores universales compartidos que forman la base del voluntariado, a saber, libre albedrío, compromiso, igualdad, entrega, solidaridad, compasión, empatía y respeto por los demás.
- **Objetivo:** Contribuir a la paz y al desarrollo en todo el mundo por medio del voluntariado.
- **Día Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Económico y Social:** El Día Internacional de los Voluntarios fue decretado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 40/212 el 17 de diciembre de 1985.
- **Día Mundial de la Asistencia Humanitaria:** 19 de agosto, designado por la Asamblea General coincidiendo con el aniversario del ataque al cuartel general de la ONU en Bagdad, Iraq, en 2003.
- **Documentos de debate:** En 2011, se publicó el “*V Informe sobre el estado del Voluntariado en el mundo. Valores universales para alcanzar el bienestar mundial*”, del VNU, concebido como punto de partida para el debate
 - **Documento: Informe Anual** “El estado del Voluntariado en el mundo”, 2011.
 - **Antecedentes:** Tsunami de Tohoku, Japón, 2011.
 - **Objetivo:** Atender la variedad de acciones voluntarias que existen en la gestión de los desastres, desde la prevención hasta la preparación y la mitigación, además de la respuesta
 - **Link:**http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2011/SWVR/Spanish/SWVR2011_%5BSpa%5D_full.pdf
 - **Documento: Informe Anual** “Voluntarios por el mundo que queremos”, 2013.
 - **Link:**http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2014/corporate/UNV-ES_RA2013_web_1_.pdf
- **Marco Estratégico:** El Marco Estratégico del programa VNU es el primero de su clase y se centra en el aprovechamiento del potencial de los voluntarios y el voluntariado para respaldar la consecución de los objetivos de paz y desarrollo acordados internacionalmente.
 - **Vigencia:** 2014-2017. Guiará el trabajo del programa VNU.
 - **Link:**http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2014/corporate/4pg_Strategic_Framework_E_S.pdf
 - **En cifras:** el 80% de los VNU provienen del hemisferio sur y el 40% son mujeres.

El Informe considera que toda ayuda foránea siempre estará disponible, sin embargo, suele presentarse de manera puntual y poco familiarizada con la cultura, el idioma y los territorios. Por ello, existe la conveniencia de fomentar voluntariados locales que estén sensibilizados con la problemática local por ser conocedores de su territorio.

Como principales conclusiones y aportes al debate, el Documento VNU, 2011, observa que las comunidades siempre han enfrentado los desastres y el voluntariado siempre ha estado en la preparación y la recuperación. El voluntariado debe incorporarse en el discurso plenamente. El voluntario está presente en todas las fases del desastre, con acciones espontáneas, organizadas con asociaciones y organizaciones locales, nacionales y extranjeras. Ayudan a la solidaridad y al sentido del destino común, que favorecen la resistencia comunitaria. El rostro voluntario surge en los desastres y debe respaldarse con articulaciones. El MAH respalda el voluntariado en desastres con educación y capacitación a escala local. Se recomienda que el voluntariado use su fuerza para reducir la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia.

En segundo lugar, el Informe Anual de ONU sobre Voluntariado del año 2013 explica cómo es la organización del Programa VNU en tres modalidades de voluntariado: Voluntarios ONU, Jóvenes Voluntarios ONU y Voluntarios en línea ONU. Cada modalidad ofrece varias iniciativas, permitiendo a los asociados del Programa VNU seleccionar a los Voluntarios ONU según sus necesidades, en función de los conocimientos, las competencias y la experiencia que aportan los voluntarios, así como en función de la duración de la asignación.

En la modalidad de Joven Voluntario se incluye los Jóvenes Voluntarios ONU, los Voluntarios ONU pasantes y los Voluntarios Universitarios ONU, donde la Universidad Autónoma de Madrid tiene un consorcio con 26 universidades y la KwanseiGakuin University de Japón tiene un consorcio de 6 universidades.

En 2013, 6.351 Voluntarios de las Naciones Unidas procedentes de 152 países prestaron servicio con 34 asociados de la ONU en 129 países. Alrededor del 80% de los Voluntarios ONU proceden de países del Sur y sirven a la causa en favor de la paz y el desarrollo humano sostenible en el Sur. Además, un 40% de los Voluntarios ONU son mujeres.

Uno de los objetivos del Marco Estratégico es que, a partir de 2017, se pueda movilizar a 3.000 Jóvenes Voluntarios ONU cada año para iniciativas de desarrollo. Las nuevas asociaciones estratégicas permiten por ejemplo que en colaboración con el Gobierno de Brasil, el programa VNU ha creado la beca Sergio de Mello para que Jóvenes Voluntarios ONU del Sur presten sus

servicios en proyectos humanitarios del Sur. Dicha beca, pretende apoyar la inclusión de jóvenes brasileños en el Programa de Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas.

Al 2013, eran 18 los países que aportaron recursos (dólares estadounidenses), entre ellos, Alemania y Bélgica lideran los aportes con el 22 y 21% respectivamente, luego Japón, Suiza y Corea aportan entre el 13 y 8%; nueve países aportan entre el 4 y el 1%, Argentina aportó un 1%, finalmente cuatro países (China, Israel, Bhutan y Tailandia) aportaron menos del 1% en total. Se destaca que Argentina no tuvo voluntarios nacionales dentro del país, pero sí envió cuatro al extranjero y recibió dos del exterior.

En relación al voluntariado y el desarrollo, la resiliencia y la adaptación al cambio climático, desde dicho Informe, se considera que el nuevo Marco de Desarrollo Sostenible sea de carácter holístico y universal, y que involucre a los ciudadanos de forma más sistemática en la toma de decisiones y en el modo en que estas se ponen en práctica a todos los niveles.

El Informe evalúa la inseguridad desde lo físico, económico o medioambiental. Son diversos los factores que causan inseguridad, entre los que se encuentran la corrupción, la ausencia del Estado de Derecho, el colapso de los gobiernos, el crimen organizado, los movimientos demográficos, las desigualdades socioeconómicas y los conflictos culturales. Incluso los períodos de crecimiento pueden presentar nuevos retos a los gobiernos y comunidades, como por ejemplo unos salarios cada vez más desiguales o las crecientes expectativas de una mejor calidad de vida y acceso a oportunidades. Las intervenciones también buscan mejorar la capacidad de adaptación a problemas económicos y medioambientales que pueden influir en la estabilidad y la seguridad.

El voluntariado es un factor clave en el movimiento medioambiental mundial, al movilizar a comunidades que abordan los problemas del medio ambiente y potencian la capacidad de adaptación ante el cambio climático. En Perú por ejemplo, la Iniciativa de pobreza y medio ambiente considera a las mujeres en la gestión de residuos y asiste a los gobiernos locales y a los recicladores informales.

Hay dos desafíos claves que vinculan al Voluntariado Universitario en Gestión de Riesgos a Desastres con el Informe 2013, que invitan a mejorar la cohesión social y la resiliencia y a potenciar la capacidad de adaptación al cambio climático.

Por último, el documento titulado Marco Estratégico Voluntariado PNUD 2014-2017 se enfatiza en ayudar a los esfuerzos locales, nacionales y globales por erradicar la pobreza y mantener la paz y el desarrollo, mediante tres acciones:

- Dar voz y ampliación de la participación de las personas;
- Promocionar la agenda para el desarrollo después de 2015 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible movilizand o la dedicación, la solidaridad y el compromiso cívico propios del voluntariado;
- Fortalecer la cohesión social y la confianza mediante el impulso de la acción individual y colectiva que ayuda a resolver los problemas de desarrollo y genera confianza.

La Perspectiva del Plan Estratégico del PNUD para 2014-2017, contempla la revisión de los nuevos ODM a fines de 2015, estableciendo como objetivos erradicar de la pobreza y reducir las desigualdades y la exclusión social. Observa la necesidad de nuevos enfoques y métodos que serán necesarios para medir el progreso socioeconómico y la sostenibilidad social, observando a los pueblos del Norte y del Sur global. En este marco, se reconoce el rol de los voluntarios al liderar buenas prácticas en gobernanza y desarrollo local, innovación social con gestión de proyectos, desarrollo sostenible local y empresariado social.

El Programa VNU ofrece asistencia a los diferentes países según sus necesidades, a través de dos instrumentos:

- El Programa VNU de ayuda a las entidades de la ONU para fortalecer la paz y el desarrollo; y
- El Programa VNU de ayuda a los países para garantizar que la gente se comprometa con los procesos de desarrollo.

El Marco Estratégico centra los esfuerzos programáticos del Programa VNU en cinco áreas clave:

- Acceso a los servicios sociales básicos
- Resiliencia de la comunidad ante los desafíos ambientales y reducción del riesgo de desastres
- Consolidación de la paz

- Juventud
- Desarrollo de la capacidad nacional a través de programas de voluntariado

El rol de los jóvenes es de vital importancia en el Marco Estratégico del Programa VNU, ya que considera que en todas las áreas y regiones, los jóvenes son un importante recurso para el desarrollo, así como agentes clave para la transformación social y económica y la innovación técnica. Las personas jóvenes representan un sector de la sociedad que se enfrenta a retos y vulnerabilidades únicos, y cuentan con un gran potencial, al estar mejor educados y más conectados que nunca.

Actualmente, en el mundo hay más de 1.200 millones de personas comprendidas entre los 15 y los 24 años, el grupo de jóvenes más numeroso de la historia, de los cuales más del 80% viven en países del Sur global. A pesar de que los jóvenes se ven altamente afectados por el desempleo y la exclusión, al mismo tiempo se reafirman cada vez más en su papel de abordar desafíos y servir como agentes de cambio transformacionales en la sociedad. Por todo el mundo, hombres y mujeres jóvenes piden que las instituciones se hagan responsables no sólo de sus propias necesidades, sino también de otros asuntos nacionales o globales. Además, proporcionan energía, ideas creativas y la determinación necesaria para impulsar reformas.

El aumento global de la importancia de los jóvenes se ha visto acelerado por los rápidos avances en las tecnologías, que conectan a los jóvenes a través de barreras geográficas, sociales, religiosas, económicas y de sexo.

2- Otras organizaciones internacionales relacionadas a la GDR

a- La Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR)

La UNASUR es un Organismo Internacional recientemente conformado que incluye a los 12 países de Suramérica. Fue creado en un contexto de 200 años de independencia de las Naciones de Suramérica y con el objetivo de fortalecer la integración regional.

FICHA SÍNTESIS

- **Organismo:** Un organismo internacional, conformado por los doce países de la región suramericana: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Guyana, Paraguay, Perú, Suriname, Uruguay y Venezuela.
- **Fundación:** Declaración en 2004, Constitución en 2008 y Funcionamiento desde 2011.
- **Objetivo:** construir un espacio de integración en lo cultural, económico, social y político, respetando la realidad de cada nación.
- **Desafío:** Eliminar la desigualdad socio económica, alcanzar la inclusión social, aumentar la participación ciudadana, fortalecer la democracia y reducir las asimetrías existentes, considerando la soberanía e independencia de los Estados.
- **Link:** <http://www.unasursg.org/es/quienes-somos>
- **Documento:** Consideraciones para Fortalecer una Estrategia Suramericana para la Reducción del Riesgo de Desastres: Un Documento de Trabajo- Febrero de 2015.
- **Link:** http://www.unisdr.org/files/43861_consideracionesparaunaestrategiarrd.pdf

Durante el mes de Febrero de 2015 la UNASUR presentó el documento llamado: “Consideraciones para Fortalecer una Estrategia Suramericana para la Reducción del Riesgo de Desastres: Un Documento de Trabajo”. Esta obra explica en forma clara y breve el contexto de los países miembros de UNASUR para la GRD, desde lo socio-económico, las amenazas naturales de la región, las vulnerabilidades y los niveles estimados de riesgo. Desarrolla una propuesta de Institucionalidad y Gobernanza en GRD para la UNASUR y explica la perspectiva de los Estados Miembros a fin de alcanzar una Propuesta en lineamientos para GRD y aspectos institucionales y de gobernanza.

La GRD es un tema relevante para la UNASUR, ya que dentro de sus objetivos constitutivos, el nro. 7, establece “La protección de biodiversidad, los recursos hídricos y los ecosistemas. Así como la cooperación en la prevención de las catástrofes y en la lucha contra los efectos del cambio climático”. Se destaca la vinculación de la temática con los demás sectores de la UNASUR, defensa, salud, desarrollo social, infraestructura y planeamiento y economía y finanzas, para los que se han establecido objetivos de trabajo articulados a la GRD.

Este organismo Internacional posee un Grupo de Trabajo de Alto Nivel para la Gestión Integral del Riesgo de Desastres.

UNASUR establece 9 Objetivos Específicos con sus líneas de acción. Ellos son:

- Promover el fortalecimiento institucional en la GRD a través de la creación de capacidades e intercambio de experiencias a nivel regional, nacional y local.
- Fortalecer el desarrollo de capacidades en GRD basado en la ciencia y tecnología, fomentando una cultura de prevención.
- Desarrollar sistemas de información para la conformación de redes de investigación.
- Promover la evaluación y monitoreo de riesgos, alerta temprana y planes específicos para la estimación, prevención y atención de desastres.
- Sensibilización a la población fomentando una cultura de GRD y participación social.
- Promover la asistencia mutua.
- Institucionalizar y desarrollar la GRD y adaptación al cambio climático incorporándola e implementándola en la planificación institucional y territorial para el desarrollo sostenible de las comunidades.
- Promover la alianza pública y privada en GRD.
- Contribuir de manera activa en procesos intergubernamentales e internacionales relacionados con la reducción del riesgo de desastres.

UNASUR reconoce las diferentes etapas de la GRD: caracterizar y conocer el riesgo por medio de la amenaza, la vulnerabilidad y las capacidades; el tratamiento del riesgo; el manejo de la emergencia y la recuperación post-desastre. A su vez, para cada una de ellas se establecen seis procesos de apoyo a la GRD: gobernanza, planificación, capacitación, financiamiento, información/comunicación y monitoreo/evaluación.

Líneas Estratégicas de UNASUR para la GDR

Etapas de la GDR	Procesos de apoyo			
	Gobernanza	Planificación	Capacitación	Información/ Conocimiento
Caracterización y conocimiento del riesgo			Promoción de asistencia técnica, desarrollo de capacidades e intercambio de expertos.	Creación de redes científicas y temáticas de conocimiento. Promoción y fortalecimiento de cooperación Sur-Sur y Triangular para la GRD. Base de datos regional especialistas en GRD.
Reducción del riesgo existente	Promoción de alianzas público-privadas		Integración de la GRD en el currículo educativo.	Estrategia regional de información y comunicación para la RRD. Integración de grupos vulnerables en procesos de GRD y RRD. Apoyo al Foro de Cooperación y Coordinación de organismos internacionales para la RRD.

Etapas de la GDR	Procesos de apoyo			
	Gobernanza	Planificación	Capacitación	Información/ Conocimiento
Prevención y mitigación del riesgo	Formulación de políticas públicas para la seguridad de infraestructura crítica.	Formulación de Estrategia Suramericana para RRD.		Promoción de la RRD a nivel subnacional, áreas urbanas y rurales.
Manejo de la emergencia	Preparativos: Marco Jurídico e Institucional para Asistencia Humanitaria.	Preparativos: Simulacros en Mega-Zona.	Manual UNASUR para Asistencia Humanitaria incluyendo procedimientos aduaneros.	Respuesta: Sistemas integrados de información para emergencias
Recuperación post-desastre		Promoción de mecanismos de protección financiera.		

Fuente: Elaborado en base a UNASUR, 2015

La UNASUR ha identificado una serie de retos referidos a la GDR, a través de la participación de sus países miembros, los cuales han sido listados en forma prioritaria de la siguiente forma:

- Brindar capacitación para todos los sectores, niveles de gobierno y otros actores involucrados en los procesos de GDR, incluida la comunidad y el sector privado.
- Identificar mecanismos para la participación más activa de la comunidad en temas de preparación para situaciones de emergencia y de conocimiento del riesgo.
- Mejorar la coordinación interinstitucional entre los distintos sectores y niveles de gobierno para la GRD.
- Buscar mecanismos para una participación más activa de los sectores del desarrollo y el reconocimiento de su rol en la RRD.
- Fomentar el trabajo más activo de los niveles sub-nacionales de gobierno, en particular los municipios y grandes centros urbanos en la reducción del riesgo de desastres, los preparativos y la recuperación post desastre.
- Fomentar la participación de los organismos de planificación y finanzas para reducir la vulnerabilidad en los proyectos de inversión pública, buscar mecanismos de seguimiento de la calidad de la inversión en prevención, mitigación, respuesta y recuperación, así como la búsqueda de esquemas de protección financiera para el riesgo de desastres por amenazas naturales.
- Considerar a la Planificación y el Ordenamiento Territorial como una acción prospectiva para la RRD tanto a nivel urbano como rural.

- Buscar financiamiento para la RRD y recuperación post desastre junto con la identificación de instrumentos financieros para la gestión del riesgo.
- Formular indicadores para medir el progreso y la efectividad de las acciones implementadas para la RRD.
- Potenciar el conocimiento del riesgo, la formación e intercambio de redes de conocimiento y acceso a bases de datos y una vinculación más estrecha entre tomadores de decisión y quienes generan la información del riesgo para orientar la toma de decisiones.

b- Mercado Común del Sur (MERCOSUR)

El MERCOSUR ofrece un marco para el trabajo de diversas instituciones en el tema de la GDR, como es la “Reunión Especializada de Reducción de Riesgos de Desastres Socionaturales, la Defensa Civil, la Protección Civil y la Asistencia Humanitaria del MERCOSUR (REHU)”, y la Comisión Cascos Blancos.

La REHU es un mecanismo de integración que reúne a los sistemas nacionales de gestión de riesgos de los países del bloque y que está abierta a la participación de los Estados Asociados (Chile, Ecuador, Colombia, Perú, Guayana y Suriname). Su objetivo es promover el intercambio con vistas de aumentar la coordinación en la prevención y respuesta ante desastres socionaturales. Fue creado en julio de 2009 en el marco de la Cumbre del MERCOSUR de Asunción en Paraguay, para atender la problemática de la gestión de riesgos y asistencia humanitaria.

Algunos de los resultados de la XII REHU fueron la iniciativa argentina de adoptar un Protocolo que permita mejorar la coordinación de la asistencia humanitaria y la gestión de riesgos desde el abordaje de problemáticas transfronterizas; la creación de una red de investigadores del MERCOSUR en gestión de riesgos y en el intercambio de información en temáticas como el monitoreo climático y de cuencas hídricas; y la elaboración de un Glosario del Mercosur sobre Asistencia Humanitaria y Gestión Integral del Riesgo.

Conclusiones del capítulo

Las instituciones y experiencias analizadas permiten visualizar la importancia y el impacto que la labor de los Voluntariados puede generar en los procesos de GDR a nivel internacional.

Es notable que en las principales instituciones de referencia: Cruz Roja y Media Luna Roja Internacional, Cáritas Internacional y la Organización de Naciones Unidas, existe un interés creciente no sólo por conocer y profundizar en las diferentes áreas de la GDR, sino también una intención explícita de mejorar la capacitación y preparación de sus Voluntarios para abordar nuevos temas y formas de organización.

Las labores de los Voluntariados en relación a la GDR en cualquiera de sus etapas se materializan en la escala local, mediante el conocimiento del medio geográfico, el acercamiento a las comunidades, la identificación de líderes, la capacitación y el fortalecimiento de las capacidades locales.

Sin lugar a dudas, el trabajo de los jóvenes voluntarios es para estas instituciones un gran motor que permite brindar ayuda, apoyo, capacitación y acompañamiento a personas en riesgo de diferentes partes del mundo.

La labor de los Voluntarios de estas instituciones se caracteriza por la entrega solidaria, lo cual trasciende las fronteras, comunica a diferentes culturas, brinda auxilio, protección, paz y consuelo a poblaciones sumidas en la enfermedad, la pobreza, la violencia y la desesperanza.

En forma complementaria, otros organismos internacionales como la UNASUR y el MERCOSUR están manifestando claramente su intención de avanzar en el tema de la GDR y en la implementación de estrategias concretas para lograrla. En ese sentido, no es lejana la posibilidad de que surjan a corto plazo, movimientos de Voluntarios asociados a estas instituciones.

De esta forma, a través del análisis realizado en el presente apartado, se puede visualizar que los Voluntariados son una pieza clave en los procesos de GDR a nivel internacional. Su labor es tan importante que los resultados pueden ser difundidos a través de los medios de comunicación; sin embargo, la verdadera dimensión de su trabajo se mide a escala humana, en las manos de cada persona y comunidad que ha sido acompañada, capacitada o socorrida.

Capítulo 2: Voluntariados comprometidos con la GDR en Argentina

“La acción voluntaria como respuesta ante los desastres, es quizás una de las expresiones más claras de los valores humanos que sustentan el impulso de querer atender las necesidades de los demás”.

Introducción:

En la República Argentina el concepto de Voluntariado ha ido transformándose a través del tiempo y de las ideologías dominantes. Siempre ha existido de alguna u otra forma el accionar del Voluntariado, desde la Fundación de los Virreinos, donde se crearon hospitales para mujeres y huérfanos sustentados por los sectores pudientes de la sociedad colonial y el Estado; hasta la actualidad donde existen Programas nacionales e internacionales propician la labor de estos movimientos.

Hasta el año 2004 el marco normativo respecto a los Voluntariados en Argentina era difuso, coexistían diferentes normativas de carácter provincial o municipal (Constituciones provinciales; Leyes Provinciales; Decretos; Resoluciones Administrativas; Cartas Orgánicas de los Municipios; Ordenanzas Municipales) que fueron pautando la labor de los Voluntariados, sin existir una ley nacional al respecto. En el citado año se logra la promulgación de la Ley Nacional del Voluntariado Social – Nº 25.855, aunque su reglamentación ha requerido un lapso de seis años desde ese momento.

Esta Ley establece en su Artículo 2º que “se entenderá por organizaciones en las que se ejerce el voluntariado social a las personas de existencia ideal, públicas o privadas, sin fines de lucro, cualquiera sea su forma jurídica, que participen de manera directa o indirecta en programas y/o proyectos que persigan finalidades u objetivos propios del bien común y del interés general, con desarrollo en el país o en el extranjero, ya sea que cuenten o no con el apoyo, subvención o auspicio estatal”.

Asimismo, aclara en el Artículo 3º que “Son voluntarios sociales las personas físicas que desarrollan, por su libre determinación, de un modo gratuito, altruista y solidario tareas de interés general en dichas organizaciones, sin recibir por ello remuneración, salario, ni contraprestación económica alguna”.

La Ley 25.855 tiene como objetivo promover el Voluntariado social, considerándolo un instrumento de la participación solidaria de los ciudadanos en el seno de la comunidad, en actividades sin fines de lucro; a fin de regular las relaciones entre los voluntarios sociales y las organizaciones donde desarrollan sus actividades. Algunos de los aspectos relevantes de la misma son los siguientes:

- *Definición de la figura del Voluntario y sus derechos:* según esta norma, el Voluntario debe: recibir información y capacitación por parte de la organización, contar con una identificación que le acredite como voluntario, obtener reembolso de gastos ocasionales producidos en el desarrollo de la actividad, recibir un certificado de las actividades realizadas o estar asegurado contra el riesgo de accidentes o enfermedades derivadas del trabajo como voluntario entre otros.
- *Definición de los deberes del Voluntario:* entre ellos se menciona la obligación de confidencialidad cuando la información a divulgar pueda lesionar derechos personales, el deber de usar de forma adecuada la acreditación de voluntario así como la aceptación de abstenerse a recibir cualquier tipo de contraprestación económica.
- *Acuerdo Básico Común "ABC":* que debe ser respetado por las organizaciones para permitir un mayor grado de organización de sus actividades y control de los Voluntarios que participan en ellas. Los términos del 'ABC' tienen que establecerse por escrito antes del inicio de cualquier actividad entre voluntario y organización. Este punto es importante para contar con información más detallada en caso de conflictos entre las partes. Define aspectos como el tipo de actividad que realizará el Voluntario, tiempo, los derechos y deberes que corresponden a ambas partes, fecha de inicio o finalización y causas que pueden acabar con el compromiso de las partes. La organización también está obligada a llevar un registro de altas y bajas de los voluntarios entre otros aspectos.
- *Compromisos del Poder Ejecutivo:* el Poder Ejecutivo se compromete a través de los organismos correspondientes a fomentar programas de capacitación y a la divulgación de campañas que reconozcan el papel del Voluntario. Con esta reglamentación se ha dado un paso importante hacia el apoyo y reconocimiento de las aportaciones de voluntarios y Organizaciones de la Sociedad Civil en Argentina.

En el país existen actividades para la promoción de los Voluntariados, como las siguientes:

- Cursos y talleres de formación en solidaridad, liderazgo, etc;
- Seminarios de concientización sobre el valor del Voluntariado;

- Ferias, muestras, recitales y diversas actividades lúdicas orientadas a exaltar los valores del Voluntariado;
- Promoción de actividades solidarias para generar cultura voluntaria en niños de primaria y secundaria;
- Jornadas solidarias de mejoras en infraestructura y equipamiento urbano (escuelas, plazas, uniones vecinales, etc.);
- Jornadas de preparación de acción voluntaria ciudadana para enfrentar catástrofes naturales o problemas de seguridad ciudadana de diverso tipo (Simulacros de Catástrofes, organizados por Cruz Roja y Defensa Civil).
- Capacitaciones para integrantes de Organizaciones Juveniles.
- Conferencias de Educación para la Paz, Violencia de Género, Salud, etc.
- Programas de Derechos Humanos-Niños.
- Programas de Educación Ambiental.

1- Voluntariados pertenecientes a organizaciones internacionales vinculadas a la GDR

En la República Argentina existe una gran cantidad de voluntariados de diversos orígenes y abocados a distintos temas (salud, política, deporte, religión, educación, etc.). Entre ellos, es posible identificar un grupo de movimientos vinculados directamente a organizaciones o redes internacionales. Es el caso de Cruz Roja Argentina y Caritas Argentina, entre otros.

a- Cruz Roja Argentina

Desde su fundación en 1880, Cruz Roja Argentina se ha extendido en todo el territorio nacional y cuenta con 82 filiales y casi 250.000 voluntarios, de los cuales alrededor de 5700 son permanentes.

Entre sus principales actividades, se encuentran las realizadas en sus 38 escuelas de enfermería y especialidades paramédicas, donde se dictan cursos de primeros auxilios. Además realiza campañas para promocionar principios y valores humanitarios, y para prevención en caso de emergencia. Unas de sus actividades menos conocidas son los programas sobre salud, prevención

de enfermedades, tanto en lo que se refiere a enfermedades regionales de zonas muy afectadas como el Litoral, como campañas contra el SIDA, el dengue y a favor de la lactancia materna.

Durante todo el año la Cruz Roja distribuye ropa, comida y medicamentos en los sectores afectados por inundaciones u otros desastres naturales, por lo que siempre se necesitan vestimentas y alimentos no perecederos. También es parte de las tareas de la institución colaborar con la búsqueda y rescates de personas; atención en centros de evacuados; control sanitario; recepción, clasificación y distribución de alimentos y otros insumos de primera necesidad.

Desde su creación, Cruz Roja Argentina ha intervenido en numerosas situaciones de extrema necesidad: guerras, epidemias, terremotos e inundaciones han motivado la cooperación de la institución en la atención de los damnificados por esos desastres. Los fondos con los que cooperan provienen de donaciones, aportes de socios, programas estatales, cobros de servicios (escuelas de enfermería) y fondos de cooperación internacional, generalmente de otras cruces rojas de países europeos o americanos.

Cruz Roja Argentina lleva adelante, a través de sus filiales en todo el país, actividades tendientes a reducir los riesgos y el impacto de las emergencias y los desastres.

b- Caritas Argentina

Esta institución trabaja en Argentina desde 1950 y cuenta con más de 26.000 voluntarios. Su accionar está orientado a favorecer el desarrollo de todos los hombres y mujeres, en especial de las poblaciones pobres y excluidas, proponiendo espacios de participación solidaria al conjunto de la humanidad.

Esta organización atiende a diario y en todos sus niveles, las necesidades específicas y urgentes de familias, grupos y comunidades en situaciones de emergencia, mediante la provisión de alimentos, ropa, medicamentos y hospedaje. Contienen material, psicológica y espiritualmente a las personas afectadas, tanto por situaciones de emergencia económicas como emergencias producidas por catástrofes.

Los fondos con los que opera provienen de donaciones, campañas, aportes de programas estatales que maneja, cooperación internacional, generalmente proveniente de otras Cáritas de países de Europa y América del Norte.

2- Voluntariados pertenecientes a organizaciones nacionales vinculadas a la GDR

a- Bomberos Voluntarios de Argentina

La institución Bomberos Argentinos fue fundada en el año 1884. Actualmente el Sistema Nacional de Bomberos, en lo concerniente a su estructura Operativa y de Capacitación, está organizado en 19 Federaciones Provinciales y 5 Delegaciones de otras tantas provincias que representan a más de 900 Cuerpos de Bomberos, integrados por 45.000 efectivos y 20 escuelas de Capacitación, con sus centros regionales.

El Sistema Nacional de Bomberos de la República Argentina es una pieza fundamental a la hora de eventos catastróficos. Las Entidades de Bomberos Voluntarios tienen por misión el rescate, salvamento, auxilio y protección de personas y bienes en caso de incendio, accidente u otro siniestro de origen natural o intencional, como igualmente de tareas tendientes a la prevención de los mismos y toda otra tarea que hacen a una mejor calidad de vida de los vecinos.

b- Cascos Blancos

Cascos Blancos es el órgano del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de la República Argentina encargado de diseñar y ejecutar la asistencia humanitaria internacional.

Desarrolla sus actividades en el país y el extranjero apoyado en un cuerpo de Voluntarios, a través de un modelo de trabajo basado en la cooperación, la solidaridad y la participación comunitaria. Bajo los principios de «humanitarismo, imparcialidad, neutralidad e independencia», Cascos Blancos actúa a solicitud del Estado afectado o en el marco de un llamamiento internacional humanitario.

La Comisión Cascos Blancos realiza cuatro tipos de acciones:

- *Asistencia humanitaria:* Ante emergencias y desastres naturales o generados por el hombre, una vez solicitada su colaboración, Cascos Blancos organiza equipos de voluntarios de Rápida Respuesta, que actúan en el terreno asistiendo en áreas o temas previamente establecidos. En estos casos, se pre-identifica y pre-selecciona a los candidatos, se conforma el equipo de trabajo y se supervisa que esté en condiciones de actuar en terreno con una demora no mayor de 72 horas ocurrido el desastre. Además de sus aportes concretos para asistir a los damnificados, estas misiones de asistencia humanitaria capacitan y entrenan a los recursos locales en el diagnóstico de estructuras dañadas, manejo de suministros humanitarios y fortalecimiento del voluntariado local. Asimismo, Cascos Blancos pone a disposición de la comunidad internacional diversos insumos de ayuda humanitaria. Entre otros suministros, entrega ropa, frazadas, carpas, sales de rehidratación oral, potabilizadores de agua, medicamentos, alimentos y herramientas, que son enviados en coordinación con las autoridades locales y de acuerdo a las necesidades planteadas. Para garantizar la eficiencia y eficacia en tiempo que demanda esta modalidad de ayuda, en las misiones intervienen recursos humanos de Cascos Blancos especializados en logística y manejo de suministros.
- *Rehabilitación y Reconstrucción:* Una vez superados los impactos inmediatos de la emergencia, Cascos Blancos emprende acciones de mediano y largo plazo para el desarrollo, con el objetivo de fortalecer los mecanismos de respuesta local y recomponer estructuras productivas dañadas. En este sentido, las misiones llevan adelante acciones con foco en la atención sanitaria, educativa y agroalimentaria.
- *Gestión Integral del Riesgo y Resiliencia:* En línea con el Marco de Acción de Sendai y la Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres, Cascos Blancos concibe a los desastres no sólo como fenómenos naturales, sino también sociales, económicos y ambientales. Sus consecuencias dependen del grado de vulnerabilidad de la sociedad, derivada de factores complejos como la desigualdad y la pobreza, la degradación de los ecosistemas y el cambio climático. En este sentido, Cascos Blancos promueve la gestión integral del riesgo, construyendo herramientas de prevención para disminuir las vulnerabilidades y reforzar la resiliencia de las comunidades. Por ejemplo, a través de programas, capacitaciones y talleres, impulsa la formación de capacidades locales, difunde experiencias y buenas prácticas y crea conciencia sobre los beneficios de la reducción de los riesgos de desastres y de la adopción de políticas para prevenir y disminuir la vulnerabilidad.

- *Acciones en territorio argentino:* Dentro del país, Cascos Blancos trabaja en proyectos de prevención y respuesta a desastres, creando herramientas de resiliencia a través del programa de fortalecimiento del voluntariado local. Además, colabora en la atención a emergencias, en coordinación con los organismos nacionales, gobiernos provinciales y municipales.

Conclusiones del Capítulo:

Las instituciones que trabajan en temas asociados con GDR mediante organizaciones de Voluntarios en Argentina, muestran las mismas tendencias que lo observado a nivel internacional.

En lo referente al marco conceptual, conocen y aplican el concepto de GDR, con una mirada más amplia que la mera asistencia a poblaciones en momentos de crisis. Si bien algunas instituciones se especializan en la respuesta a emergencias, así todo se está buscando mecanismos para trabajar en prevención y reducción de riesgos, como es el caso de Cruz Roja Argentina y Bomberos Voluntarios.

Asimismo, desde el punto de vista operativo, estos Voluntariados cuentan con mecanismos de capacitación de sus Voluntarios, lo que permite una mayor eficiencia en el trabajo y una mejor respuesta a la sociedad. Incluso algunos de ellos se encuentran en procesos de certificación bajo normas internacionales de calidad.

Si bien adolecen de problemas comunes referidos a la rotación de sus miembros y la búsqueda de fuentes de financiamiento, perduran en el tiempo y brindan un gran servicio a la comunidad, dado que en coordinación con otras instituciones, constituyen un eslabón esencial que da respuestas eficientes a problemas cotidianos, urgentes y profundos de la sociedad argentina.

Capítulo 3: Voluntariados universitarios comprometidos con la GDR

“Los voluntarios desempeñan un papel fundamental a la hora de crear conciencia sobre la gestión sostenible de los recursos naturales que pueden prevenir y mitigar el efecto de los desastres”(VUN, 2011)

Introducción

La universidad, desde su misión académica centrada en la formación e investigación para el desarrollo de conocimientos, está promoviendo una mayor implicación hacia las necesidades de la sociedad, a lo que se denomina responsabilidad social universitaria” (MARTÍ NOGUERA, 2008.).

Por ello, la conformación de Voluntariados universitarios constituye, junto a otras iniciativas, un ejemplo de Responsabilidad Social Universitaria (RSU).

La RSU ha sido definida por Domínguez Pachón (2009) como “la capacidad que tiene la Universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos”. Según esta autora, existen diferentes formas en las que una universidad puede ayudar a la sociedad:

- Promoción de impactos positivo en el entorno inmediato: Implica la creación de centros universitarios al servicio de la comunidad, como clínicas.
- Promoción de un impacto comunitario: Son actividades a realizar en instalaciones de la comunidad para atender una necesidad del colectivo.
- Actividades de asistencia técnica.
- Actividades para el fortalecimiento de instituciones mediante el Voluntariado: La universidad se contacta con instituciones en las que alumnos pueden ayudar de forma voluntaria.

En las últimas décadas puede observarse en América Latina y Argentina una tendencia que muestra el interés de los Voluntariados universitarios por los temas y las iniciativas relacionadas a la GDR. A continuación se analizan algunos casos de gran relevancia.

1- Voluntariados universitarios en Europa y Latinoamérica

-Voluntariado Internacional de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid. Universidad Autónoma de Madrid (UAM) y otras universidades madrileñas

La UAM, a través de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación de tiene una extensa tradición en la organización de programas de Voluntariado internacional.

En el año 2007 se inicia el Programa de Voluntariado en Universidades Latinoamericanas, como medio para contribuir a potenciar y formalizar el voluntariado universitario, mediante un programa de envío de estudiantes de las universidades públicas madrileñas a proyectos de voluntariado social de cuatro universidades de América Latina. Posteriormente este programa se amplía, incluyendo África, dando una mayor cobertura en América Latina y utilizando fondos propios.

En el mes de Noviembre de 2014 las universidades públicas madrileñas firman de un nuevo Convenio con la Comunidad de Madrid, dando origen al Programa de Voluntariado Internacional de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid. En 2015 se lanza la primera edición (financiada por la Comunidad de Madrid) con una oferta de 18 puestos de voluntariado en universidades o entidades sin ánimo de lucro en países de Latinoamérica y África; a los que se agregaron 6 puestos adicionales financiados por las universidades públicas de la Comunidad de Madrid. Al igual que en el antiguo programa, la UAM actúa como institución coordinadora de la Red de universidades públicas madrileñas que integran el Programa.

Para la Región de América Latina, los proyectos de Voluntariado ganadores en la convocatoria 2015 han estado enfocados a los siguientes temas:

- Proyecto Medioambiental, Universidad del Norte, Colombia.
- Educador/a social para proyectos socioeducativos, Universidad Católica de Uruguay
- Proyecto educativo: mejorando logros académicos, Universidad de Colima, México.
- El cuarto proyecto ganador se aplicará en Botswana, llamado “Evaluación participativa de cambios medioambientales e impacto sobre la reserva natural del Delta del río Okavango

mediante el uso de Sistemas de Información Geográfica”, Universidad de Bostswana, Okavango Research Institute.

Si lugar a dudas, este Voluntariado Internacional es un importante semillero para la formación de jóvenes europeos en Latinoamérica y brinda un espacio de oportunidad para desarrollar proyectos de GDR en la Región a futuro.

-Red Universitaria para la Prevención y Atención de Desastres (UNIRED), México

UNIRED es una experiencia considerada como un caso muy significativo en lo referente al compromiso de las universidades con la GDR.

UNIRED se propone coordinar las acciones de las universidades públicas y privadas de México para prevenir y responder de forma organizada y eficaz ante la ocurrencia de un desastre. Busca constituirse como una red universitaria de cobertura nacional, confiable, creíble, auto-gobernada y autosustentable, integrada por alumnos, maestros y Voluntarios, capaces de interactuar con otras instancias de la población y del gobierno, contando con reconocimiento y vínculos con la sociedad en México y en el mundo.

Esta red pretende fomentar en la población la cultura de prevención frente a los fenómenos naturales, así como organizar la respuesta adecuada y articulada de la sociedad civil ante la ocurrencia de un desastre.

Su origen está ligado al huracán Paulina que azotó Acapulco en el año 1997. Al año siguiente, el Centro Mexicano para la Filantropía (COFEMI) convocó a diversas universidades para crear una red universitaria que apoyara la promoción de la cultura de prevención de desastres entre los universitarios y la población en general.

UNIRED se organiza articuladamente en caso de desastre con la universidad más cercana al sitio de la emergencia, desde donde recopila y difunde la información sobre la magnitud del desastre y activa la red a nivel (local, estatal, regional, nacional e internacional) solicitando a las otras universidades miembros de la red el tipo de ayuda humanitaria y el número de brigadistas que apoyarán a la población afectada.

2- Voluntariados en universidades argentinas

En la República Argentina existe un lineamiento político enfocado a la promoción de los Voluntariados. El “Programa de Voluntariado Universitario”, desarrollado por la Dirección Nacional de Desarrollo Universitario y Voluntariado del Ministerio de Educación de la Nación, se inscribe dentro de un proyecto político que considera que la Educación Superior es prioritaria para el crecimiento de un país en todos sus aspectos, y que por ello debe ser un medio para la producción de conocimiento y la redistribución del mismo hacia toda la sociedad.

La realidad muestra que existe una necesidad real de profesionales que se comprometan, piensen y lleven a la práctica los conocimientos recibidos e impartidos desde la Universidad, y acompañen a la sociedad en su crecimiento político, social y económico.

En el marco de estas políticas, el Programa de Voluntariado Universitario tiene como objetivo general profundizar la función social de la Universidad, integrando el conocimiento generado en las aulas con las problemáticas urgentes de la Argentina. Se busca hacer un aporte para que las actividades realizadas por los estudiantes y docentes estén orientadas al bien de la comunidad.

De esta forma, existen en Argentina múltiples ejemplos de Voluntariados surgidos en ámbitos universitarios públicos y privados. Estas instituciones cumplen un rol muy importante a la hora de crear, apoyar y respaldar diversos Voluntariados.

Los principales ejes en los que se centra el trabajo de estos Voluntariados son los siguientes:

- Cultura, historia e Identidad.
- Acompañamiento a estudiantes.
- Política y Juventud.
- Trabajo y Empleo.
- Acceso a la Justicia.
- Medios audiovisuales y Democracia.
- Ambiente e Inclusión Social.
- Inclusión Educativa.
- Promoción de la Salud.

Situación de Voluntariados Universitarios a nivel provincial.

A los efectos de poder conocer las iniciativas de Voluntariados en las diferentes provincias argentinas, se realizaron en primer lugar, consultas personales a profesionales de un conjunto de universidades argentinas públicas y privadas². En segundo lugar se realizó un análisis de las iniciativas existentes en el “Programa de Voluntariado Universitario”, desarrollado por la Dirección Nacional de Desarrollo Universitario y Voluntariado del Ministerio de Educación de la Nación, en el área de Medio Ambiente e Inclusión Social, a través del mapa de Proyectos de Voluntariados Universitarios. Por último se realizó una búsqueda en sitios web relacionados con la temática de Gestión de Riesgos a Desastres, explorando proyectos finalizados o en ejecución.

A continuación se muestran los proyectos identificados a nivel de las provincias argentinas.

- Provincia de Buenos Aires

Universidad Nacional Arturo Jauretche, Florencio Varela.

Proyecto de Voluntariado llamado “Gestión Local de Riesgo”

Esta universidad está muy relacionada con el área del conurbano bonaerense, donde está ubicada. Desde hace varios años este entorno cambió a raíz de la construcción del Hospital Presidente Néstor Kirchner "El Cruce" que es considerado uno de los hospitales más importante de Latinoamérica.

La universidad está desarrollando acciones para contribuir a la mejora de la vida de las personas del conurbano bonaerense, donde existen barrios que requieren apoyo en diferentes temáticas.

En este contexto, la Tecnicatura de Emergencias Sanitarias y Desastre inició durante el año 2014, el Proyecto de Voluntariado llamado “Gestión Local de Riesgo”. El objetivo consiste en realizar un relevamiento de un barrio puntual, para analizar amenazas, vulnerabilidades, capacidades, estimar el riesgo y elaborar propuestas para reducir el riesgo a través de apoyos del municipio, pero también acciones en la comunidad.

² Las universidades consultadas fueron: Universidad Nacional de Jujuy; Universidad Nacional del Litoral, provincia de Santa Fe; Universidad Nacional de Río Cuarto, provincia de Córdoba; Universidad Nacional Tres de Febrero, provincia de Buenos Aires; Universidad Nacional Arturo Jauretche – UNAJ, provincia de Buenos Aires; Universidad Nacional de San Juan, Universidad Nacional de Comahue, Provincia de Neuquén; Universidad Nacional de Cuyo, Provincia de Mendoza; Universidad Tecnológica Nacional, Provincia de Mendoza.

Actualmente este proyecto se está desarrollando en tres barrios puntuales: San Francisco, Villa Brown y Don José; previéndose para el año 2016 la incorporación del Barrio La Capilla.

Durante la ejecución del proyecto se han incorporado nuevos actores. Los docentes de la Carrera de Ingeniería están enseñando a armar disyuntores económicos e instalaciones seguras. Estudiantes de agricultura están capacitando sobre manipulación de pesticidas; los estudiantes de enfermería hacen controles a la población. Desde la Secretaría de Bienestar Estudiantil se está propiciando el armando pozos ciegos ecológicos. Por su parte, el municipio colabora en los relevamientos en el terreno, apoyando el trabajo de los estudiantes.

Para esta universidad la GDR, no sólo tiene que ver con las inundaciones o los temporales de viento; sino también con la con la evaluación de otros riesgos, por ejemplo, los derivados de incidentes viales que afectan a los jóvenes, los relacionados con las adicciones, la violencia de género, la educación sexual, entre otros aspectos. Se busca crear un lazo y fortalecer a los vecinos para que ellos sepan cómo manejarse ante alguna de estas situaciones.

- Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Programa de Voluntariado Ser Solidario

En la Ciudad de Buenos Aires existe el Programa de Voluntariado Ser Solidario, a través del Plan de Fortalecimiento y Promoción del Voluntariado ofrece alrededor de 50 cursos gratuitos y abiertos a la comunidad en distintas áreas relacionadas con la temática. Más de 300 instituciones comunitarias forman parte del Programa. A los efectos de fortalecer a los Voluntariados se dictan cursos que están a cargo de organizaciones de la sociedad civil. Las temáticas de las capacitaciones, pero los cursos vinculados a la GDR son los siguientes:

- Brigadistas de edificios
- Cursos de iniciación en gestión de riesgos
- Curso en Gestión de Riesgo
- Capacitación en gestión integral de riesgo
- Primeros auxilios para OSC

- Provincia Córdoba.

Universidad Nacional de Río Cuarto

Proyectos de Voluntariado en la Carrera de Geografía

Esta universidad cuenta con una importante experiencia en trabajo con Voluntariados, impulsados algunos de ellos desde la Carrera de Geografía.

El equipo de trabajo considera que la universidad puede apoyar a la comunidad para reducir la vulnerabilidad frente a peligros ambientales. El grupo ha participado en dos proyectos de Voluntariado, los cuales se describen a continuación.

Proyecto: “Una alternativa de construcción participativa de un sistema de alerta comunitario en el sureste de la ciudad de Río Cuarto, frente al problema de las inundaciones”

Esta iniciativa desarrollada en el año 2006 tuvo como objetivo elaborar un Sistema de Alerta Comunitario y de pautas de actuación primaria ante una inundación con el objeto de mitigar y prevenir los daños y peligros originados por este tipo de evento. La propuesta tuvo como prioridad incluir a la población afectada en la construcción del sistema de alerta, propiciando alternativas de participación, inclusión y compromiso de los habitantes. Con el asesoramiento de Defensa Civil y con vecinos de los barrios afectados se elaboró una cartilla: “Plan Familiar de Emergencia. Cómo actuar frente a una inundación”, donde se procuraba que cada vecino del barrio afectado tuviera las herramientas de autoprotección necesarias en el caso de una inundación.

Proyecto: “En río revuelto, ganancia de pescadores. Una propuesta para que aprehendamos jugando”

Este proyecto fue desarrollado en el año 2008 a partir de la experiencia anterior. De esta forma, se presentó una nueva propuesta para trabajar junto a los niños en tareas de prevención ante inundaciones en la localidad de La Carlota (Córdoba). La misma consistió en crear, a través de actividades lúdicas, situaciones informales de enseñanza y aprendizaje para la formación inicial de una cultura de la prevención, respecto de la amenaza hidrológica. Los niños participantes desarrollaron posibilidades de acción y reacción frente al peligro y una cierta autonomía frente a situaciones de riesgo. Alcanzaron y consolidaron una mejor percepción del peligro de las inundaciones.

A través de las reuniones, los participantes comenzaron a tomar confianza, comunicación, solidaridad y empatía entre ellos, este objetivo se alcanzó al agrupar los niños por edades y no por vecinales de procedencia, rompiendo con rivalidades y diferencias socio-culturales.

La meta buscada - alcanzar una cultura de la prevención- fue concretada a través de la adquisición de conocimientos para actuar en el antes, el durante y el después del desastre y las medidas básicas de autoprotección.

Los proyectos recientes que han contado con la participación de Voluntarios son los siguientes:

Proyecto de Voluntariado Universitario mencionado se denomina “El que juega con fuego amanece... Hacia una cultura para la prevención de incendios”

El trabajo desarrollado en el año 2008 pretende comunicar la experiencia socio-comunitaria llevada a cabo en la localidad de Achiras, Departamento de Río Cuarto de la Provincia de Córdoba. La citada localidad del sector serrano se encuentra sometida anualmente a incendios de pastizales y forestales, que ponen en peligro las vidas, las instalaciones humanas y las actividades económicas que las sustentan. Frente a esta problemática, el grupo de trabajo que tiene larga trayectoria en investigación sobre los riesgos ambientales y su manejo encaró la tarea de trabajar en el área.

Se elaboró un Proyecto de Voluntariado Universitario, destinado a crear una cultura de la prevención de incendios y capacitar en medidas de autoprotección, en niños de edad escolar de la localidad. Para ello se implementó una metodología de trabajo consistente en juegos adaptados a las diferentes edades y con contenidos referidos al tema. Esta tarea la desarrolló un equipo interdisciplinario constituido por alumnos y docentes de la universidad e interinstitucional, ya que participaron además el Municipio, los Bomberos Voluntarios, la Policía de la Provincia de Córdoba y el Colegio Primario Domingo F. Sarmiento, todos de Achiras.

Proyecto: “El que juega con fuego amanece... Hacia una cultura para la prevención de incendios”.

Esta iniciativa, desarrollada en el año 2012, consiste en crear, a través de actividades lúdicas situaciones informales de enseñanza y aprendizaje que permitan avanzar hacia la construcción de

capacidades, contenidos, valores y actitudes en los niños, para la formación inicial de una cultura de la prevención, respecto de la amenaza de incendios forestales, a la que se encuentra sometida la comunidad de Las Achiras, provincia de Córdoba.

Se parte de la premisa que a través del juego es posible influir significativamente en la forma de percibir, sentir, pensar, valorar y actuar de los niños con respecto a todos los componentes y elementos de una emergencia o desastre y así estar en capacidad de comprender y actuar correctamente en tales situaciones de alerta.

Se considera que la actividad interdisciplinaria y en conjunto con la comunidad afectada, permite un proceso de integración de saberes y experiencias horizontal que no sólo fortalece la articulación entre la Universidad y la sociedad sino que, a su vez, nutre la formación de todos los participantes en estas actividades, bajo un proceso de enriquecimiento mutuo.

“Creemos que la extensión debe nutrirse en la matriz universitaria desde el inicio de la producción del conocimiento. Por más abstracta que sea la especulación elaborada debe encerrar ineludiblemente una genuina vocación extensional indelegable, sino producimos una ciencia sin compromiso social...El conocimiento producido “es” en la extensión. Por eso es una vocación, no una simple respuesta a la demanda, que debemos resignificar.” (Cóccaro, J. M.:2001).

- Provincia de Santa Fe

Universidad Nacional del Litoral.

Proyecto: “El recurso hídrico, en hábitat vulnerable de la Ciudad de Santa Fe”

Esta iniciativa, desarrollada desde el año 2014 en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas (FICH) es un proyecto de Extensión de Interés Social y cuenta con un grupo de estudiantes que se ofrecieron como Voluntarios para trabajar y participar en el mismo.

El proyecto se enmarca dentro del Programa Ambiente y Sociedad y trabaja en dos líneas prioritarias: Educación para el Desarrollo Sustentable y Gestión Integral del Riesgo.

El problema a abordar por el proyecto es el agua, en sus aspectos positivos y negativos. En el primer caso, el agua se utiliza para consumo humano y sostiene las actividades productivas, la

agricultura, la generación de energía hidroeléctrica, las industrias, la pesca, el turismo y el transporte. Mientras que en el segundo caso, el agua puede ser extremadamente destructiva, transmitiendo enfermedades e inundando extensas áreas. El consumo de agua de mala calidad ya sea de fuente superficial y/o subterránea, agravada por los periodos prolongados de sequía e inundación pueden provocar la muerte generalizada y el deterioro económico. (Asociación Mundial para el Agua, 2009).

Los participantes académicos del proyecto pertenecen a la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social (LTS) de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (FCJS). Estos profesionales tienen a su cargo tareas de: difusión del Proyecto en las Redes Sociales y Vecinales; contacto y coordinación de actividades con los establecimientos escolares y otros actores civiles; diseño de los talleres Integradores; elaboración de conclusiones de cada taller y elaboración de las conclusiones finales con los estudiantes voluntarios.

Los participantes sociales del proyecto son personas referentes de la Red Nueva Vida, así como de otras se pretende incorporar, pertenecientes a los barrios y establecimientos escolares donde se desarrolla el proyecto. En forma complementaria, se recibe colaboración voluntaria de la Asociación Civil Hábitat para la Humanidad Argentina (HPHA) que trabajan con vecinales de los barrios Barranquitas y Villa del Parque.

Las instituciones intervinientes en el proyecto son:

- Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas. (FICH). Universidad Nacional del Litoral (UNL)
- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales- Anexo: Licenciatura en Trabajo Social. (FCJS- LTS) UNL.
- Escuela Industrial Superior (EIS) – Anexa a la Facultad de Ingeniería Química. (FIQ-UNL)
- Centro de Informaciones Meteorológicas “Lic. Enrique Rodríguez”.

- Provincia de Mendoza

Universidad Tecnológica Nacional, Regional Mendoza

Proyecto: “Comunidad y Contingencias”.

Este proyecto, desarrollado desde el año 2015 pretende mejorar el acondicionamiento preventivo de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional de Mendoza y, por lo menos, 10

instituciones de educación pública aledañas, en lo que respecta a catástrofes naturales como sismos.

A través de esta iniciativa se pretende concientizar, educar y capacitar a la sociedad mendocina, en lo que respecta a medidas preventivas, activas y post-activas en caso de catástrofes naturales, principalmente sismos, debido a la ubicación geológica de la provincia de Mendoza.

En forma complementaria, se busca mejorar el acondicionamiento preventivo de la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional de Mendoza y, por lo menos, 10 instituciones de educación públicas aledañas a ella, en lo que respecta a catástrofes naturales (sismos, principalmente), para luego ser difundido en los hogares de los alumnos.

El equipo de trabajo, está compuesto por 11 estudiantes voluntarios, 120 personas capacitándose como brigadistas, 4 ingenieros docentes de distintas especialidades, Bomberos Voluntarios de Godoy Cruz y el grupo de investigación CEREDTEC (Centro Regional de desarrollo tecnológicos para la construcción, sismología e ingeniería sísmica), UTN, FRM (Facultad Regional Mendoza).

Desde la Secretaría de Asuntos Estudiantiles y el Comité de Infraestructura e Higiene y Seguridad de esta Facultad, convoca a estudiantes para formar parte del cuerpo de los Brigadistas Voluntarios, en el marco de este proyecto.

Universidad Nacional de Cuyo.

Secretaría de Políticas Universitarias

Esta Secretaría desarrolla desde el año 2015 el Programa de Voluntariado universitario, el cual convoca a cualquier persona perteneciente a la UNCuyo interesada en participar, dando preferencia a docentes y alumnos voluntarios.

El objetivo principal consiste en que la comunidad universitaria se sienta compenetrada con la universidad, realizando actividades positivas que beneficien a la población y promuevan el acercamiento entre diferentes claustros.

La iniciativa está direccionada hacia cinco ejes de trabajo.

- *Donaciones:* se desarrolla para situaciones de emergencias, necesidades de la población, en caso de un evento de desastre, este eje tiene prioridad. Son donaciones de alimentos no perecederos, ropa, colchones, agua mineral, cloro, barbijos, gotas de colirio, etc., es decir diversos elementos que sean necesarios en caso de una emergencia o de épocas en la que la población está más vulnerable como lo es en el invierno.
- *Donación de Sangre:* se trabaja en conjunto con la coordinación de Salud, perteneciente a la misma Secretaría y el Centro de Hemoterapia, para traer al Comedor Universitario o al Centro de Deporte al equipo de Hemoterapia, que son los encargados de realizar las extracciones. La idea es poder difundirlo y potenciar la actividad de donar sangre.
- *Contingencias:* se trabajará con un Voluntariado, integrado por cualquier miembro de la comunidad universitaria, motivando a los alumnos especialmente, que desee colaborar y ayudar en caso de una emergencia producida por diversos desastres naturales o alguna calamidad. Se busca promover un grupo de Voluntarios que estén dispuestos a trabajar en situaciones de crisis. Se prevé realizar capacitaciones referidas a Primeros Auxilios, conocimientos generales de Geografía de la provincia y el país, entre otros temas prioritarios.
- *Especializaciones:* a través de este espacio se pretende nuclear a alumnos y recién graduados de diversas carreras de la Universidad, para que realicen actividades de extensión en el territorio de la provincia de Mendoza, como así también en otras provincias. Es decir, informar o colaborar en diversos campos, dependiendo las necesidades de los barrios seleccionados para la ayuda.
- *Apoyo Social:* se busca brindar apoyo a Proyectos de las diversas Facultades, es decir convocar a los Voluntarios para colaborar en actividades de necesidad de las mismas facultades, en tareas como refaccionar o pintar murales en los edificios pertenecientes a la Universidad, entre otras. También se pretende desarrollar actividades comunitarias para fechas especiales como son por ejemplo el Día del Niño, donde se trata de salir solo del ámbito universitario y extenderse a la comunidad.

Universidad Nacional de Cuyo.

Proyecto Voluntariado Universitario para la Reducción de Riesgo a Desastres en la UNCuyo.

Esta iniciativa ha sido desarrollada desde el año 2015 por el Centro de Estrategias Territoriales para Mercosur, Instituto de Geografía de la UNCuyo, con el generoso apoyo de Response & Resilience, Global Disaster Preparedness Center.

Las características de esta iniciativa y los aprendizajes obtenidos se analizan en el Capítulo 4, como Estudio de Caso.

Las áreas de interés de los Voluntariados en la GDR

A modo de síntesis de los casos estudiados en referencia a Voluntariados universitarios vinculados a la GDR en Argentina, se presenta una visión sinóptica de los aspectos analizados.

Provincias	Universidades / Inst. educativas	Proyectos de Voluntariado universitario	Áreas de la Gestión del Riesgo desarrolladas
Buenos Aires	Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires Capacitaciones a grupos de voluntarios en los variados temas	Programa de Voluntariado Ser Solidario	
		Brigadistas de Edificios.	Manejo de desastres
		Curso de Iniciación en Gestión de Riesgos.	Reducción del riesgo
		Gestión de Riesgos.	Reducción del riesgo
		Capacitación en Gestión Integral de Riesgos.	Análisis de riesgos
		Primeros Auxilios para OSC.	Manejo de emergencias
	Universidad Arturo Jauretche, Florencio Varela	Gestión Local del Riesgo.	Análisis de riesgos
Córdoba	Universidad Nacional de Río Cuarto	El que juega con fuego amanece... Hacia una cultura para la prevención de incendios.	Análisis de riesgos Reducción del riesgo
Santa Fe	Universidad Nacional del Litoral.	El recurso hídrico, en hábitat vulnerable de la Ciudad de Santa Fe.	Análisis de riesgos Reducción del riesgo
Mendoza	Universidad Tecnológica Nacional, Regional Mendoza.	Comunidad y Contingencias.	Reducción del riesgo
	Universidad Nacional de Cuyo. Secretaría de Políticas Universitarias	Programa de Voluntariado universitario	Reducción del riesgo Manejo de emergencias
	Universidad Nacional de Cuyo. CETEM	Voluntariado Universitario para la Reducción de Riesgo a Desastres ³	Análisis de riesgo Reducción del riesgo Manejo de emergencias

³Este proyecto se desarrolla en el siguiente capítulo como estudio de caso.

Conclusiones del Capítulo

Los aspectos analizados en este capítulo permiten concluir que en las universidades argentinas aún no se ha instalado con fuerza el concepto y el accionar respecto a la GDR. Ello se traduce en un escaso interés y participación de los alumnos en la temática.

Si bien existen algunos ejemplos incipientes de Voluntariados universitarios vinculados a la GDR, estas experiencias son puntuales, muy recientes y en pleno desarrollo. Lo anterior muestra lo que en general está ocurriendo en la sociedad argentina: aún no se toma conocimiento ni se tiene una actitud proactiva frente al desafío de construir unas condiciones de vida más seguras para las comunidades.

Sin embargo, estas experiencias de jóvenes voluntarios trabajando en la reducción de riesgos a desastres demuestran que ello es posible: en primer lugar, por su capacidad de organización, generosidad y espíritu de servicio. En segundo lugar, gracias al papel esencial que las universidades pueden jugar en este sentido, mediante la inclusión transversal de la GDR en la currícula educativa, la práctica de la gestión local basada en el conocimiento y el apoyo institucional a los Voluntarios, entre otros aspectos clave. En tercer lugar, por la existencia de políticas públicas y programas nacionales de apoyo a los Voluntariados universitarios, lo que constituye una gran oportunidad para que estas iniciativas prosperen en las universidades argentinas a futuro.

Por último, es importante destacar que en la última década, las universidades argentinas han mostrado una tendencia creciente en desarrollar Proyectos de Extensión Universitaria, lo cual también constituye una oportunidad muy importante para incorporar la temática de la GDR, a través de un diálogo y una construcción de saberes conjuntos entre la universidad y las comunidades.

Capítulo 4: Estudio de caso.

Proyecto: “Voluntariado universitario para la Reducción de Riesgo a Desastres (RRD). Universidad Nacional de Cuyo, Argentina”.

“El voluntariado y los voluntarios son componentes esenciales en cualquier estrategia para la reducción del riesgo de desastres: por un lado, refuerzan la respuesta nacional e internacional al aprovechar la implicación y la acción de las personas; por otro, se potencian las capacidades de la comunidad para favorecer la recuperación y la resiliencia”. (VNU, 2015)

Introducción

El Proyecto se desarrolla actualmente en el ámbito de la Carrera de Geógrafo Profesional de la Universidad Nacional de Cuyo, con el apoyo de profesionales de diferentes carreras de esta universidad. La iniciativa tiene como objetivo contribuir desde el ámbito de la investigación y la capacitación a la conformación de un Voluntariado para la RRD en la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo) Mendoza, Argentina.

El equipo de trabajo está formado por un cuerpo de docentes, investigadores, alumnos universitarios y representantes institucionales de la Cruz Roja Argentina y del Gobierno de la Provincia de Mendoza.

Las etapas del proyecto son tres y están enfocadas a 1) la investigación de antecedentes sobre voluntariados en RRD; 2) la organización y la capacitación del grupo de voluntarios; 3) la realización de tareas de extensión y difusión.

Se busca motivar, capacitar y comprometer a los jóvenes universitarios en la RRD cuya labor sirva de semillero en otros establecimientos educativos de nivel medio y universitario en el Gran Mendoza, Argentina.

Objetivos

El objetivo general del proyecto es:

- Contribuir desde el ámbito de la investigación y la capacitación a la conformación de un Voluntariado para la RRD en la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo) Mendoza, Argentina.

Los objetivos específicos son:

1. Analizar la relación entre la responsabilidad social universitaria en la RRD y el surgimiento de voluntariados en América Latina.
2. Explorar sobre modalidades de trabajo, experiencias y resultados obtenidos por voluntariados universitarios sobre RRD en las últimas décadas en la Región.
3. Propiciar la conformación y organización de un Voluntariado en la UNCuyo enfocado a tareas de RRD en el Gran Mendoza.
4. Brindar capacitación específica al grupo de voluntarios, en asocio con instituciones nacionales y provinciales.
5. Desarrollar tareas de extensión universitaria donde los voluntarios tomen contacto con diferentes sectores de la sociedad, aportando a la RRD.
6. Difundir y publicar en forma digital los resultados de la experiencia.

Metodología:

El proyecto se estructura en tres etapas de trabajo, cada una de las cuales incluye un conjunto de actividades específicas.

Etapas 1. Investigación y antecedentes

Durante esta etapa se requiere realizar una reflexión sobre los alcances de la responsabilidad social universitaria (RSU) en la RRD. Incluye las siguientes tareas:

- 1.1- Conformación del grupo de trabajo, formado por docentes, investigadores, estudiantes y representantes de instituciones como la Cruz Roja Argentina y el Gobierno de Mendoza.
- 1.2- Análisis conceptual de la RSU y de la RRD.
- 1.3- Búsqueda bibliográfica y documental de las experiencias conocidas de las últimas décadas en la formación de voluntariados universitarios en América Latina; tanto como la experiencia de instituciones como la Cruz Roja a nivel nacional e internacional.
- 1.4- Entrevistas a través de la web y encuentros virtuales con algunos grupos y referentes clave de la Región con experiencias de voluntariados universitarios
- 1.5- Sistematización de la información obtenida sobre localización, alcance, duración, participantes, tareas y resultados obtenidos por los Voluntariados analizados.
- 1.6- Análisis de los factores que influyen en la sustentabilidad de los Voluntariados en América Latina, en especial aquellos que trabajan en prevención y respuesta de desastres.

1.7- Identificación de aprendizajes, buenas prácticas y recomendaciones que puedan ser transferidos y aplicados para un mejor desenvolvimiento de los Voluntariados relacionados a la RRD (Universidades, Cruz Roja, Bomberos, entre otros) en América Latina.

Etapas 2. Organización y capacitación

Esta etapa supone un trabajo interno de organización para la conformación del grupo de Voluntarios, donde debe construirse una identidad de grupo y unas metas de trabajo común. Incluye las siguientes actividades.

2.1- Realización de trabajos de sensibilización y motivación del grupo de jóvenes voluntarios en el tema de la RRD.

2.2- Trabajo de auto convocatoria y auto organización para definir el perfil y las tareas a desarrollar por el grupo de voluntarios, incluida una agenda específica de trabajo anual.

2.3- Reunión con referentes clave y profesionales que desde su campo profesional y experiencia puedan fortalecer al grupo en la modalidad de trabajo seleccionada.

2.4- Capacitación al grupo de voluntarios en temáticas específicas, entre las que se destacan:

a- Primeros Auxilios y temas referidos a la prevención y respuesta a desastres, a cargo de personal de la Cruz Roja Argentina (sedes Mendoza – San Rafael – San Juan). Esta capacitación es estratégica y genera además, un vínculo institucional entre la Universidad Nacional de Cuyo, el grupo de voluntarios y las escuelas de nivel medio y otras universidades que participarán en el proyecto. Se prevé un apoyo concreto por parte de la Cruz Roja Argentina a través de sus sedes de la Ciudad de Mendoza, la ciudad de San Rafael y la ciudad de San Juan, Argentina.

b- Operación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Emergencias Mediante Análisis Satelital (GEMAS) coordinado por personal del ICES (Centro Internacional de Ciencias de la Tierra) que pertenece a la UNCuyo y que se está implementando en el COEP (Comité de Emergencia Provincial) y la Dirección Provincial de Defensa Civil, Gobierno de Mendoza, Argentina.

c- Técnica de socialización y comunicación con grupos de jóvenes y niños, a cargo de profesionales de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; de la Facultad de Arte y Diseño de la UNCuyo y de la Universidad Joseph Fourier, Grenoble, Francia.

Etapas 3. Extensión y difusión

Esta etapa implica el desarrollo de lo acordado en la Etapa 2. Se busca que los voluntarios realicen su labor no sólo con instituciones públicas y privada, sino también en el interior de la UNCuyo, en

especial con las facultades interesadas en la RRD. Los resultados obtenidos serán compartidos con las universidades argentinas que componen el Capítulo REDULAC/RRD Argentina, mediante su página web. Incluye las siguientes actividades.

3.1- Contacto con escuelas de nivel medio y facultades dependientes de la UNCuyo para coordinar una agenda de trabajo conjunto durante el año lectivo 2015.

3.2- Realización de visitas a las instituciones contactadas, para sensibilizar, motivar y capacitar a jóvenes y niños en temas de RRD y la formación de voluntariados y apoyo logístico correspondiente por parte de personal de la UNCuyo . Los temas de interés son: organización y prevención de emergencias y desastres, resiliencia escolar, percepción del riesgo, capacitación en temas de interés específico relacionados a la RRD, entrenamiento, concientización pública, entre otros.

3.3- Apoyo y capacitación en temas de interés requeridos por de las comunidades educativas e instituciones que trabajen con el Voluntariado.

3.4- Sistematización de las experiencias realizadas, búsqueda de nuevos aprendizajes, buenas prácticas y publicación de los resultados en la página REDULAC/RRD Capítulo Argentina.

Resultados obtenidos

El proyecto se ha desarrollado según el cronograma de trabajo propuesto y a partir del mes de Septiembre de 2015 se han están desarrollando las visitas de los voluntarios a las instituciones educativas del Gran Mendoza:

Nivel primario:

- Esc. 151 Justo José de Urquiza: calles Pablo Pescara y J.D. Perón ciudad de Maipú

Nivel secundario:

- Escuela Freire: Almte. Brown 5708 - C.P. 5533, El Sauce, Guaymallén
- Esc. 4-028 Paula Albarracín de Sarmiento: Barrio La Candelaria entre calles Martínez y Mercedes Tomasa de San Martín. Ciudad de Maipú.
- Esc. 4-083 Colegio Nacional Agustín Álvarez: Chile 1050, Ciudad de Mendoza.

Los encuentros de los Voluntarios con los alumnos de las escuelas han tenido como pauta el desarrollo de actividades de sensibilización, información y profundización en la temática de GDR a nivel de la comunidad educativa.

En respuesta, los alumnos de los establecimientos educativos están desarrollando procesos de identificación de amenazas, elaboración de estrategias de organización escolar y prevención de riesgos en la comunidad.

Respecto al grupo de Voluntarios, han experimentado una nueva faceta relacionada a la planificación y ejecución de actividades con grupos numerosos. Ello ha implicado una preparación previa, estudio, generación de material didáctico y de actividades de motivación para aplicar en las escuelas. Estas actividades han significado para ellos y para el grupo docente de apoyo una experiencia de trabajo en equipo muy motivadora y enriquecedora desde el punto de vista educativo. Un ejemplo de estas tareas se presenta en el **Anexo 1**.

Por último, se observa que la experiencia realizada está generando nuevas demandas e ideas. Surgen propuestas de realizar nuevas visitas a las escuelas el año entrante; grupos de alumnos presentan iniciativas de realización de cartografía de peligros, se constituyen grupos de contacto a través de las redes sociales donde se socializan los avances; aparecen nuevos docentes y Voluntarios universitarios interesados en sumarse a este proceso.

Conclusiones del Capítulo

La realización del proyecto ha permitido obtener un conjunto de aprendizajes muy valiosos para la conformación de Voluntariados Universitarios. Entre los aspectos más importantes se destacan los siguientes.

Aspectos institucionales

- El proyecto es desarrollado en el ámbito de la Universidad Nacional de Cuyo, con el apoyo de las autoridades universitarias y el conocimiento de los profesores y alumnos de la Carrera de Geografía y otras afines.
- Durante la realización de esta iniciativa se desarrollaron tres jornadas taller donde los Voluntarios pudieron intercambiar conocimientos y experiencias con representantes de otras instituciones como Cruz Roja, Defensa Civil, Bomberos Voluntarios y otras entidades interesadas en el rol de los Voluntariados en Argentina.

Aspectos financieros

- El proyecto se ha desarrollado gracias al generoso apoyo recibido de Response & Resilience, Global Disaster Preparedness Center; con el respaldo a nivel de la Facultad de Filosofía y Letras de la Fundación IDEAS.
- Los gastos que han surgido de esta iniciativa (honorarios de investigadores, capacitadores, gastos materiales, difusión) han sido cubiertos por de Response & Resilience.
- Los Voluntarios no reciben honorarios; sin embargo el proyecto ha financiado sus capacitaciones, sus traslados y sus gastos materiales.

Aspectos teóricos y metodológicos

- En la etapa inicial del proyecto se ha realizado una investigación sobre el alcance de los temas incluidos en este proyecto: GDR, Voluntariados, RSU.
- A los efectos de comprender el contexto latinoamericano y argentino de esta experiencia, se ha realizado un relevamiento y contactos personales con diferentes referentes de Voluntariados en la Región, con especial énfasis en Voluntariados Universitarios enfocados a la GDR.

Aspectos formativos

- El voluntariado surge en el ámbito de una Cátedra universitaria donde los alumnos adquieren conocimientos de grado respecto a los aspectos teóricos y metodológicos de la GDR.
- En el contexto de esta cátedra se había trabajado con los alumnos el año anterior en proyectos de extensión universitaria enfocados a la GDR, mediante la realización del Proyecto “De la vulnerabilidad a la Resiliencia, GDR en comunidades vulnerables de Luján de Cuyo”. Información disponible en: <http://www.redulac-argentina.com.ar/>
- El equipo de apoyo es interdisciplinario y está formado por profesores y egresados que cuentan con especializaciones y trayectoria académica en la temática de GDR.
- Los Voluntarios, antes de realizar su trabajo con la comunidad educativa se han capacitado en temáticas específicas que contribuyen en su desempeño. Estas capacitaciones han sido impartidas por profesionales especializados y han contado con evaluaciones teóricas y de desempeño.

Aspectos logísticos

- Las actividades de capacitación de los Voluntarios, tanto como sus propias agendas de visitas a escuelas, reuniones de preparación y coordinación institucional se han realizado siempre teniendo como premisa sus disponibilidades horarias, dado que ellos son alumnos universitarios que se encuentran cursando en la actualidad.
- Las capacitaciones desarrolladas para el grupo de Voluntarios, tanto como sus prácticas y evaluaciones se han realizado en el ámbito de la Facultad, en horarios convenientes para los alumnos, de tal forma de evitar recargarlos con viajes, demoras u otros inconvenientes.
- El grupo de apoyo formado por profesores, egresados, especialistas y capacitadores se ha desarrollado todas sus actividades con los Voluntarios en los días y horarios que el grupo de alumnos ha dispuesto, según su cronograma de clases.
- Las visitas a las escuelas programadas por los Voluntarios se han desarrollado en los días y horas que ellos podían disponer, según su cronograma de clases y exámenes en la Facultad.
- La coordinación institucional, los contactos personales y la comunicación con las autoridades de cada escuela ha estado a cargo del equipo de apoyo, a fin de aliviar a los Voluntarios de esa tarea.

Aspectos organizativos

- El grupo de apoyo de los Voluntarios está formado por docentes, egresados y capacitadores en un número similar al grupo de Voluntarios. Sus perfiles interdisciplinarios han permitido cubrir las diferentes demandas que han surgido en la experiencia.
- El grupo de apoyo propuso al grupo de Voluntarios un conjunto de establecimientos educativos interesados en su visita, de tal forma que eligieran libremente el lugar dónde trabajar, el número de visitas y los días y horarios disponibles.
- Los Voluntarios se han agrupado libremente según preferencias para conformar los grupos de trabajo en las escuelas, dependiendo de afinidades personales, disponibilidad de tiempo, lugar de residencia, disponibilidad de movilidad propia, entre otros aspectos.
- Cada grupo de Voluntarios cuenta con un coordinador.
- El grupo de apoyo cuenta con un coordinador operativo que se comunica en forma permanente con el Director del proyecto.

- Los Voluntarios planificaron la secuencia de visitas a las escuelas con el soporte del grupo de apoyo.
- El diseño de los encuentros con las escuelas estuvo sujeto a las motivaciones, propuestas e intereses de las escuelas y los Voluntarios que las visitaron.
- En cada encuentro escolar se dejó previsto el espacio para un refrigerio de los alumnos asistentes.
- Se tomó como pauta organizativa que cada visita estaría estructurada en un momento de motivación, un desarrollo temático, un espacio de juego y un acuerdo final de continuar el trabajo con una pequeña tarea.
- Las visitas a las escuelas estuvieron siempre planificadas con antelación, de tal forma que las autoridades y los alumnos estaban preparados y con disponibilidad de lugar físico para las reuniones y equipo multimedia.
- Las visitas se realizaron bajo la coordinación del correspondiente grupo de Voluntarios, con la asistencia del grupo de apoyo universitario y el apoyo en el establecimiento escolar de autoridades y docentes.

Aspectos comunicacionales

- Durante todo el proceso la comunicación ha sido muy fluida: en la Facultad, existe contacto directo con los Voluntarios dado que se encuentran cursando materias donde están los profesores que forman parte del grupo de apoyo.
- El grupo de Voluntarios se comunica en tiempo real con el grupo de apoyo mediante el uso de redes sociales e Internet.
- La comunicación con el grupo de capacitadores y con los establecimientos educativos se ha realizado combinando diferentes modalidades: encuentros presenciales, llamadas telefónicas, visitas y uso de correo electrónico.
- Los avances logrados y los resultados de las visitas son compartidos por todo el grupo mediante uso de correo electrónico y redes sociales.
- Los resultados finales de esta experiencia serán publicados en documentos de divulgación científica y en la web, a través de la página de REDULAC Capítulo Argentina.

Aspectos significativos

- La experiencia ha permitido explorar un conjunto de pautas teóricas, metodológicas y organizativas que han permitido encontrar nuevos aprendizajes derivados de la práctica.

- Los participantes del proyecto se han enriquecido a nivel personal y profesional con la experiencia realizada.
- El grupo se siente motivado para continuar su tarea a futuro y formar a nuevos Voluntarios en GDR.

En síntesis, se observa que los buenos resultados de este proyecto ha estado vinculados a un conjunto importante de factores que crearon las condiciones propicias para su desarrollo, dejando un saldo ampliamente positivo en todo el equipo que ha participado y un antecedente institucional significativo en cuanto a las actividades de extensión universitaria y del rol de los Voluntariados en GDR.

Capítulo 5: La sustentabilidad de los Voluntariados

“El potencial de los voluntarios para ayudar a crear un desarrollo auténticamente centrado en las personas es enorme, pero sigue estando ampliamente desaprovechado. Para conseguir los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible necesitamos que participen todos los sectores sociales. Y los voluntarios están llamados a tener el papel fundamental de representar a las voces de todos aquellos que quedan excluidos de los procesos de decisiones, como las mujeres y los grupos marginalizados”. (Rosemary Kalapurakal Coordinadora Ejecutiva Adjunta del programa VNU, 2015)

Introducción

El presente capítulo ha sido elaborado tomando como base las investigaciones realizadas en sobre el rol de los Voluntariados en América Latina, a través de la realización de una Consulta on line a instituciones que cuentan con Voluntariados en la Región. Los resultados obtenidos en la Consulta pueden observarse con detalle en el **Anexo 2**.

En segundo lugar, se realizó una profundización en el análisis de casos de universidades latinoamericanas y argentinas que cuentan con Voluntariados Universitarios, especialmente, los relacionados a la temática de la GDR, a través de entrevistas a sus referentes claves. Algunos de los resultados de estas entrevistas han sido incluidos en el Capítulo 3, referido a Voluntariados universitarios comprometidos con la GDR.

En tercer lugar, se rescataron aprendizajes de la experiencia, a partir del desarrollo del Proyecto de Conformación de Voluntariado universitario para la GDR en la UNCuyo, cuyos resultados se muestran en el **Capítulo 4**.

Por último, la realización de tres jornadas taller de reflexión sobre el rol de los Voluntariados en América Latina y Argentina durante el año 2015, permitió al grupo de trabajo y a importantes referentes institucionales debatir, intercambiar conocimientos y definir puntos clave referidos a estas agrupaciones, en **Anexo 3**, Jornadas.

Como resultado del proceso descrito, se ha podido identificar un conjunto de aspectos relevantes que influyen en el buen desempeño de los Voluntariados.

Factores que influyen en la sustentabilidad de los Voluntariados

La necesidad de entender mejor la forma de funcionamiento de estas iniciativas, ha dado pie a generar una serie de preguntas que permiten identificar los aspectos clave de su funcionamiento. Se han identificado fortalezas y oportunidades de los Voluntariados, entendiéndolas como factores positivos internos y externos que propician su buen funcionamiento. Queda implícito que cuando estas fortalezas y oportunidades no se cumplen, se convierten en debilidades y amenazas respectivamente.

a- Fortalezas de los Voluntariados

Entre las características internas que favorecen la sustentabilidad del Voluntariado, pueden identificarse las siguientes:

- **Motivaciones internas del grupo:** son los ideales y valores que impulsan a un grupo de jóvenes a agruparse para perseguir un fin determinado. Entre ellas se destacan el servicio a la comunidad, la participación, la solidaridad, la comunicación, la recreación y la atención de emergencias. Es necesario destacar que estas motivaciones pueden provenir a su vez de entornos familiares, religiosos, políticos, entre otros.

- **Objetivo inicial del trabajo:** muestra el principal enfoque y forma de trabajo que el Voluntariado define para su tarea. Este objetivo puede ser ajustado en el tiempo, pero lo importante es la claridad en su planteo y el conocimiento del mismo por todo el grupo de Voluntarios.

- **Objetivos secundarios:** expresan mayores precisiones sobre la forma de trabajar y los resultados esperados por el Voluntariado. Expresan un mayor grado de compromiso y profundidad de las acciones desarrolladas. Su ampliación y ajuste en el tiempo implica una madurez en el trabajo de los Voluntarios.

- **Composición del Voluntariado:** hace referencia a sus integrantes. La cantidad de miembros y su permanencia en el grupo son aspectos esenciales de la vida de un Voluntariado. En el caso de existir una tasa de recambio muy acelerada entre sus miembros, el Voluntariado puede perder su fuerza, incluso su propia imagen.

-Núcleo de Voluntarios estables: ante la rotación natural de miembros dentro de un Voluntariado, es necesario contar con la presencia de un grupo de miembros estables o permanentes, cuya permanencia es prolongada, que transmitan los principios de trabajo a los nuevos integrantes del grupo.

- Organización interna del Voluntariado: hace referencia a la diferenciación de roles en el grupo y a la existencia de una jerarquía interna. Estos aspectos son vitales para la eficiencia del equipo de trabajo, dado que permite diferenciar los tipos de servicios, sus alcances y requerimientos específicos.

- Disponibilidad de lugar físico y equipamiento: son aspectos clave que permiten el trabajo ordenado y eficiente. La disponibilidad de lugar físico facilita los aspectos organizativos, el orden en la tarea y el encuentro personal entre los Voluntarios. Complementariamente, la disponibilidad de equipos de comunicaciones y materiales específicos requeridos en la tarea es esencial para la eficiencia del Voluntariado.

-Agenda de trabajo: implica el conocimiento de los objetivos del grupo, la priorización de las acciones a desarrollar y su organización durante el año. Esta previsión deja establecidas las acciones, los responsables y los medios para lograrlas. Por ello, contar con una agenda de trabajo es una marca muy clara del grado de organización interna y del manejo eficiente del tiempo que el Voluntariado realiza.

-Identidad del grupo: este aspecto es vital y subyace en todas las acciones desarrolladas. Ser parte de un grupo de Voluntarios supone una experiencia personal que construye una identidad grupal. La historia del grupo, sus logros y dificultades, su proyección a futuro están relacionadas en forma directa con el sentido de pertenencia de sus miembros y su compromiso con la tarea. Cuando el Voluntariado adquiere una imagen grupal propia es capaz de manifestar su identidad a través su denominación, un estilo propio de trabajo y relación, un fortalecimiento de los lazos personales y el uso de materiales distintivos como logos, slogans y vestimentas propias.

-Formación inicial de los miembros: se refiere al grado de escolarización y especialización inicial que los miembros del Voluntariado cuentan al iniciar sus actividades en el mismo. Un mayor grado de formación de los miembros permite brindar servicios más específicos o complejos.

-Capacitación de los Voluntarios: este es un aspecto crucial en la vida del Voluntariado. Si bien los miembros pueden tener una formación inicial, muchas veces la tarea requiere conocimientos concretos, habilidades prácticas, uso de técnicas que deben ser impartidas a través de un programa permanente de capacitación de los voluntarios. El logro de una capacitación permanente eleva el nivel de prestación del Voluntariado y en algunos casos, permite la profesionalización de sus miembros. Estos aspectos fortalecen notablemente al Voluntariado, mejorando su eficiencia y el servicio brindado a la comunidad.

b- Oportunidades

Entre las circunstancias externas que favorecen la constitución y desempeño de los Voluntariados, pueden identificarse las siguientes:

- Contexto del Voluntariado: el entorno y su problemática define un marco de necesidad para que el grupo de Voluntarios se constituya. Algunos contextos inciden en la formación de Voluntariados por las condiciones de violencia, carencia o inseguridad que se presentan; entre ellos se destacan las guerras, los entornos de pobreza, la lejanía de ciertas comunidades, los escenarios de crisis o emergencia, el impacto de eventos peligrosos extremos, la presencia de poblaciones con necesidades básicas insatisfechas, entre otros.

- Radio de acción: se refiere al área de trabajo en el que el Voluntariado se desempeña, sea a nivel local, nacional o internacional. La definición clara del radio de acción permite a sus miembros y a la comunidad beneficiara enfocar sus tareas y demandas sin generar falsas expectativas o interferencias innecesarias.

-Reconocimiento comunitario: es el primer ámbito de interés donde debe visualizarse el aporte y la utilidad del Voluntariado. Son las comunidades beneficiadas por estos grupos las primeras que deben respetar, valorar y colaborar con su trabajo, especialmente cuando se trata de entornos que revisten condiciones de peligro e inseguridad.

-Reconocimiento institucional: el Voluntariado debe ser conocido y en lo posible apoyado por instituciones gubernamentales y no gubernamentales que tienen jurisdicción en el área de trabajo o intervención. Este aspecto es fundamental porque permite, de ser necesario, recibir apoyo formal de esas instituciones en aspectos financieros, técnicos, logísticos, recursos humanos o de otra índole, según las problemáticas planteadas.

- Financiamiento: los fondos que financian el funcionamiento de los Voluntariados pueden tener diferentes orígenes, pero el punto clave consiste en su regularidad. Si no se dispone de un financiamiento permanente, puede interrumpirse la labor del grupo. Por ello el trabajo en la sustentabilidad de las fuentes de financiamiento es un punto clave para los Voluntariados y su posibilidad de crecimiento.

- Comunicación y difusión: se refiere al uso de diferentes medios de comunicación para dar a conocer las actividades del Voluntariado, como sitios web, redes sociales, publicidad, tv, radio, publicaciones, referencias personales, entre otros. Su utilización da visibilidad a la tarea y puede repercutir positivamente para el crecimiento del grupo y la obtención de fuentes de financiamiento.

-Apertura hacia otras iniciativas: el contacto periódico con otras instituciones y Voluntariados permite el intercambio, la discusión, la identificación de problemáticas comunes y la búsqueda de estrategias comunes. Este aspecto generalmente no figura entre las prioridades de los Voluntariados, pero es importante porque permite reconocer buenas prácticas y lecciones aprendidas en el desempeño de estos grupos. Asimismo, los aprendizajes y desafíos encontrados pueden ser difundidos a través de los medios de comunicación y de publicaciones afines a la temática.

Consideraciones finales

El documento centra su interés en brindar aportes para fortalecer los procesos de GDR en América Latina, tomando como actores principales a las instituciones que trabajan con Voluntariados. Estos movimientos asociacionistas cuentan con una gran fuerza en la Región y encuentran en las universidades un semillero importante para la formación de valores y capacidades en los futuros profesionales.

Comprender la problemática del riesgo de desastres relacionado con el tema del desarrollo, con la formas de uso, ocupación y transformación del territorio consolida la construcción del desarrollo sostenible.

Hay cada vez más conciencia que los desastres no son eventos naturales sino que son el resultado de modelos inapropiados de desarrollo que desconocen la interrelación naturaleza-sociedad exponiendo a las poblaciones a condiciones crecientes de vulnerabilidad.

En la medida en que los riesgos devienen en desastres por inadecuados modelos de desarrollo, no sólo afecta a la población, la producción y la infraestructura, sino que retrasa el mismo bienestar de la comunidad, debido a la necesidad de redirigir los recursos destinados a nuevas inversiones hacia actividades relacionadas con reconstrucción y recuperación. De ahí que sea fundamental incorporar la gestión del riesgo en los procesos de desarrollo, partiendo de la plataforma institucional con que dispone el Estado para cumplir con dicha finalidad.

Lograr una articulación interinstitucional y social, donde se desarrollen diversas estrategias para promover la inclusión de la temática del riesgo en los diferentes ámbitos educativos y de participación comunitaria, es un elemento imprescindible para la reducción del riesgo de desastres.

Las políticas públicas enfocadas a la GDR deben propiciar a nivel nacional y local una mayor sinergia entre las instituciones que participan en este proceso, los Voluntariados y las universidades. Su articulación puede generar un gran efecto multiplicador que permita avanzar en el proceso de GDR, a partir de actitud social comprometida.

ANEXOS

Anexo 1. Ejemplo de ficha de sistematización de las actividades realizadas las visitas a establecimientos educativos del Gran Mendoza y registro fotográfico de las mismas.

Proyecto Voluntariado universitario en GDR- UNCuyo

FICHA DE REGISTRO DE ACTIVIDADES EN ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS- 2015 **DATOS DEL REDACTOR**

Nombre y Apellido	María Eugenia Fontagnol
Fecha de visita	22/10/2015

DATOS GENERALES

Escuela	Maestro Paulo Freire Nº4-201
Cursos	4° 1 y 4° 2
Voluntarios asistentes	Gabriela Espresatti, Belén Guerra, Eugenia Fontagnol, Lucía Pravatta, Silvana Moragues, Inés Quinteros.
Cantidad de destinatarios	39
Edades	16, 17, 18.
Otros	

TRABAJO VOLUNTARIO

A. Objetivos propuestos

1. Analizar el conocimiento de los alumnos de la Escuela Freire sobre la zona cercana al colegio.
2. Reconocer su noción sobre el tema “Amenazas”, y cuáles son las que perciben en el área de la escuela y de su vivienda.
3. Determinar, de acuerdo al tema tratado en el aula, las debilidades que presentan los alumnos.

B. Actividades realizadas

1. Presentación: tiempo empleado 15 minutos aproximadamente, todos los integrantes del voluntariado se presentaron, se expresaron los objetivos de la actividad y la preparación obtenida para llevar a cabo esta etapa.
2. Mapa Mental: tiempo empleado 30 minutos, los alumnos se dividieron en 4 grupos trabajaron con afiches para plasmar los elementos que reconocían del lugar y su percepción sobre las amenazas del sitio; luego tuvieron que exponer en forma oral lo realizado.
3. Identificación de amenazas: tiempo empleado 30 minutos aproximadamente, por medio de ejemplos con situaciones hipotéticas se trató de que alumnos identificaran si el fenómeno era una amenaza o no, y su origen (natural o antrópica), para que de esta forma logren reconocer las amenazas que pueden encontrar tanto en la escuela como en sus viviendas.

C. Conclusiones

A modo de conclusión, se establece que de acuerdo a los objetivos planteados se logró un diagnóstico del conocimiento del tema de los alumnos, fueron reconocidos exitosamente los elementos principales de la zona (ejes principales y establecimientos cercanos) y de acuerdo con las amenazas o peligros se toma en cuenta los que se relacionan más con un temblor, accidentes de tránsito, inundaciones por lluvias y caída de árboles. Los alumnos tuvieron una buena predisposición a las actividades y respondieron a ellas de buena voluntad. Este primer encuentro con los alumnos fue importante para obtener un diagnóstico, y de esta manera saber el camino a tomar para guiarlos en esta temática.

D. Fotografías





Voluntariado Universitario

Registro fotográfico de visitas realizadas en establecimientos educativos del Gran Mendoza.

Esc. Justo José de Urquiza, Maipú, 2015.



Esc. Paula Albarracín, Maipú, 2015. Encuentro 1.



Anexo 2: Resultados obtenidos de la Consulta a Voluntariados de América Latina y Argentina

Introducción

Se realizó una Consulta on-line a referentes preseleccionados de Voluntariados de América Latina y Argentina. Se recibieron 25 respuestas de diversos Voluntariados de la región, correspondiendo nueve de ellas a otros países y el resto a Argentina.

Se utilizó la tecnología de Google Drive para realizar la misma. Es una tecnología sencilla y amigable que además de ser gratuita, permite recopilar los datos instantáneamente. Los encuestados preseleccionados fueron invitados mediante un correo electrónico a responder la misma a través un link. La encuesta permaneció abierta desde abril a septiembre, inclusive, del 2015.

La consulta fue estructurada con seis apartados, a. Identificación del Voluntariado, b. Datos del referente, c. Antecedentes del Voluntariado, d. Composición del Voluntariado, e. Organización del Voluntariado y f. Funcionamiento Interno. Cada apartado contiene un promedio de cinco preguntas. A continuación se presentan los resultados organizados según cada apartado.

1. Resultados obtenidos

Se obtuvieron 25 respuestas de encuestados que participan actualmente en un Voluntariado o han participado en algún momento. Una respuesta se descartó por no ser pertinente, debido a que se trataba de una empresa.

A. Identificación del Voluntariado

1. Nombre del Voluntariado.
2. Localización
3. Domicilio legal
4. Teléfono
5. E-mail
6. Página Web: 9 de los 24 voluntariados entrevistados tienen página web, considerando el uso de blog o Facebook.

B. Datos del referente (Persona que responde la encuesta)

1. Apellido y nombre
2. Fecha de nacimiento
3. Teléfono:
4. E-mail

En la **Tabla 1** se detallan los resultados obtenidos en los apartados anteriores.

Conclusión: De los 24 voluntariados preseleccionados de América Latina y Argentina, sólo se identificaron, por medio de la presente Consulta, cinco Voluntariados Universitarios, pertenecientes a Guatemala (1), a Venezuela (2), a Colombia (1) y a Argentina (1).

El Voluntariado de Paraguay no ofrece datos claros sobre su pertenencia a una Institución Universitaria.

Tabla 1: Datos generales sobre la identificación de los Voluntariados encuestados.

(Se destacan los Voluntariados Universitarios para facilitar su identificación en el conjunto de datos).

Orden	1 - Nombre del Voluntariado	2 - Localización	6 - Página web	5 - Especifique la institución a la que pertenece el Voluntariado
1	Cáritas	Luján de Cuyo	http://www.parroquiadelujan.com.ar	Catedral de Nuestra Señora de Luján de Cuyo
2	Bomberos Voluntarios	Villa Atuel, Mendoza, Argentina		B.V. Villa Atuel
3	Voluntarios en Red Mendoza	Mendoza - Argentina		
4	Defensa Civil Colombiana	Colombia	http://juntacentrodelvalledefensacivil.blogspot.com/	Defensa Civil Colombiana
5	Bomberos Voluntarios	Salto de las Rosas, Mendoza, Argentina		Asociación de Bomberos Voluntarios
6	Voluntariado en Desarrollo Seguro y Desastres, Guatemala (en proceso de construcción)	Centro de Estudios de Desarrollo Seguro y Desastres -CEDESUD- de la Universidad de San Carlos de Guatemala		USAC
7	Proyecto de Servicio Comunitario "Sistema de Alerta Temprana para la Gestión de Riesgos en las Comunidades de la parroquia Naiguatá (Vargas, Venezuela)	Parroquia Naiguatá, Vargas, Venezuela		Universidad Simón Bolívar
8	Bomberos	Venezuela		Bomberos
9	Bomberos Voluntarios, Venezuela	Maracay, Estado Aragua, Venezuela		Universidad Central de Venezuela, Campus Maracay
11	Asociación Civil MANU	monte grande	www.casamanu.org.ar	Asociación Civil Casa M.A.N.U.
12	<i>en construcción, Colombia</i>	Colombia -Medellin	en construccion	Universidad de Antioquia
13	Payamédicos	Buenos Aires	www.payamedicos.org	
14	Bomberos Voluntarios	Guaymallén, Mendoza, Argentina		Bomberos Voluntarios de Guaymallén

15	Payamédicos	Argentina Chile		Payamédicos
16	Cruz Roja	Mendoza, Argentina		Cruz Roja
17	Scouts	Francia		Federación Nacional de Scouts
18	Bomberos Voluntarios	Maipú, Mendoza, Argentina	-----	Bomberos Voluntarios
19	Arte, libertad y derechos	Ciudad de Mendoza, Argentina	https://www.facebook.com/arte.libertad.derechos?fref=ts	Ministerio de Desarrollo Social y DDHH-Ministerio de Educación-Ministerio de Justicia
20	<i>Servicio Nacional de Promoción Profesional, Paraguay (aplica GRD en Instituciones educativas) Dato Inferido</i>	Paraguay		
21	Cáritas Diocesana	Mendoza, Argentina		Cáritas Diocesana, Mendoza, Argentina.
22	Bomberos Voluntarios	Guaymallén, Mendoza, Argentina	https://www.facebook.com/bomberosvoluntarios.guaymallen?fref=ts	Bomberos Voluntarios
23	VERU	Mendoza	www.fundacioncullunche.org	FundaciónCullunche ,Fac. de Veterinaria de la Univ Maza ,Defensa Civil
24	Bomberos Voluntarios de Lujan de Cuyo	Lujan de Cuyo		Bomberos Voluntarios
25	OAJNU (OrgArg de Jov para las NU	Mendoza	www.oajnu	Naciones Unidas

C. Antecedentes del Voluntariado

1. Año de inicio de actividades: De los 24 voluntariados, uno sólo se inició en la década de los '60, dos en los años '80, cuatro durante los '90, 6 se iniciaron a partir del año 2000 y cinco desde el 2010, reconociendo que se trata de una década que está en proceso todavía.
2. Factores/motivaciones internas del grupo para trabajar. (Nombrar tres).
3. Factores/causas externas que propiciaron el surgimiento del Voluntariado. (Nombrar tres).

Las respuestas sobre los factores internos y externos se presentan en la **Tabla 2**, para cada voluntariado.

D. Objetivos

1. Objetivo inicial en la creación del Voluntariado.
2. Nuevos objetivos en caso de haber cambiado.

Las respuestas obtenidas se presentan en la **Tabla 3**, indicando las respuestas de cada voluntariado. La letra cursiva se utilizó para reconocer los voluntariados que habían modificado o ampliado sus objetivos.

En conclusión, en base a las respuestas ofrecidas, se interpreta que 10 Voluntariados han modificado sus objetivos o han brindado mayor especificidad a los objetivos generales.

El hecho evidencia la adaptación a los contextos de vulnerabilidad que se pretende atender con cada Voluntariado y la visualización de nuevas demandas que implican interacciones más complejas en los conjuntos sociales.

Tabla 2: Motivaciones internas y causas externas que propiciaron el Voluntariado.

Orden	1 - Nombre del Voluntariado	2 - Factores/motivaciones internas del grupo para trabajar	3 - Factores/causas externas que propiciaron el surgimiento del Voluntariado
1	Cáritas	Ayudar al más necesitado Promoción Humana Evangelización	Promoción de la paz Disminución de la pobreza Evangelización
2	Bomberos Voluntarios	Ayudar ala comunidad Perfeccionar conocimientos	Lugar alejado Hay muchos incendios forestales Ruta nacional hay accidentes
3	Voluntarios en Red Mendoza	Participación social	Problemáticas sociales
4	Defensa Civil Colombiana	Motivación Servicio a la comunidad Carácter Voluntario	Emergencias naturales Emergencias industriales Comunidades de bajos recursos
5	Bomberos Voluntarios	Sentido de la solidaridad.	Falta de cobertura del sistema de emergencia oficial. En caso de dar respuesta el tiempo de accionar del sistema oficial es deficiente. Haber padecido en forma personal estas deficiencias.
6	Voluntariado en Desarrollo Seguro y Desastres, Guatemala (en proceso de construcción)	Apoyar técnica y humanitariamente a las personas más desprotegidas/vulneradas/afectadas en caso de desastres. Apoyo específico en Gestión de Riesgo de Desastres. Compromiso y conciencia social, retribuir a la población la preparación académica.	Mandato constitucional de contribuir a la solución de problemas nacionales. Necesidad nacional de servicios profesionales debido a situación económica imperante en el país (que se agrava en situaciones de emergencias o crisis). Incidencia de la Universidad de San Carlos de Guatemala a nivel nacional (presencia en todas las áreas geográficas del país, preparación, especialización)
7	Proyecto de Servicio Comunitario "Sistema de Alerta Temprana para la Gestión de Riesgos en las Comunidades de la parroquia Naiguatá (Vargas, Venezuela)	Transmitir conocimientos en materia de Gestión de Riesgos Ambientales a comunidades vulnerables. Aprovechar las habilidades y destrezas de los prestadores del servicio comunitario (estudiantes voluntarios) y tutores (profesores universitarios) en materia de Gestión de Riesgos Cumplir con el servicio comunitario obligante para el estudiante poder adquirir el título universitario	Antecedentes históricos en eventos extremos hidrometeorológicos en el estado Vargas y Venezuela. Resultados de los eventos Desastre de Vargas (1999) y la Vaguada de Vargas (2005) sobre la población cercana a la Universidad Simón Bolívar (Litoral) Compromiso de contribuir en la superación de las condiciones de vulnerabilidad de las comunidades
8	Bomberos	Ayudar a personas que lo necesiten y crecimiento personal	Incendios Forestales
9	Bomberos Voluntarios, Venezuela	Incendios Estructurales y Forestales Emergencias con Animales Venenosos Emergencias Pre-Hospitalarias	Incendios forestales dentro del Campus Universitario Falta de atención pre-hospitalaria externa Espíritu universitario

Orden	1 - Nombre del Voluntariado	2 - Factores/motivaciones internas del grupo para trabajar	3 - Factores/causas externas que propiciaron el surgimiento del Voluntariado
11	Asociación Civil MANU	Compañerismo Solidaridad Amor	Hacer algo por el otro Dar amor Ayudar
12	<i>en construcción,</i> Colombia -Medellin	Utilización tiempo libre estudiantes, complementar la formación académica en el área de gestión del riesgo y proyectarse a la comunidad (pertinencia social) en el área de experiencia (salud pública) Contribuir a una sociedad más resiliente	Presentar alternativas tiempo libre para estudiantes a fin de sacarlos de conflictos sociales e inclusive de la droga. Necesidad de la comunidad post-desastre de contar con ayuda en el área de salud pública tener un base voluntaria para proponer y ejecutar proyectos con pertinencia social
13	Payamédicos	Contribuir a la salud emocional del paciente hospitalizado. Fantasear (desdramatizar) el medio hospitalario, demostrando al paciente, familiares y equipo médico que el humor, la risa y la fantasía pueden formar parte de su vida en el interior del hospital. Mejorar la relación médico-paciente. Ofrecer momentos de distracción, recuperando los aspectos sanos de esa persona que está hospitalizada. Lograr mayor participación de los familiares y del equipo médico. Como efecto catártico que facilita el proceso de elaboración de la situación traumática de la hospitalización. Mantener un estado de ánimo optimista sostenido. Producción de subjetividad. Promoción de aspectos resilientes. Creación de territorios relacionales. Acompañar siempre	Influencia de las endorfinas en el mejoramiento de la salud del paciente Buen estado anímico sostenido disminuyó la toma de analgésicos Fundador de Payamédicos trabaja en el ambiente hospitalario, observando las evoluciones de las patologías
14	Bomberos Voluntarios	Preservar la vida. Autorrealización Trabajo en equipo	Dolor ajeno Desigualdad de condiciones Voluntad y abnegación
15	Payamédicos	No perder el objetivo Pasión por la causa Amor al otro	La carencia de la salud emocional en el sistema de salud La valoración del estado optimista ante la vida La resiliencia a través del humor
16	Cruz Roja	Colaborar y formar parte de cruz roja Posibilidades de interactuar con otras instituciones Poder brindar asistencia sanitaria en eventos	La institución debería contar con voluntarios Es una manera de estar en contacto con la población Reconocer situaciones, vulnerabilidades, etc.

Orden	1 - Nombre del Voluntariado	2 - Factores/motivaciones internas del grupo para trabajar	3 - Factores/causas externas que propiciaron el surgimiento del Voluntariado
17	SCOUTS	Valores vinculados por la asociación: naturaleza, vida en grupo, transmisión a los niños de estas valores	Amistad con las personas integradas en el grupo Disponibilidad Experiencia de la asociación del lado del niño
18	Bomberos Voluntarios	Trabajo en equipo, formación, profesionalidad	Deseo de ayudar, motivación personal, Crecimiento Interior
19	Arte, libertad y derechos	Trabajo interdisciplinario Intereses conjuntos sobre derechos humanos Posicionamiento en cuanto a la igualdad social y la participación de un estado basado en sujeto de derecho Mutuo respeto y reconocimiento de la participación ciudadana en el campo popular	Los directivos que consideraron importante un trabajo interministerial La voluntad del equipo de participar en la promoción y difusión de los DDHH La recepción abierta de las comunidades escolares y de las comunidades en cuanto a abrir el debate sobre los DDHH como posición básica de vida
20	<i>Servicio Nacional de Promoción Profesional, Paraguay (aplica GRD en Instituciones educativas) Dato Inferido</i>	La creación de instituciones seguras. La posibilidad del cambio de conductas y prácticas inapropiadas Marcar la diferencia con actividades de Reducción de Riesgos de Desastres en instituciones educativas donde trabajo	El grupo humano que se ha formado para el trabajo en equipo. El respeto ganado entre colegas y autoridades educativas. La posibilidad de conocer a otros colegas voluntarios de otros países
21	Cáritas Diocesana	Capacitar en alternativas de resolución de emprendimientos laborales Orientar en aspectos comunitarios. Evangelizar	Crisis política y económica Desocupación laboral masiva Encuadre de acompañamiento caritativo cristiano
22	Bomberos Voluntarios	Dolor de los demás, salvaguardar vidas y bienes. Sentirse bien con uno mismo	Necesidad de los demás, el hobby de uno mismo
23	VERU	Realizar una tarea que nadie hace Ayudar a los animales Ayudar a que la personas no pierdan los animales que son su sustento	Fundación Cullunche es una organización cuyo objetivo estratégico es Protección Animal Mundial. Es oficial de enlace (DLO) de esta institución en Argentina para catástrofes y emergencias. El grupo VERU (Unidad Veterinaria de Respuesta a Emergencias) ya existe en la Fac. de veterinaria de Costa Rica por ejemplo. Ahora junto a Fund. Cullnche, Fac. de veterinaria de Universidad Maza y Def Civil es la primera en el país y tercera en Latinoamérica
24	Bomberos Voluntarios de Lujan de Cuyo	Solidaridad para con nuestros semejantes Honorabilidad Profesionalismo	La diversidad de riesgos en nuestro departamento Accidentes Viales - Accidentes de Montaña Incendios Industriales - Incendios Estructurales Industrias, Discotecas, Rutas Internacionales - Destilería de Petróleo
25	OAJNU (OrgArg de Jov para las NU	Conciencia Social Búsqueda del bien común por sobre el individual Experiencia y conocimientos de sólo se aprenden con la práctica	La falta de políticas públicas que sean inclusivas e igualitarias para todos los sectores.

Tabla 3: Objetivos iniciales del Voluntariado y sus modificaciones o ampliaciones.

Orden	1 - Nombre del Voluntariado	4 - Objetivo inicial en la creación del Voluntariado	5 - Nuevos objetivos en caso de haber cambiado
1	Cáritas	El esfuerzo de los más pobres como protagonistas activos de su propio desarrollo personal, familiar y comunitario. El sentido comunitario, para que todos asumamos los deberes de justicia y caridad en la solución de los problemas de los necesitados. La formación integral de quienes colaboran a fin de lograr la mayor eficacia y compromiso en su acción de servicio en la caridad	No
2	Bomberos Voluntarios	Nos encontramos en una zona alejada y no teníamos quien asistiera en caso de una emergencia hoy lo tenemos cubierto	siguen siendo los mismos
3	Voluntarios en Red Mendoza	Causas de vulnerabilidad social sectores niñez, adolescencia, ancianidad y discapacidad.	<i>Padres Preventores (prevención accidentología vial)</i>
4	Defensa Civil Colombiana	Ayuda social y humanitaria a las personas afectadas por emergencias y a la población desprotegida	<i>Preparación y ejecución de la respuesta a las emergencias y desastres naturales o antrópicos; participa en la rehabilitación social y ambiental en todo el territorio nacional y responde a compromisos multilaterales en caso de requerimiento internacional.</i>
5	Bomberos Voluntarios	Organizar las voluntades individuales en grupos de trabajo eficientes cuyo unico objetivo es el bienestar de la comunidad	<i>Capacitación permanente dado que las emergencias se van potenciando, ello implica conocimiento de a que se enfrenta para poder solucionarlo</i>
6	Voluntariado en Desarrollo Seguro y Desastres, Guatemala (en proceso de construcción)	Constituir un cuerpo técnico, capacitado y preparado que articule universitarios "sancarlistas" (estudiantes, docentes, investigadores, colaboradores administrativos y de servicios) para la atención de emergencias.	Existe únicamente el inicial hasta el momento.
7	Proyecto de Servicio Comunitario "Sistema de Alerta Temprana para la Gestión de Riesgos en las Comunidades de la parroquia Naiguatá (Vargas, Venezuela)	Implementar Sistemas de Alerta Temprana en las comunidades vulnerables a eventos hidrometeorológicos extremos	<i>Atender los problemas de contaminación e impacto antropogénicos en la calidad del suelo y aguas de las poblaciones vulnerables.</i>

Orden	1 - Nombre del Voluntariado	4 - Objetivo inicial en la creación del Voluntariado	5 - Nuevos objetivos en caso de haber cambiado
8	Bomberos	Falta de personal en servicios	
9	Bomberos Voluntarios, Venezuela	Combate de Incendios Forestales	<i>Ampliados hacia la atención de emergencias en general</i>
11	Asociación Civil MANU	Colaborar con las tareas diarias del hogar	
12	<i>en construcción,</i> Colombia -Medellin	Complementar la formación académica en el área de gestión de riesgo y crear resiliencia	
13	Payamédicos		
14	Bomberos Voluntarios	Vocación de servicio Imparcialidad Neutralidad	Universalidad Respeto Amor
15	Payamédicos	Contribuir a la salud emocional del paciente hospitalizado	
16	Cruz Roja		
17	SCOUTS	La asociación ya existía (scout)	/
18	Bomberos Voluntarios	Voluntad de Servicio	Mayor capacitación
19	Arte, libertad y derechos	Difundir y defender los DDHH	<i>Abrirse a la relación entre comunidad e historia local que busque superar situaciones de violencia institucional y discriminación</i>
20	<i>Servicio Nacional de Promoción Profesional, Paraguay (aplica GRD en Instituciones educativas)</i> <i>Dato Inferido</i>	1. Cumplir con un trabajo encomendado	<i>1. Generar en mis educandos una actitud de compromiso con las buenas prácticas seguras.</i> <i>2. Propiciar la creación de instituciones educativas seguras.</i> <i>3. Expandir la Reducción de Riesgos de Desastres en instituciones educativas</i>

Orden	1 - Nombre del Voluntariado	4 - Objetivo inicial en la creación del Voluntariado	5 - Nuevos objetivos en caso de haber cambiado
21	Cáritas Diocesana	El voluntariado de Cáritas es dentro del ámbito de la Iglesia Católica	<i>Se logró capacitar especialmente a mujeres y a hombres en Nuevas estrategias laborales en oficios alternativos como confección de calzado, herrería artística, panadería, armado de pequeñas fábricas de dulces, otros.</i>
22	Bomberos Voluntarios	Salvaguardar vidas y bienes	
23	VERU	Capacitación a alumnos avanzados de la Fac.de veterinaria para mitigar el daño a animales en catástrofes y emergencias. Que sean agentes de difusión y educación y a la vez llevar ayuda is es necesaria	
24	Bomberos Voluntarios de Lujan de Cuyo	Protección de la Comunidad y formar un grupo de alta profesionalidad para dar respuesta en Argentina y el extranjero	<i>Capacitación Externas Interrelación con otras ONG de otras Naciones</i>
25	OAJNU (OrgArg de Jov para las NU	Surgieron a raíz de catástrofes y viendo la falta de personas capacitadas en diversos temas fue que surgió el voluntariado, con el fin de ayudar a las personas afectadas por las catástrofes	<i>Los nuevos objetivos del voluntariado son diversos ya que existen diferentes tipos de voluntariados con diferentes fines. Hoy en la actualidad existen diversos voluntariados en el mundo pero la mayoría surge de necesidades insatisfechas por la parte gobernante y tratando de cubrir esas falencias. Otras tienen en fin de capacitar a personas, brindar experiencia y conocimientos a diversas personas.</i>

E. Composición del Voluntariado

1. Cantidad de miembros actuales. Se clasificó en pequeños (de 1 a 20 miembros), medianos (de 21 a 50 miembros), grandes (de 51 a 100) y muy grandes (con más de 100 miembros). En los voluntariados analizados predominan los grupos pequeños y en segundo lugar los muy grandes, con el 42% y 25% respectivamente.
2. La cantidad máxima/mínima de voluntarios alcanzada históricamente, (de 1 a 20, de 21 a 50, de 51 a 100 y más de 100). Se alcanza a los voluntariados muy grandes, de más de 100 miembros en el 37,5% de los casos y al 25% de los voluntariados medianos. Mientras que el 65% de los casos se mantuvo en algún momento con el mínimo de 1 a 20 voluntarios.
3. Tiempo promedio de permanencia de los miembros. El tiempo de permanencia se mide desde un año o más, para el 68% de los casos.
4. Edad promedio de los voluntarios. Las edades de los voluntarios analizados es desde los 18 a los 30 años, para el 67% de los casos, y el 33% restante tiene entre 31 y 65 años.
5. Cantidad de mujeres/varones. Si se comparan los voluntariados pequeños en cantidad de varones y mujeres, predominan las mujeres en el 67% de los casos. Sin embargo los voluntariados medianos tienen un predominio de varones con un 16% sobre el 12,5% respecto de la cantidad de mujeres. En los voluntariados grandes se registró una mayor cantidad de varones en comparación con la cantidad de mujeres de los voluntariados grandes, con un 20% y 8% respectivamente. Mientras que para los voluntariados muy grandes, hay un predominio de mujeres con un 4,5% más que para los de varones, 12,5% y 8% respectivamente.

Conclusión: Los Voluntariados consultados pueden ser pequeños o muy grandes, variando así la cantidad de voluntarios. Éstos permanecen hasta un año o más en actividad, con un rango etario de jóvenes- adultos pudiendo ser relativa la cantidad de varones y mujeres en la composición.

F. Organización del Voluntariado

1. Disposición de una jerarquía interna, seleccionando entre líderes, directivos, voluntarios, colaboradores, ninguno, otro. La jerarquía interna está presente en la mayoría de los casos, solo un 12% indicó que no posee una jerarquía interna. La jerarquía interna se organiza sobre la base de los voluntarios en un 60% de los casos. Los líderes y directivos son el 40%, un 48% cuenta con colaboradores.

2. Disposición de una agenda de actividades a seguir. El 84% de los casos posee una agenda de trabajo.
3. Lugar o ámbito donde el Voluntariado desarrolla su trabajo. El lugar de desarrollo de las actividades del Voluntariado es relativo al área de aplicación y a los objetivos propuestos por cada equipo.
4. Pertenencia a una institución. El 80% de los Voluntariados pertenece a una institución.
5. Especificación de la institución de pertenencia del Voluntariado. Se destacan las respuestas de las Universidades de Simón Bolívar, Central de Venezuela, ambas de Venezuela y de Antioquía, Colombia. En Argentina la Universidad Juan Agustín Maza, mediante la Facultad de Veterinaria trabaja en coordinación con la Fundación Cullunche y Defensa Civil.
6. Indicación del origen de los fondos, sean donaciones, ayudas económicas, becas, subsidios, colectas, campañas de recaudación, otras. El origen de los fondos en un 60% de los casos se trata de donaciones, mientras que en segundo lugar con un 12% se realizan campañas de recaudación y en un 11% son ayudas económicas.
7. Indicación respecto al sustento económico obtenido para el funcionamiento del Voluntariado resultando ser excelente, bueno, malo o regular. El 48% de los casos indica que su sustento económico es bueno, mientras que el 32% indica que es regular. Sólo un 16% de los casos posee un excelente sustento económico y un 4% (un solo caso) lo indica como malo o insuficiente.
8. Valorar la importancia del uso de los elementos de identificación del Voluntariado tales como vestimenta, logo, apodo, lema, ninguno, u otro. Los elementos de identificación más empleados son la vestimenta en primer puesto, el logo en segundo lugar y el lema en tercer puesto.
9. Reconocer el uso de los medios de difusión utilizados para las actividades del Voluntariado, como sitios web, redes sociales, publicidad, tv, radio, publicaciones, referencias personales, otro. Los medios de difusión utilizados son principalmente las redes sociales, con un 80% de casos. En segundo lugar los sitios web y las publicaciones con un 60%, mientras que las referencias personales, la publicidad y la radio ocupan el tercer puesto con el 48 a 44% de casos respectivamente.

10. Indicar el radio de acción del Voluntariado, pudiendo ser local, nacional o internacional. El 75% de los casos realiza sus actividades en un radio local. Mientras que los valores son muy cercanos para la acción nacional e internacional.

Conclusión: Los Voluntariados consultados se caracterizan por disponer de una jerarquía interna y una agenda de trabajo, con un ámbito de aplicación según sus propios objetivos. Hay una pertenencia a una institución, poseen un buen sustento económico en base principalmente a donaciones. En cuanto a la comunicación, utilizan principalmente las redes sociales. Los elementos de identificación en la sociedad son la vestimenta en primer lugar, con respaldo de un logo y un lema.

G. Funcionamiento Interno

1. Indicación sobre la respuesta del Voluntariado al objetivo principal, entre totalmente, parcialmente, en proceso, escasamente, o nada. El 72% de los casos responde a los objetivos planteados inicialmente.
2. Indicación sobre la medida en que los aspectos de organización interna contribuyen al funcionamiento del voluntariado. (Financiamiento, cantidad de voluntarios, organización interna, tareas de difusión, ajuste a su objetivo, convocatoria de sus miembros, estrategias de capacitación, disponibilidad de instalaciones y equipos a considerar entre mucho/poco/nada). La **Tabla 4** compara las respuestas 2 y 4.
3. Menció n de cinco palabras que caracterizan las fortalezas del Voluntariado.
4. Indicación sobre la medida en que los aspectos de la organización interna perjudican el funcionamiento del voluntariado. (Financiamiento, cantidad de voluntarios, organización interna, escasa difusión, desconocimiento del objetivo, rotación de sus miembros, deficiencias de capacitación, carencia de materiales a considerar entre mucho/poco/nada).
5. Menció n de cinco palabras que caractericen las debilidades del Voluntariado. La **Tabla 5** compara las respuestas 3 y 5.

Tabla 4: Aspectos internos que contribuyen o perjudican al funcionamiento del Voluntariado.

	Contribución interna	Valoración	Perjuicio interno	
Buen funcionamiento	Financiamiento	El financiamiento es necesario para el funcionamiento.	Financiamiento	Mal funcionamiento
	Cantidad de Voluntarios	Para el buen funcionamiento es necesario contar con voluntarios, perjudicando en mucho su ausencia.	Cantidad de Voluntarios	
	Organización interna	La organización interna es necesaria para el buen funcionamiento.	Organización interna	
	Tareas de difusión	La difusión es necesaria pero no es condicionante para el buen funcionamiento del voluntariado.	Escasa difusión	
	Ajuste a su objetivo	La claridad de objetivos favorece el buen funcionamiento.	Desconocimiento del objetivo	
	Convocatoria de sus miembros	La convocatoria para el incremento de miembros es una respuesta a la alta rotación de los mismos. Hay rotación y hay convocatoria.	Rotación de sus miembros	
	Estrategias de capacitación	Es necesaria la capacitación para el funcionamiento adecuado.	Deficiencias de capacitación	
	Disponibilidad de instalaciones y equipos	Es necesaria la disponibilidad de instalaciones, equipos y materiales para el buen funcionamiento.	Carencia de materiales	

*Las respuestas se ponderaron en su peso relativo respecto a la pregunta. (Relativo= mucho=poco); (Necesario= Mucho>Poco) y (NO necesario= Poco>Mucho).

Se considera muy valioso el reconocimiento empírico de los elementos que son positivos para el funcionamiento interno de un Voluntariado, siendo necesario para su buen desarrollo interno disponer de:

- Buen financiamiento,
- Cantidad suficiente de voluntarios,
- Buena organización interna,
- Valorar la importancia de la difusión,
- Realizar ajustes de los objetivos en caso de ser necesario,
- Asegurar que todos conozcan los objetivos,
- Siempre convocar a miembros a participar,
- Realizar capacitaciones periódicas,
- Disponer de instalaciones, equipos y materiales.

Tabla 5: Comparación de las fortalezas y debilidades en los Voluntariados.

	Fortalezas	Debilidades
1	Ayudar (19)	Des- (desinterés, desinformación, desgano, desconfianza, desorden, desgaste, descuido, desacuerdos, desvalorización, etc) (19)
2	Compromiso (13)	Falta de... (8)
3	Participación (11)	Poco... (6)
4	Amor (9)	Ingresos, fondos, financiamiento, presupuesto, sueldo (5)
5	Responsabilidad (6)	Apoyo (4)

Del amplio listado de palabras claves sobre fortalezas y debilidades identificadas por cada Voluntariado, se contó la repitencia de las mismas. El campo de respuesta fue abierto a fin de captar la riqueza contestaciones ofrecidas.

Las fortalezas fueron claramente identificadas. Un Voluntariado se fortalece de la ayuda, el compromiso, la participación, el amor y la responsabilidad.

Respecto a las debilidades, las respuestas fueron variadas. Fue necesario identificar un denominador común, en este caso, el prefijo DES- como negación o carencia de algo. Un Voluntariado se debilita en los aspectos sociales con desinterés, desinformación, descuido, desconfianza, desorden, desgaste, desacuerdos y desvalorización. Las debilidades materiales y sociales se traducen en la falta o poco apoyo, financiamiento, tiempo, compromiso, participación, etc.

6. Medida en que los aspectos externos al Voluntariado, contribuyen a su buen funcionamiento (Apoyo de la sociedad, reconocimiento de su labor, ayudas externas, demanda de servicios a considerar entre mucho/poco/nada).
7. Medida en que los aspectos externos al Voluntariado, perjudican el buen funcionamiento (Falta de apoyo de la sociedad, desconocimiento de su labor, carencia de ayudas externas a considerar como mucho/poco/nada).

La **Tabla 6** compara las respuestas 6 y 7. *Las respuestas se ponderaron en su peso relativo respecto a la pregunta. (Relativo= mucho=poco); (Necesario= Mucho>Poco) y (NO necesario= Poco>Mucho).

Tabla 6: Aspectos externos que contribuyen o perjudican al funcionamiento del Voluntariado.

	Contribución externa	Valoración	Perjuicio externo	
Buen funcionamiento	Apoyo social	El apoyo social es muy importante.	Falta de apoyo social	Mal funcionamiento
	Reconocimiento de la labor	Es importante el reconocimiento, pero no impide el desarrollo.	Desconocimiento de su labor	
	Ayudas externas	Son importantes, pero no impide el funcionamiento.	Carencia de ayudas externas	
	Demanda de servicios	Son muy importantes.	----	

Las respuestas ofrecidas tienen el valor de lo empírico respecto a las experiencias de cada Voluntariado, siendo entonces necesario como aportes externos para el buen funcionamiento de un Voluntariado, contar con:

- Apoyo social,
- Reconocimiento de la labor realizada,
- Ayudas externas, y
- Demanda de servicios.

8. Nombrar tres palabras en las que base las oportunidades de mejorar el funcionamiento del Voluntariado hacia el futuro. Se solicitaron respuestas abiertas para captar la riqueza de contestaciones. Se analizó la repitencia de las palabras claves que son oportunidades de mejora, identificándose en orden jerárquico: 1° capacitación, (8), 2°, apoyo (de la institución o del estado) (5) y 3° compromiso.
9. Consideración de las expectativas a futuro para el Voluntariado como excelentes, muy buenas, buenas, regular o mala. El 40% indicó que muy buenas y el 32% como excelentes.
10. Mención a buenas prácticas/lecciones aprendidas/ otras reflexiones referidas a la experiencia desarrollada por su Voluntariado.

Las respuestas obtenidas se listan a continuación:

- Capacitación permanente, falta de coordinación con otras instituciones
- Recomposición del Tejido Social Satisfacción del deber cumplido
- Asignación de tareas o delegación de funciones. Capacitación y entrenamiento. Tolerancia. Equidad de género. Manejo de la bioseguridad. Estrategias de seguridad en atención a emergencias locales. Compromiso de los directivos de las empresas para el buen desarrollo de los planes de emergencias.

- Aprender a conocer y escuchar a la comunidad-conocer otras experiencias y espacios de debate-a pensar en prácticas más participativas-abordar de otra manera la temática de los DDHH-aprehender formas de participación y de prácticas democráticas.
- Se necesita motivación, ayuda mutua, disponibilidad, compartir mismos valores, no contar su tiempo, escuchar a los demás y tomar en cuenta su opinión (tolerancia y respeto) cada uno tiene un rol importante, aunque no tenga mucho tiempo.
- Acercamiento a la población vulnerable, en el compartir y escuchar sus problemas. Sensibilización de la comunidad hacia los riesgos a desastres. Aprendizaje conjunto entre voluntarios y comunidad. Construcción de posibilidades de mejora social.
- La experiencia de 20 años de constitución de la Red: a) No recibir dinero bajo ningún concepto b) Confianza Social c) Compromiso y Participación Ciudadana.
- El que no vive para servir no sirve para vivir. Nada nos motiva solo el dolor de los demás. La víctima no nos elige, pero nosotros si elegimos ayudarla, entonces demos lo mejor siendo profesionales de la emergencia.
- Se aprende a solucionar cualquier percance domestico del hogar y la vida cotidiana. También poder actuar en cualquier emergencia para brindar ayuda.
- Reglamento Interno FormaciónÉtica. Desde nuestra Formación insistimos como preponderante la formación Profesional, buscar fuera del País fue exitoso ya que nos vinculamos con ONG de igual objetivo con las que mediante el intercambio de capacitación logramos un nivel muy bueno.
- Trabajos en equipo, contención de los miembros, exigencia y motivación, premios, reconocimientos.
- Comunicación asertiva con las comunidades.
- Dejar capacidad instalada. Documentar y evaluar el trabajo realizado. Realizar un seguimiento de los voluntarios como también de los beneficiarios de nuestros proyectos o actividades realizadas. Trabajar en la motivación del Voluntarios. Crear espacios donde diferentes ONG's puedan encontrarse.
- Aprender a vivir la vida desde la potencia creativa del amor y no desde la falta destructiva. Dar amor, eso es todo.
- La USAC ha tenido aportes dispersos por Unidades Académicas en atención a una emergencia. Lo que lleva a la necesidad articular estos esfuerzos (sin duplicarlos), mejorarlos, hacerlos más eficientes.

- Atención a personas sin distinción. Esfuerzo por la labor encomendada sin importar lo que se recibe a cambio. Búsqueda de la excelencia siempre.
- Frente a desastres o riesgos el voluntariado de Cáritas actúa rápidamente en red logrando una inmediata respuesta a nivel comunitario. Es importante la red internacional de contención institucional. La experiencia del voluntariado en Cáritas hace que se conozcan recursos, trabajar con diferentes instituciones en red, conocer a la gente en su entorno socio-familiar con sus aspiraciones y sus necesidades, confiar "en el otro", desarrollar instrumentos de organización y crecer en el aspecto personal con las ricas experiencias que se viven durante su actividad. Las personas tienen una etapa de climax y anticlímax en el desarrollo del voluntariado debido a que requiere tiempo de dedicación y disposición de horarios que comprometen horarios personales y familiares, lo que provoca el éxodo y la constante renovación en los grupos de voluntariados. Se debe tener una capacitación permanente de los nuevos voluntarios y reconocer la pérdida de los ya capacitados por desgaste.
- Reconocer situaciones de la vida diaria, laboral, personal, etc. en las cuales saber cómo actuar en forma ordenada, teniendo conocimientos y técnicas básicas que permiten mejorar la situación, lesión, para mejorar la calidad de vida y evitar el agravamiento de lesiones como así también el apoyo psicosocial de la víctima.
- Salvaguardar vidas y bienes.
- El poder salvar una vida no se paga con nada en este mundo y el placer por hacerlo no se asemeja a nada maravilloso de este planeta. Un orgullo y un honor ser bombero voluntario al servicio de la comunidad. Nada nos obliga, solo el dolor de los demás.
- Capacidad de desarrollar trabajo en equipo y compañerismo. Haber usado en la vida diaria algunas de las cosas aprendidas en la capacitación.
- El proceso de aprendizaje es continuo y se evalúa siempre las acciones emprendidas
- Señalización de elementos peligrosos. Adquisición de extintores para el centro. Investigación experimental sobre los Riesgos en el centro.

Anexo 3: Jornadas taller sobre el rol de los voluntariados realizadas en Mendoza durante el año 2015.

1- Jornada sobre el Rol de los Voluntariados en América Latina y Argentina

Fecha: 16 de abril de 2015

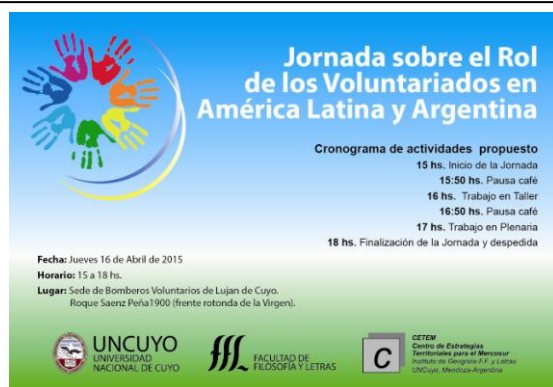
Horario: 15 a 19hs.

Sede: Cuartel de Bomberos Voluntarios de Luján de Cuyo.

Domicilio: Sanz Peña y Chile, Rotonda, sector suroeste.

Actividades realizadas

1. Recepción y bienvenida.
2. Presentación de los convocantes y convocados.
3. Presentaciones temáticas:
 - a) Introducción los proyectos macro y al evento:
 - Título:
 - Disertante: Lic. Esp. Silvia G. Quiroga
 - b) Caracterización general de la encuesta realizada:
 - Título: Aspectos generales de la encuesta sobre “El funcionamiento de los Voluntariados en América Latina y Argentina”.
 - Disertante: Geógr. Silvana Moragues
 - c) Resultados de la encuesta realizada:
 - Título: Resultados de la encuesta sobre “El funcionamiento de los Voluntariados en América Latina y Argentina”.
 - Disertante: Geógr. Lourdes Cicconi
 - d) Caracterización general del proyecto “DIVULUS: Diagnóstico de la vulnerabilidad Territorial Urbana a los Sismos en Mendoza”
 - Título: Aspectos generales de “DIVULUS”
 - Disertantes: Geógr. Mercedes Bustamante y Lic. y Prof. Beatriz Vila.
4. Receso
5. Dinámica de juego: “El esfuerzo individual”
6. Dinámica de trabajo en equipo:
 - a) Organización lúdica de conformación de equipos de trabajo.
 - b) Reflexión sobre el funcionamiento de los Voluntariados en Mendoza. Identificación de las fortalezas, las debilidades, las buenas prácticas, las lecciones aprendidas y otras observaciones de interés al funcionamiento de los Voluntariados.



Afiche de invitación

- c) Presentación de trabajos en plenaria
- 7. Dinámica de juego: “Unidos somos más”
- 8. Presentación de video motivacional de Cruz Roja, Filial San Rafael, Mendoza.
- 9. Cierre: Agradecimientos. Despedida.

Resultados de trabajo en Plenaria

La actividad de plenaria consistió en exponer las respuestas de los equipos de trabajo conforme al tema y las consignas detalladas:

Tema: Reflexiones sobre el funcionamiento de los Voluntariados.

Items a responder: a) Fortalezas, b) Debilidades, c) Buenas Prácticas, d) Lecciones Aprendidas y e) otros aspectos de interés.

A continuación se describen las respuestas que cada equipo redactó y los participantes involucrados:

Equipo A

Participantes: Silvia Quiroga, Alejandro Saavedra, Sergio Bonavía, Facundo Martinez, Viviana Pérez, Alina Kobziar, Néstor Ochoa y Marianela Martinez.

a) Fortalezas identificadas:

- Conocimiento: Apertura a nuevos conocimientos, vinculación interinstitucional. Viajes. Nuevas ideas.
- Perseverancia: Unidad como fundamento.
- Trabajo en grupo: liderazgo, situacionales y rotativos. Roles y tareas complementarias.
- Voluntad: tiempo y predisposición.
- Motivación: motor, incentivos internos y externos.
- Beneficio colectivo: logro en comunidad, abarcativo.
- Permanente aprendizaje: Experiencia y capacitación.

b) Debilidades identificadas:

- Inestabilidad: Liderazgo concentrado (centralizado), falta de recursos, desvalorización del trabajo, falta de visibilidad en los medios de comunicación.
- Tiempo. Acuerdo.

c) Buenas Prácticas identificadas:

- Búsqueda constante de voluntarios y formación
- Disposición de un Manual de Funciones. Informe, legado, enseñanza. Redacción de Memorias Anuales. Escrito. Planificación.
- Experiencia, capacitación.

d) Lecciones aprendidas:

- Oratoria, exposición.
- Salidas de campo: conocimiento de la comunidad.
- Empatía.
- Multifuncionalidad.
- Trabajo multidisciplinario

e) Otros aspectos de interés: sin especificar.

Equipo B

Participantes: Luciana Alfandari, Yésica Tapiz, Yanina Molina, Agustín Pardo, Belén Guerra, Nayelín Ayala, Claudia Suarez, Melisa Fernandez y Darío Robles.

a) Fortalezas identificadas:

- La vocación de servicio principalmente, el desinterés por lo económico y el interés por la sociedad.
- La existencia de una institución estricta con la tarea a cumplir.
- La jerarquía.
- El hecho de adherirse por propia voluntad.
- La capacitación permanente, en las diferentes semanas o meses.
- Distribución de roles de acuerdo a las capacidades.
- Unión, trabajo en equipo, fuerza que esto genera (interna)
- La posibilidad de cambiar la realidad para mostrar otras oportunidades.
- Fondos existentes derivados de la tasa municipal. Ayuda de la Fundación YPF.

b) Debilidades identificadas:

- Cuando no se cumplen los roles.
- Falta de seriedad o compromiso de algunos miembros del voluntariado.
- Tensiones entre instituciones u organizaciones de voluntariados como por ejemplo entre bomberos voluntarios y bomberos de la policía.

- Presupuesto.

c) Buenas Prácticas identificadas:

- Salvar vidas y bienes.
- El hecho de que el servicio de los estudiantes sea aprovechado por la organización y viceversa.

d) Lecciones aprendidas:

- Fortalecer las coordinaciones entre instituciones para realizar un trabajo en equipo efectivo.
- Realizar previamente el fortalecimiento.
- Concientizar y continuar el trabajo de actuación desde las organizaciones, a partir de haberse enfrentado a una realidad en donde hay una sociedad que no está preparada para enfrentar un terremoto, por ejemplo.

e) Otros aspectos de interés:

- Habilitar un registro de las diferentes ONGs
- Es necesario difundir la existencia de los voluntariados.
- Difundir también en las escuelas para brindar información pero también para recibir.

Equipo C

Participantes: Iván Funes (Bomberos Voluntarios de LC), Carlos Cornejo (Administración de Bomberos Voluntarios de LC), Juan Lobba (FFyL), Carina Jeanneret (FFyL), Luciano Santoni (FFyL), Franco Canata (Patrulla de Rescate, Greenpeace, EPGAMT), Alejandrina Videla (FFyL), Silvana Moragues (CETEM, FFyL), Guillermina Elías (Universidad de Congreso).

a) Fortalezas identificadas:

- Trabajo en equipo. Compañerismo y amistad. Perseguir el mismo objetivo.
- Fortaleza mental, psíquica y física.
- Autocrítica, análisis post-desastre.
- Trabajo según división de acciones.
- Conocimiento.

b) Debilidades identificadas:

- Falta de recursos humanos y financieros.

c) Buenas Prácticas identificadas:

- Ayudar al prójimo.
- Calidad humana.
- Organización interna.
- Solidaridad.

d) Lecciones aprendidas: sin especificar.

e) Otros aspectos de interés: sin especificar.

Equipo D

Participantes: Lourdes Cicconi, Antonio, Juan Carlos, Beatriz Vila, alumnos de la cátedra sin especificar.

a) Fortalezas identificadas:

- La Cruz Roja Argentina tiene 64 filiales en el país con 6500 voluntarios. Basa su funcionamiento en el voluntariado y en el humanismo. Realiza capacitaciones internas. En Mendoza la única filial está en San Rafael. Se organiza en comisiones directivas por cada filial. En el Comité Nacional hay 14 personas con rotación anual. Posee personería jurídica nacional. Hay una jerarquía entre filiales y unidades de gestión. Hay un objetivo claro, prevenir el sufrimiento humano, realizar gestión de riesgos y ayuda humanitaria. La financiación es mediante los aportes de los socios.
- Los bomberos voluntarios de Luján de Cuyo han negociado adscripciones con el municipio. Venden capacitaciones y elementos de protección para generar ingresos. Son parte de los 12 cuarteles de Bomberos Voluntarios de Mendoza. Cada cuartel tiene entre 20 a 100 bomberos. Capacitan a cadetes de 12 a 17 años, y egresan luego de 2 años. Realizan capacitaciones niveladas. Se han fortalecido al estar lejos de la capital al lograr también llegar más lejos. Ofrecen un servicio permanente. Se vinculan con empresas y realizan convenios institucionales internacionales para capacitarse y adquirir elementos. Realizan integraciones con otros cuarteles voluntarios. Trabajan en una red de voluntariados.

b) Debilidades identificadas:

- Tendencia al negociado familiar en las pequeñas divisiones.

- La Cruz Roja identifica que hay diferencias entre las filiales con escuela y las que no poseen.
- No se cumple la Ley.
- Tiempo de permanencia en el voluntariado.
- Financiamiento.

c) Buenas Prácticas identificadas:

- Trabajo en red.
- Realizar capacitaciones y transferencia de experiencias junto con conocimiento entre los voluntarios. Se realizan simulacros internos gracias a proyectos de financiación internacional.
- Trabajo comunitario para traspasar los conocimientos científicos a la comunidad.

d) Lecciones aprendidas:

- Se solucionan las debilidades a partir del reconocimiento de la población.
- Nunca llegar a una comunidad con una solución 'mágica' sino que con la misma población se busquen soluciones acordes y se trabaje en evidenciar el problema para la comunidad.

e) Otros aspectos de interés: sin especificar.

Fotografías de la Jornada realizada el 16 de Abril de 2014



Palabras de bienvenida en la Sede de Bomberos Voluntarios de Luján de Cuyo, Mendoza



Presentación de los asistentes a la Jornada



Representantes de Cruz Roja Filial San Rafael, Mendoza, Argentina



Presentación del Proyecto a cargo de Esp. Silvia Quiroga, UNCuyo



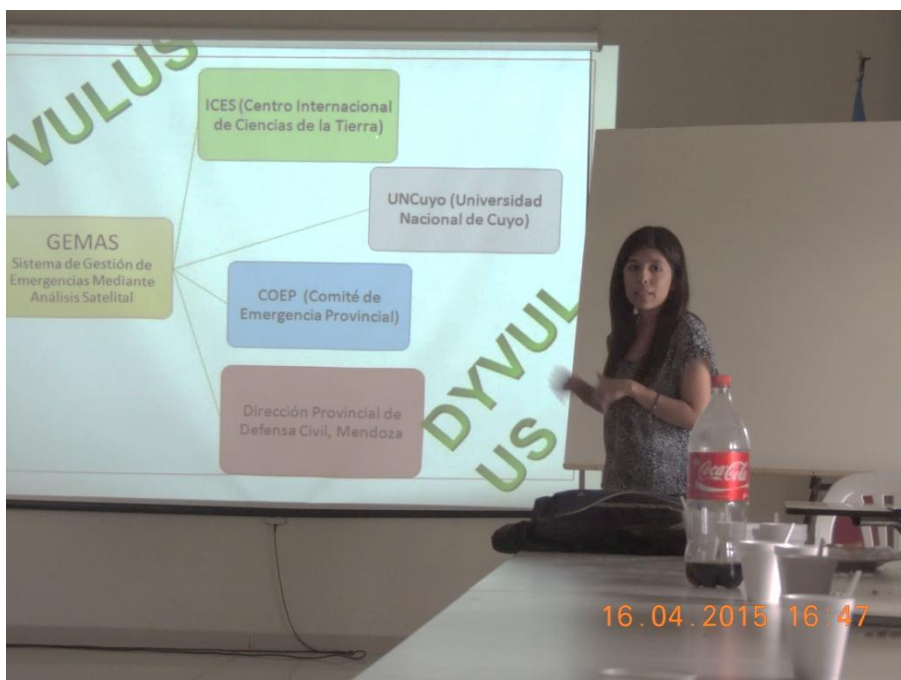
Conferencia sobre el Rol de los Voluntariados a cargo de Geog. Silvana Moragues



Conferencia sobre el Rol de los Voluntariados a cargo de Geog. Lourdes Cicconi



Conferencia sobre Avances del Diagnóstico Territorial del Gran Mendoza (Proyecto DYVULUS) a cargo de la Prof. Beatriz Vila



Conferencia sobre Avances del Diagnóstico Territorial del Gran Mendoza (Proyecto DYVULUS) a cargo de la Geog. Mercedes Bustamante



Espacio de Juego y conformación de grupos de trabajo para el Taller



Trabajo en grupos en modalidad de Taller



Vista de autoridades al Taller: Ministro de Infraestructura y Servicios de la Provincia de Mendoza, Ing. Rolando Baldasso



Espacio de Juego entre los participantes



Conclusiones Plenarias



Palabras de Representantes de Cruz Roja San Rafael, Sr. Antonio Attala y Srta. Alina Kobziar



Fotografía plenaria: Voluntarios en Gestión de Riesgos, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina.

2- Jornada Taller sobre Gestión del Riesgo a Desastres (GDR) en Mendoza. Investigación, formación de RRHH, transferencia y acción comunitaria.

Memorias de evento

Lugar del evento: Honorable Concejo Deliberante de San Rafael, Mendoza.

Fecha: 21 de agosto de 2015.

Horario: 15:00 a 20:30 hs.

Destinatarios: Jóvenes, estudiantes, profesionales, representantes institucionales, voluntariados vinculados a la GDR.

Entrada: libre por invitación, con entrega de certificación.

Objetivos de la jornada:

- Promover la GDR en las instituciones públicas, privadas, organismos sectoriales y comunidades en Mendoza, en forma coordinada.
- Impulsar la participación de los jóvenes universitarios y miembros de voluntariados de Mendoza en la GDR.

Cronograma

- 15 hs. Palabras de bienvenida y presentación de los asistentes.

Ponencias

15.30 hs. Desarrollo y Ordenamiento territorial. (Municipalidad de San Rafael y UTN San Rafael).

16.00 hs. El rol de la Cruz Roja Argentina en la GDR.

16.45hs. GDR en San Rafael Experiencia DIPECHO – Defensa Civil, Irrigación, Hidráulica de la provincia, ORSEP.

17.30 hs. Pausa Café

18.00 hs. La articulación entre el conocimiento académico y el trabajo comunitario.- Visión del Instituto PT-071 - Cruz Roja Argentina Filial San Rafael - San Rafael.

18.45 hs. La GDR en la universidad: formación, investigación y transferencia. Voluntariado universitario. Silvia Quiroga, CETEM, UNCuyo.

19.30: Trabajo en taller

- 1- Alternativas y oportunidades de insertar la GDR en las instituciones mendocinas
- 2- Posibilidades de coordinación/trabajo conjunto entre instituciones para la GRD
- 3- Rol de los voluntariados en la GDR: oportunidades y limitaciones

20.hs Plenaria y conclusiones

20.30 hs Despedida.

Participantes y Ponencias.

A la jornada asistieron 60 personas, las cuales pertenecían a distintas Instituciones tanto departamentales como provinciales. Las siguientes son:

- Cruz Roja Filial San Rafael.
- Cruz Roja Nacional.
- Aeropuerto Nacional de Malargüe.
- Facultad de Filosofía y Letras, UNCuyo. Profesionales y Estudiantes Voluntarios Universitarios de la carrera de Geografía y de la Facultad de Ciencias Políticas, carrera de Trabajo Social.
- Coordinación de Juventud, San Rafael.
- Escuela El Molino, Departamento de San Rafael. Estudiantes de la carrera de enfermería.
- Bomberos Voluntarios.
- Municipalidad de San Rafael.
- UTN San Rafael.
- Defensa Civil.
- I.E.S. del Atuel.

Se desarrollaron una serie de ponencias a cargo de diversos profesionales, en las que tuvieron lugar preguntas, comentarios y aclaraciones por parte de los participantes. Se desarrolló en un ámbito muy profesional, pero a la vez muy ameno y participativo.

A continuación se detallaran las ponencias con sus respectivos expositores:

- **Desarrollo y Ordenamiento territorial. Municipalidad de San Rafael y UTN San Rafael.**
Provincia de Mendoza.
 - Lorena Atencio. Magister Ing. Civil.
 - Lucia Crisnejos. Geógrafa.

- El rol de la Cruz Roja Argentina en la GDR. Provincia de San Juan.
 - Mercedes Del Carmen Vega.

- GDR en San Rafael Experiencia DIPECHO. Provincia de Mendoza.
 - Aldo Sarmiento - Director de Defensa Civil de San Rafael.

- Cuando la comunidad entra al aula y el aula a la comunidad. Provincia de Mendoza.
 - Lic. María Cristina Blasco.

- La GDR en la universidad: formación, investigación y transferencia. Provincia de Mendoza.
 - Prof. Esp. Silvia Quiroga, CETEM, FFyL, UNCuyo.

- Moderador y organizador desde Cruz Roja Argentina Filial San Rafael. Provincia de Mendoza.
 - Antonio Attala - Coordinador de Gestión de Riesgos Cruz Roja Argentina Filial San Rafael - Coordinador de Extensión Universitaria.

Conclusiones del trabajo de taller con los alumnos.

El taller fue organizado de la siguiente manera; se separó a todos los participantes de la jornada en tres grandes grupos, en los que incluía expositores, profesionales, voluntarios y alumnos de la carrera de enfermería. Se debatía el tema que le había tocado a cada grupo y luego se expresaban las diferentes conclusiones a las que habían llegado.

1- Alternativas y oportunidades de insertar la GDR en las instituciones mendocinas.

Las Instituciones más importantes en las que la GDR, puede insertarse más óptimamente son: Municipios, Hospitales, Centros de asistencia de Salud, Instituciones Educativas como las escuelas primarias y secundarias, Uniones vecinales, Ámbito Privado (Empresas), todas estas para que sean capaces ante una emergencia o contingencia poder actuar de la forma más correcta.

Como alternativas para la implementación de la GDR, sería importante que en los colegios secundarios se:

- Desarrollen técnicas como por ejemplo implementar juegos recreativos;
- Talleres informativos y educativos;
- Evaluar cuales son las opciones más convenientes según la edad y el grupo al que pertenecen.

En cuanto a las oportunidades, lo conveniente es:

- Implementar diversas estrategias que colaboren para la reducción de costos económicos;
- Tener en cuenta cuales son las necesidades de personas con diversas discapacidades;
- Implementar la GDR en las familias, es decir en nuestros propios hogares y en los de nuestros allegados;
- Capacitar a los adultos, entre ellos padres y docentes para que sean capaces de transferir los conocimientos a los más jóvenes;
- Plantear objetivos cortos, es decir ir paso a paso para poder cumplirlo correctamente y luego pasar a otro que sean factibles;
- Plasmar antecedentes de las diversas tareas, experiencias de las cuales se cosecha aprendizaje;
- Desarrollar un modelo a seguir, por ejemplo la película "Cadena de favores" ayudar y colaborar con el otro y que éste lo siga con otra persona.

2- Rol de los voluntariados en la GDR: oportunidades y limitaciones.

Los voluntarios deben tener una voluntad de servicio y la libertad de elegir, que incentive a ayudar al prójimo. En cuanto a las oportunidades los voluntarios deben tener:

- Empatía por la actividad, ya que será de vital importancia a la hora de incentivarse para el desarrollo de la misma;

- Transferencia de conocimientos, ser claro y preciso cuando se exprese lo que se sabe para la colaboración positiva, a través de por ejemplo capacitaciones.
- Compartir, idea fundamental no solamente conocimiento sino el tiempo de cada uno, para que el otro se sienta acompañado.
- Invertir y generar ideas, no solo globales sino también personales, para que el otro sepa de nuestras intenciones.
- Estar abierto a conocer otras personas, otros voluntarios, realizar intercambios, que ayudará a abrir la mente a nuevas experiencias e ideas.
- Planificación de las tareas y actividades que se desarrollaran, y que los voluntarios quieran cumplir personalmente.
- Prevenir los riesgos o consecuencias que se puedan generar con el accionar voluntario de cada uno.
- Realizar cartografía que ayude a tener registros de las tareas que se desarrollan.

Las limitaciones a las que se enfrentan los voluntarios son:

- Aspecto económico, reiteradas son las veces en las que los voluntarios no pueden realizar debidamente sus propósitos por falta de capital económico que cubra las necesidades de los viáticos o de los materiales a utilizar para las actividades, entre otras.
- Falta de tiempo, ya que en la mayoría de los casos los voluntarios poseen otras actividades como ir a la escuela, universidad o trabajo, lo que encarece el tiempo de dedicación al Voluntariado.
- Falta de aceptación de la población, en algunas ocasiones es difícil desarrollar la tarea del voluntario ya que la gente desconoce la tarea que se desarrolla y no colabora o acepta la labor.
- Limitaciones jurídicas.
- Falta de capacitación, ya que se puede presentar la ocasión de el ingreso de voluntarios que no están capacitados para el desarrollo de la actividad y las tareas.
- Falta de relación con las personas y otros voluntarios, para transferir ideas y tareas desarrolladas y a desarrollar.

3- Posibilidades de coordinación/trabajo conjunto entre instituciones para la GRD.

Surge la necesidad de un trabajo conjunto entre las distintas Instituciones, ya sea municipal, provincial, nacional y hasta internacional, es decir en todos los niveles. Esta coordinación de un labor grupal sea de vital importancia a la hora de tomar decisiones, gestionar, evaluar las oportunidades que se presentan, para realizar un debido accionar ante una emergencia, teniendo en cuenta a la población en todo su conjunto.

Coordinar entre entes estatales como también empresas privadas, la cooperación de cada uno para realizar un trabajo positivo que ayude y colabore a la sociedad entera.

Fotografías del evento



Equipo de trabajo, formado por profesionales de la carrera de Geografía y Trabajo Social, UNCuyo, de la Cruz Roja Filial San Rafael y Nacional.



Equipo de voluntarios universitarios de la FFyL, UNCuyo y Profesoras de Geografía y Trabajo Social.



Prof. Esp. Silvia Quiroga, exponiendo La GDR en la universidad: formación, investigación y transferencia.



Voluntarios realizando la devolución de las conclusiones grupales del taller.

Bibliografía

- CAMPOS G., ANA; HOLM-NIELSEN, Niels; DÍAZ G., Carolina; RUBIANO V., Diana M.; COSTA P., Carlos R.; RAMÍREZ C., Fernando y DICKSON, Eric. 2012: "Análisis de la gestión del riesgo de desastres en Colombia: un aporte para la construcción de políticas públicas" – Bogotá, Colombia. Banco Mundial.
- CARVAJAL Cynthia 2011. "Responsabilidad Social Universitaria: Una introducción al concepto". Monterrey, México. En: <http://ciudadaniaaprendizaje.blogspot.com.ar/2011/04/responsabilidad-social-universitaria.html>
- CASTRO CORREA, Carmen, ORTIZ, Jorge, DELGADO, Jesús, QUIROGA, Silvia, JIMÉNEZ, Virginia; SOSA, Elina; VALENZUELA, Cristina; SARMIENTO, Juan Pablo (2008). "Aproximación metodológica a una articulación entre Gestión del Riesgo, Gestión Ambiental y Ordenamiento Territorial". Revista Geograficando, Vol. 4, Nº 4. ISSN 1850-1885.
- CEPREDENAC, PNUD (2003). "La Gestión Local del Riesgo. Nociones y precisiones en torno al concepto y a la práctica". Programa Regional para la Gestión del Riesgo en América Central.
- DOMÍNGUEZ PACHÓN, MARÍA DE JESÚS. 2011: "Responsabilidad social universitaria". Humanismo y trabajo social. 8 (2009): 37-67. Redalyc. Web. Enero 31 del 2011.
- DOMÍNGUEZ PACHÓN, María de Jesús (2011). Responsabilidad social universitaria. Humanismo y trabajo social. 8 (2009): 37-67. Redalyc. Web. Enero 31 del 2011.
- FRESNO, José Manuel y TSOLAKIS Andreas (2011). Profundizar el Voluntariado: los retos hasta 2020. España.
- INFORME SOBRE EL ESTADO DEL VOLUNTARIADO EN EL MUNDO. Valores universales para alcanzar el bienestar mundial. 2011. Programa VNU (Voluntarios de las Naciones Unidas). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). <http://www.iniciativasocial.net/voluntariado.htm>
- LAVELL, Allan. 2001. "Sobre la Gestión del Riesgo: Apuntes hacia una Definición". En <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd29/riesgo-apuntes.pdf>
- MARCO DE ACCIÓN DE HYOGO PARA LA REDUCCIÓN DE RIESGO DE DESASTRE 2005-2015. (MAH) Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre Reducción de Riesgo de Desastre, Hyogo, Japón. Marzo 2015

- MARCO DE SENDAI PARA LA REDUCCIÓN DE RIESGO DE DESASTRE 2015-2030. Tercera Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre Reducción de Riesgo de Desastre, Sendai-Japón. Marzo 2015
- MARTÍ NOGUERA, Juan J. et al. "Responsabilidad social universitaria: acción aplicada devaloración del bienestar psicológico en personas adultas mayores institucionalizadas". Polis: revista académica de la Universidad Bolivariana. 18 (2008): 1-13. Dialnet. Web. Enero 31 del 2011.
- MÉNDEZ LANDA, María Teresa (2009). Voluntariado universitario, participación ciudadana y desarrollo. VII Conferencia Regional ISTER, América Latina y El Caribe, México. Disponible en:
http://new.lasociedadcivil.org/docs/ciberteca/Ponencia_Maria_Teresa_Mendez_Landa.pdf
- NARVÁEZ, Lizardo; LAVELL, Allan; PÉREZ ORTEGA Gustavo (2009). La gestión del riesgo de desastres: un enfoque basado en procesos. Proyecto Apoyo a la Prevención de Desastres en la Comunidad Andina – PREDECAN. Perú
- ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS (2013). Voluntarios de Naciones Unidas, Informe Anual. Disponible en: http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Publicaciones%20coeditadas%20por%20AECID/20753%20-%20AECID%20UNV_E_web.pdf
- ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS (2014). Marco Estratégico Voluntarios de Naciones Unidas. Disponible en: http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2014/corporate/Strategic_Framework_ES.pdf
- PUEBLA, S.F.2011: <http://sorteoudla.org.mx/rsu/pdf/%20IndicadoresRSU.pdf> Web. Enero 31 del 2011.
- RODRIGUEZ, Ernesto (2003). Políticas públicas de juventud en América Latina: empoderamiento de los jóvenes, enfoques integrados, gestión moderna y perspectiva generacional.Seminario Internacional "Producción de información y Conocimiento para la Formulación e Implementación de Políticas Públicas de Juventud. Manizales, Colombia, 7 al 9 de Mayo de 2003. Disponible en: [http://www.urbaed.ungs.edu.ar/pdf/pdf-articulos/Ernesto%20Rodriguez%20\(2003\).pdf](http://www.urbaed.ungs.edu.ar/pdf/pdf-articulos/Ernesto%20Rodriguez%20(2003).pdf)
- SARMIENTO, Juan Pablo (1999). "La política y los desastres en América Latina y el Caribe". Reunión del IDNDR, San José, Costa Rica.

- SARMIENTO, JuanPablo; SEGURA, Nelly (2001). "La Gestión de Riesgos. Contribución al seguimiento de La Tercera Cumbre de las Américas". Oficina de Asistencia para Desastres (USAID/OFDA-LAC). San José de Costa Rica.
- SARMIENTO, JuanPablo; OLSON, Richard S. (2002). "De dónde venimos y hacia dónde vamos, una perspectiva de 30 años sobre el tema de desastres en las Américas". Paul Bell, Miami.
- SARMIENTO, Juan Pablo (2007). "El desafío de la Gestión de Riesgos como estrategia de intervención multisectorial y participativa al servicio del desarrollo". En: USAID, DCHA, OFDA, Tiempo para entregar el relevo: Reducción del Riesgo de Desastre desde la perspectiva de la Gestión Ambiental, el Ordenamiento Territorial, Finanzas e Inversión Pública. Talleres gráficos Editorama, San José de Costa Rica, Julio de 2007. Capítulo 3, páginas 79 a 198. Publicación auspiciada por UDAID/OFDA a través de IRG. ISBN 978-9968-500-00-5. Disponible en: http://www.ciram.com.br/ciram_arquivos/arquivos/gtc/downloads/Tiempo%20%deRelevo/PDF/spa/indice.pdf
- SARMIENTO, Juan Pablo; WENGER TRAYNER, Etienne; OLSON, Richard S; QUIROGA, Silvia Graciela; GAWRONSKI, Vincent. Comunidades de Práctica y Reducción de Riesgo de Desastre. Natural HazardsInformer N°5. Versiones en español e inglés disponibles en: http://www.colorado.edu/hazards/publications/informer/infrmr5/informer5_spanish.pdf
<http://www.colorado.edu/hazards/publications/informer/infrmr5/informer5.pdf>
- SECRETARÍA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS DE ECUADOR (2013). Propuesta de Capacitación Nacional de Aspirantes a Voluntarios y Voluntarias de Protección Civil. Disponible en: <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Proyecto-de-capacitacion-de-aspirantes-al-Voluntariado.pdf>
- TOMEI, Susana Graciela; VERA VILLALOBO, María Lorena (2014). Análisis documental de proyectos de voluntariado universitario en el marco de la Universidad Nacional de Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina. Disponible en: <http://m.rpsico.mdp.edu.ar/bitstream/handle/123456789/188/0119.pdf?sequence=3>
- VALLAEYS, François. CARRIZO, Luis. "Hacia la Construcción de Indicadores de Responsabilidad Social Universitaria". Responsabilidad Social Universitaria UDLAP.

Universidad de las Américas Puebla, s.f. Web. Enero 31 del 2011. Disponible en:

<http://sorteoudla.org.mx/rsu/pdf/%202/IndicadoresRSU.pdf>

- VÁZQUEZ, SILVIA GABRIELA. “Mitos y Objetivos de la Responsabilidad Social Universitaria”. Universidad de la Marina Mercante, Argentina.
- ULLOA, Fernando. 2011. “Manual de gestión del riesgo de desastre para comunicadores sociales” UNESCO-Perú. En <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219184s.pdf>

Sitios web de interés:

- REHU: <http://cascosblancos.gob.ar/es/xii-reunion-ordinaria-de-la-rehu-en-brasilia>
- REHU <http://www.eird.org/perfiles-paises/perfiles/index.php/REHU>
- Voluntariado Universitario de la Universidad de Madrid, http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1242652012575/1242666182538/generico/generico/Programa_de_Voluntariado_Internacional_de_las_Universidades_Publicas_de_la_Comunidad_de_Madrid.htm
- UNIRED, México. <http://www.cemefi.org/programas/unired.html>
- Propuesta de Capacitación Nacional de Aspirantes a Voluntarios y Voluntarias de Protección Civil de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos de Ecuador, <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Proyecto-de-capacitacion-de-aspirantes-al-Voluntariado.pdf>
- Informe Anual 2013, VNU, 2014. http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Publicaciones%20coeditadas%20por%20AECID/20753%20-%20AECID%20UNV_E_web.pdf
- Marco Estratégico VNU, Documento completo, http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2014/corporate/Strategic_Framework_ES.pdf
- Voluntariado Universitario de la Universidad de Madrid, http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1242652012575/1242666182538/generico/generico/Programa_de_Voluntariado_Internacional_de_las_Universidades_Publicas_de_la_Comunidad_de_Madrid.htm